

便民服务“零距离”

通讯员 孙藤恩

本报讯 近日,温岭公安温峤派出所民警莫雯虹针对辖区内一些病患者的办证难题,主动提供“上门办、贴心办”专项服务,打通便民服务“最后一米”。

莫雯虹提前与各村网格员对接,梳理需办证患者名单,详细标注每位患者的身体状况、家庭住址等信息,并精准预约上门时间。服务现场,莫雯虹耐心讲解办证流程,面对患者难以自主调整姿势的情况时,她半蹲在患者身边,轻声安抚,帮其调整姿势,确保证件照片符合规范。

此次上门服务,解决了特殊群体办证难题,免去了患者奔波之苦。这一暖心举动,不仅是对“以人民为中心”服务理念的生动画卷,更让便民服务的温暖直抵群众内心。

信访事项“双审查” 办理质效持续提升

通讯员 孙泽铭

本报讯 今年以来,嵊州市探索推进信访事项分流办理处理意见合法性“双审查”制度,以信访事项受理、办理规范,不断提升信访工作法治化水平。

目前,该市15个乡镇(街道)和23个市级部门均成立了信访事项“法治审查团”,审查团成员累计140余人,依照有关规定以及法律法规,通过依次实施办理单位甄别分流、信访部门意见审查、有关负责人审核把关等流程,向信访人出具信访文书;重点对收到的信访事项是否适用信访程序,和对拟出具的信访处理意见书或其他法定途径决定书进行合法性审查。

据了解,嵊州市今年以来已累计开展信访事项合法性“双审查”500余件,办理质效持续提升。该市信访部门有关负责人表示,今后将继续坚持将合法性审查贯穿信访事项办理的全过程,推动每一起信访事项依法依规办理,从源头上减少重复信访问题的发生。

从个案应对到系统治理 高效化解“一类事”

通讯员 唐艳妍 张思楠

本报讯 绍兴市抓实信访事项类案治理,借鉴国务院“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展延伸做法,加强类案指导、推进问题共答,推动从解决“一件事”到化解“一类事”、“一域治理”向“全域治理”整体智治迭代升级。

今年以来,柯桥区信访局聚焦高频类案构建全链条处置机制,推动同类信访矛盾从“个案应对”向“系统治理”转变,累计办结类案6批186件,涉及群众200余人次,群众满意率达90%以上。

为实现类案精准排查,该局打破部门数据壁垒,搭建“智能+人工”双轨排查体系,通过智能化系统将信访事项精准分类为9大领域,同时依托人工复核开展“查漏补缺”,重点梳理“诉求相似但主体、区域不同”的分散案件,确保类案排查无死角。

在提升处置效率方面,该局将所有信访事项拆解为详细责任清单,逐一明确承办单位、办理标准及办结时限,实行销号管理、闭环推进,确保“事事有人管、件件有着落”。针对多部门职能交叉或重点疑难信访事项,该局创新建立“1个牵头单位全力办+X个配合单位用力办+信访部门跟踪办”的协同机制,整合多方资源集中攻坚。得益于这一系列举措,当前柯桥区信访事项平均办理周期较以往缩短12%,处置效率显著提升。

在类案治理中,该局聚焦根源精准施策,推动决策更科学、政策更合理、执行更高效、服务更精准,不仅推进了现存类案的化解工作,并且从源头上减少了类似问题的发生。比如,针对农村违建类案,梳理法规判例并印发指导意见,明确管辖范围,推动政策“补位”以解决权责模糊问题,切实提升了执法效率。

此外,该局进一步织密长效巩固网络,以质效核查与民意回访双轮驱动,巩固化解成效。目前已对550件信访事项的办理进度与回复质量开展全面自查,累计优化补充事实认定、政策引用等细节23处,实现材料规范齐全率100%;在回访中,对重点事项实行“领导包联”、普通事项落实“专人常态”、特殊情况采取“线上贴心”模式,推动与信访人联系沟通率达100%,用扎实的工作赢得群众认可。

对校园欺凌说“不”

近日,温州龙湾公安永兴派出所党员民警项友飞走进辖区学校,给孩子们上了一堂反欺凌法治教育课,用真实案例教育孩子们既要拒绝参与欺凌,也要学会保护自己并及时求助。课后,项友飞被学生们热情围住,他耐心倾听孩子们的心声,细致回应每一个疑问,用温暖与专业为孩子们筑牢法治安全防线。

通讯员 项大飞 摄



排查宣传“两手抓”

近日,台州椒江公安白云派出所组织警力进村入户、走街串巷,开展安全隐患排查,并向群众宣讲如何防范电信网络诈骗、发放反诈宣传资料,进一步增强群众反诈防骗意识,帮助他们守牢“钱袋子”。

