



## 建设更高水平平安杭州法治杭州 聚力打造全省和谐稳定首善之区 访杭州市委副书记、政法委书记马小秋



本报记者 张雪南 张倩 李洁

“十四五”时期，是杭州发展史上具有里程碑意义的五年。城市高质量发展迈出坚定步伐，平安建设与基层治理现代化取得一系列突破性进展。

五年来，杭州始终牢记习近平总书记“努力成为全省和谐稳定首善之区”的殷殷嘱托，锚定中国式现代化城市范例目标，坚持把平安杭州建设贯穿韧性城市建设全过程、各方面，系统

构建风险闭环管控的大平安机制，奋力闯出了一条新时代超大城市治理体系和治理能力现代化新路子。

数据见证成效：“十四五”时期，杭州全市刑事发案总量、命案、“两抢”案件持续下降，其中命案下降29.08%，实现自2014年以来现行命案全破；交通事故死亡人数下降27.04%。电信诈骗立案数和案损数分别下降38.73%、47.97%。杭州连续18年蝉联中国“最具幸福感城市”，成功获评全国首批市域社会治理现代化试点合格城市、社会治安防控体系建设示范城市和全国法治政府建设示范市。

为探寻建设全省和谐稳定首善之区的密码，本报记者专访杭州市委副书记、政法委书记马小秋。

记者：从G20峰会到亚运会，再到一系列国际性会展活动，杭州已成为名副其实的“赛会之城”。杭州是如何确保大型活动既“绝对安全”又彰显“城市温度”的？

马小秋：举办重大活动，是对杭州城市治理现代化水平的实战检验，也是平安杭州法治杭州建设成效的展示窗口。这些年来，杭州圆满完成G20杭州峰会、杭州亚运会亚运会等重大活动维稳安保任务，平稳保障了上千场大型国际国内赛事和重大经济、科技文化交流活动，持续擦亮重大活动维稳安保杭州“金名片”，也让世界透过杭州这个“重要窗口”看到“中国之治”的美丽风景。

我们坚持从源头上防范和化解重大矛盾风险，持续开展风险隐患排查大起底大整治。“十四五”期间，全市累计完成

10841项重大决策社会风险评估，在决策制定起点预判社会影响、化解风险隐患。

我们坚持“解决一件、治理一类”的理念，总结提炼先进经验做法，固化形成了“平时七大机制、战时八大体系”“智能、无感、动态、和谐”杭亚安保新模式等一批具有杭州特色、富有影响力的维稳安保长效机制和亮点品牌，全面筑起国际“赛”“会”之都的铜墙铁壁。

我们坚持安全与服务并重，将安全发展、无感服务理念深度融入城市运行全过程，持续提升群众安全感、满意度、幸福感。杭州亚运会期间，我们创新推行亚运数字专用车道建设，推出“无感”查控、省内“24小时最多检一次”等安保举措，实现杭州亚运会开幕式7万人40分钟有序离场，受到广泛认可。（下转4-5版）



### 宇树机器人火爆全场

当地时间11月11日，来自中国杭州的宇树科技人形机器人，在葡萄牙里斯本全球网络峰会上火爆全场。穿着帆布鞋的宇树机器人大秀热舞，吸引了众多来自全球各地的与会者，许多人立刻“路转粉”，和宇树机器人互动合影。这场全球瞩目的科技盛会上，今年出现频率最高的一个词就是“中国科技”。 钱璐斌 摄

## 从“望楼却步”到“一键直达”的民生温度

潮新闻记者 詹程开  
通讯员 钱之茜 吴颖群 彭济萍 俞玲钰

在杭州的老旧小区里，一道道“向上的风景”正悄然点亮居民的幸福生活。2025年，杭州市住保房管局全力推进加装电梯工作。截至目前，全市已完工加装电梯1034台，提前超额完成民生实事目标任务。全市历年累计加装电梯7533台，惠及居民超9万户，加梯总量位居全省第一。

清晨的阳光洒在湘湖家园65幢1单元的电梯连廊上，孙师傅轻轻按下按钮，电梯平稳上升。3年前因病行动不便的他，曾为回家的63级台阶发愁，如今，这道“登高”难题终于解开。“以前上下楼要抓着栏杆一步步挪，非常艰难，现在几秒钟就能到家，真的很幸福。”孙师傅的笑脸，正是杭州老旧小区加装电梯工作的生动缩影。

湘湖家园位于萧山区城厢街道湘湖社区，建成于2006年，小区共计83幢房子214单元，常住人口近万人，是一个有着近20年历史的回迁安置老旧小区，“一老一小”约占总人口的30%，居民要求加梯的呼声较高。为解决群众的急难愁盼，市、区两级住保房管部门联合街道、社区、企业等多方力量，自2022年3月开始推进“全域加梯”，破解民生短板。截至目前，湘湖家园214个单元中，已开通使用电梯202台，加装率达94.5%，单个老旧小区成片加装电梯总量创杭州全市纪录。

同样的幸福场景，也发生在上城区小营街道皮市巷59号。这里的老年住户比例较高，加装电梯成为不少居民的愿望。街道组建专班逐户调研，发现低层住户最忧心采光和噪声等问题。设计团队优化调整方案：将电梯井移至侧面，底层局部采用玻璃增加透光率；施工方承诺湿法作业、错时施工；资金分摊上高层多担、低层少付。最终，让居民实现了“加梯梦”。

从湘湖之畔到老城小巷，这些“幸福梯”托起的不仅是居民的身体，更是城市治理的温度。而这背后，有一群“电梯使者”，他们用脚步丈量民意、用真情化解矛盾。

拱墅区大关南四苑的殷新发师傅就是其中之一。2024年初，当他所在的单元启动加梯时，低层住户的反对声不少，殷师傅白天挨家挨户倾听诉求，晚上戴着老花镜研究政策，甚至反复推敲电梯井排水管道走向。最终，他将电梯位置东移1.5米，用细节打消了低层住户顾虑。而在余杭街道嘉元广场小区，“加梯接力棒”传到了人大代表手中。在这个典型的老旧小区里，为了让居民早日坐上电梯，人大余杭街道工委创新设立了“民生体验官”机制。余杭区人大代表邵丽英、郭智化身“装修工人”和“物业管理人员”，通过亲身体验，详细记录了居民爬楼时长、搬运重物不便等20余个痛点难点，形成了一份详实的调研报告提交至街道办

事处。目前嘉元广场小区已有9台电梯交付使用，剩余2台正在加紧安装。

据了解，杭州市组建了190支、超1600人的加梯“帮帮团”，推进政策解读、矛盾调解、动员指导等工作，助推2000余个项目成功加装电梯；同时，积极开展老旧小区住宅加装电梯优秀实践案例系列宣传活动，进一步提升群众对加梯政策的知晓率和认同感。

