

# 建设更高水平平安杭州法治杭州 聚力打造全省和谐稳定首善之区

## 访杭州市委副书记、政法委书记马小秋

(上接1版)

记者:“十四五”期间,杭州城区人口突破千万,正式迈入超大城市行列。面对超大城市现代化治理的时代之问,杭州如何作答?有什么“法宝”?

马小秋:当前,我国城市发展正从大规模增量扩张转向存量提质增效为主的阶段,作为省会城市、超大城市,杭州基层治理面临的风险挑战之大前所未有。多年来,我们坚定遵循“创新发展‘枫桥经验’”的重要指示,着力推动基层治理提质增效,全力打造超大城市基层治理现代化标杆城市。

我们做好“源头治理”文章,聚力“抓前端、治未病”。以“警源、访源、诉源”三源治理为重点,创新实施“抓源促治、强基固本”行动,全域提升矛盾纠纷预防化解法治化水平,比如瞄准群众反映强烈的健身、教培、美容美发等行业预付式消费顽疾,创新“三色预付码”数字化监管改革,实现风险即时感知、提前预警防范。

以综治中心规范化建设为抓手,高效推进综治中心实战化运行,迭代升级“141”基层治理体系,在全市191个乡镇(街道)全面构建“小脑+手脚”警网协同治理模式,形成上下贯通、快速响应的基层治理新格局。全市警网协同指挥调度平台日均分流处置非警务类事项1400余起,基层承接能力与响应效率显著提升。

以全面推行“一呼百应”群防群治机制为引擎,全力打造社会治安立体防控体系,坚持“群众最关心什么就解决什么,什么问题突出就整治什么”,严厉打击“黄赌毒”“盗抢骗”“食药环”等突出违法犯罪,常态化推进扫黑除恶,重拳整治电信网络诈骗等新型犯罪,持续净化社会治安环境,人民群众安全感满意度实现稳

步提升。持续擦亮“武林大妈”“萧山红领”“西子义警”等一批平安志愿者品牌,“人人参与社会治理、人人共享治理成果”成为新常态。



这些探索实践,有效实现了矛盾在基层多元化解、风险在源头有效控制,为超大城市基层治理现代化提供了坚实支撑。

记者:平安是发展中的平安,是法治中的平安。在推进更高水平平安杭州建设过程中,杭州是如何发挥法治作用的?

马小秋:平安杭州与法治杭州建设并非孤立推进,而是紧密结合、相辅相成,共同服务于中国式现代化城市范例建设目标。我们坚定遵循“法治是平安建设的重要保障”的重要指示,充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的重要作用,一体推进平安杭州法治杭州建设,确保平安建设始终在法治轨道上运行。

我们以“大综合一体化”行政执法改革和数字法治改革为双轮驱动,探索“三庭一院”专业矩阵联动司法新模式,系统推进信访工作法治化、依法行政规范化、涉外法治协同化,着力营造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好法治环境。

我们坚持“走出去”战略,探索推进涉外

法治建设,成立全省首家互联网仲裁院,挂牌杭州国际仲裁院,成功入选司法部“中国特色的国际一流仲裁机构培育工程”首批名单,杭州专业化、国际化仲裁服务走在全国前列。

我们持续优化法治化营商环境,围绕“一号发展工程”,发挥互联网司法先行优势,挂牌成立杭州国际商事法庭,保障“地瓜经济”提能升级。上线运行“数智营商”系统及中英文网站,进入“营商环境‘微改革’省级项目库”,获评“杭州自贸片区第一批改革试点经验”。出台全省首部优化营商环境地方性法规,推进实施国家101项和杭州特色52项改革,“依托城市大脑推进法治政府数字化转型”项目获评全国法治政府建设示范项目。2022年至2024年,杭州在《中国法治政府评估报告》百城排名中分别位列第二、第四和第二。

我们探索市场化解纷,率先全国试点,入选国务院全国优化营商环境、提升政务服务效能典型经验。近四年,成功化解民商事纠纷56.87万件,为市场主体节省纠纷解决成本8.9亿元。

记者:作为全国数字经济第一城、国家新一代人工智能创新发展试验区,在运用数字化、智能化手段赋能城市治理上,杭州有哪些特有的创新实践?

马小秋:数字建设是杭州建设中国式现代化范例城市的重要引擎,也是构筑城市竞争新优势的有力支撑。近年来,我们坚定遵循“从数字化到智能化再到智慧化”发展路径,系统推动数字杭州建设与平安杭州法治杭州建设赋能贯通。

我们以数字化手段推动平安建设工作制度重构、流程再造、系统重塑,扎实推进全国跨部门大数据办案平台提质增效试点建设,

高质量完成承接的48项任务,全省353项任务均在杭落地应用。深化“互联网远程办案”“共享法庭”“全域数字法治监督”等具有杭州辨识度的改革项目,建成运行“平安风险预警预测预防应用”“平安法治实时报表”等场景应用,全方位提升了多跨协同、除险保安的智能决策水平、高效防控水平和现代治理水平。其中,“平安风险预测预警防控应用”等12项成果入选全省改革“最系列”成果,“大型综合交通枢纽智治应用”等4个应用获省改革突破奖,杭州连续三年位列全省数字法治改革综合评价第一。



数字化建设不仅是治理手段和防控技术的升级,更是治理理念与体系的重塑,有力推动了平安建设实现从“事后应对”向“主动预警”、从“分散治理”向“整体智治”的深刻转变。

记者:早在2020年杭州提出“增强城市韧性”,今年中央城市工作会议明确提出“建设安全可靠的韧性城市”,展望“十五五”,在打造安全韧性城市上,杭州有什么规划和打算?普通市民可能感受到哪些新变化?

马小秋:韧性城市理论起源于20世纪70



访谈嘉宾

马小秋 杭州市委副书记、政法委书记

### 56.87万件

■ 率先全国试点市场化解纷机制,近四年成功化解民商事纠纷**56.87**万件,节省纠纷解决成本**8.9**亿元

### 3084家

■ 五年来,已建成共享法庭**3084**家,累计指导调解**47.7**万件,成功化解纠纷**31.6**万件

### 全省第一

■ 杭州连续三年位列全省数字法治改革综合评价**第一**

# 数说五年

## 29.08% 38.73%

- 五年来(截至2025年9月)
- 杭州全市刑事发案总量、命案、“两抢”案件持续下降
- 全市命案下降**29.08%**,实现自2014年以来现行命案全破
- 交通事故死亡人数下降**27.04%**
- 电信网络诈骗案件立案数和案损数分别下降**38.73%、47.97%**

## 18年

■ 已连续**18**年蝉联中国“最具幸福感城市”

## 10841项

■ 五年来,杭州全市累计完成**10841**项重大决策社会风险评估

## 1400余起

- 在191个乡镇(街道)全面构建“小脑+手脚”警网协同治理模式
- 目前,全市警网协同指挥调度平台日均分流处置非警务类事项**1400**余起