通讯员 何文斌 摄



感受红糖甜蜜魅力

过了立冬,义乌一带的糖农们开启了全年最忙时段。近日,在“中国古法红糖第一村”义亭镇西楼村,游客与糖农齐聚古村,体验古老的牛力绞糖,感受非遗技艺的甜蜜魅力。西楼村的种植能手还携带精心培育的糖梗登台,接受长度、品相及糖分潜力等多维度专业评审。

通讯员 楼文轩 本报记者 江胜忠 摄



公益座谈传递温暖

近日,临海公安杜桥派出所民警会同辖区公益人士,和临海市道德模范、杜桥义警队员陈冬兰一起座谈,共话公益初心,传递温暖。

通讯员 叶明奎 摄



城市有机更新成果 惠及更多金华市民

本报记者 江胜忠

本报讯 近年来,金华市在城市有机更新中,注重历史底蕴与现代发展的融合,通过全域统筹推进更新行动,实现了旧貌换新颜,在人口增长、经济体量和城市基础设施方面都取得了长足进展。

如义乌市佛堂镇围绕“一江两岸三桥”整体布局,打通了朝阳路隧道等重点工程,打开了镇区交通框架,为老街周边基础设施提升奠定了良好基础。同时,镇里成立城管女子中队,做好老街区域日常管理与维护,建立长效机制,保障古镇良好环境。此外,针对招商业态和文旅活动,镇里引进了专业运营团队,重点围绕“十月十”民俗文化活动、国庆等节假日进行提升,打造沉浸式体验,让老街在保留传统的同时焕发出现代活力。

当地还特别注重住房保障与工业转型的双轮驱动。贝非饰品董事长助理江平介绍说,起初公司厂房只有1万多平方米,现在扩建到了近5万平方米,员工也从原来的100多人,增加到了300多人。产业园区企业员工多了,保障房配套立马跟上。廿三里街道辖区的“建投·璞寓”小区是针对人才的保障性租赁住房,不仅园区配套设施丰富,租金还比隔壁安居房便宜。义乌市建投集团工作人员万建林介绍说,小区自今年2月正式投运,短短2个月,1222套房源就全部租赁一空。

金华市建设局党委委员施尚华表示,将继续强化基础设施和公共服务配套,推动城市功能提质增效,让更新成果惠及更多市民,绘就“浙里城市、幸福家园”的金华画卷。

消防隐患立查立改

通讯员 袁昕玥

本报讯 近日,衢州智慧新城消防安全专业委员会办公室联合白云街道应急消防管理站,深入辖区“九小”场所和小区出租房,开展消防安全指导排查工作。

检查人员深入各类场所,聚焦火灾高风险点,进行“过筛式”精准排查,包括消火栓是否供水正常、烟感报警器及应急照明灯是否灵敏有效、是否按规定配备足量且合格的灭火器,以及疏散通道、安全出口是否被杂物堵塞或占用等。

针对发现的问题,检查人员坚持“立查立改”,现场指导并督促责任人立即进行整改。同时,检查人员还向商户和住户发放消防宣传资料,并详细讲解用火、用电、用气注意事项和初起火灾扑救知识等。

小手拉大手学交规

通讯员 林花花

本报讯 近日,苍南交警陆续走进辖区各所幼儿园,带去了一堂堂生动有趣的交通安全课,让幼儿们在潜移默化中学到交通安全知识。

课堂中,交警向幼儿们讲述了基本交通知识和道路交通规则,通过互动问答、学说顺口溜等形式加深幼儿们对交通知识的印象,重点讲解了电动自行车违法加装雨棚、逆行、闯红灯等违法行为的危害,并再三叮嘱幼儿们在上下学乘坐家长电动自行车的过程中,不仅自己要戴好头盔,还要让家长也戴好头盔,做一名小小监督员,通过“小手拉大手”,带动家长们遵规守矩、文明出行。

破拆解救男童手指

通讯员 宗琳玲

本报讯 近日,义乌市一名男童的手指被卡在保温杯的杯盖里,无法取出。接警后,义乌市消防救援支队指挥中心立即调派稠江街道专职消防队前往处置。

消防员赶到现场后,一边安抚孩子情绪,让孩子母亲捂住他的眼睛以避免孩子看到工具紧张,一边展开救援,采取“由外向内、逐层破拆”的策略,使用钢筋剪在杯盖两侧剪出缺口,随后换用剪刀、尖嘴钳等小型工具,小心翼翼将孩子的手指解救出来。

消防部门再次提醒:儿童好奇心强,极易发生手指、头部等身体部位被卡的意外,请家长做好日常监护与安全教育,告诫孩子勿将身体任何部位伸入孔洞、缝隙中。