

# 少儿运动馆闭店老板失联 法院联动八部门化解退费纠纷

通讯员 陈丰 高贝

“对我们家长来说,起诉退费是无奈之举,不影响孩子课程才是最重要的。这个结果我们很满意,感谢你们当时的努力。”半年前,少儿运动馆老板突然失联,张女士焦急地来到台州市路桥区人民法院立案窗口求助。这一幕,立案庭陈法官至今记忆犹新。

这场突如其来的闭店危机能取得各方共赢的结果,得益于法院依托区综治中心,联动八家职能部门开展的一次“调解先行、多方共治”成功实践。

## 突发闭店,多方纠纷骤起

2025年春节假期结束后,各家校外培训机构陆续复课,路桥区一家少儿运动馆却格外冷清,听不见拍打篮球的声音,泳池也一片沉寂。不安情绪在家长间迅速蔓延。

“联系不上老师,老板电话也打不通。”“刚充了年费,老板说跑就跑,钱难道打水漂了?”短短几天,近两百人的家长群里,愤怒与焦虑持续升温。

除了向公安机关报案并向街道等部门投诉外,张女士等多名家长于3月中旬先后诉至法院,要求该运动馆及老板李某连带退还剩余课时费。

与此同时,区人社局接到该机构教练关于工资被拖欠的投诉,运动馆所在广场的管理方也反映其租金迟迟未付。所在街道及时将该事件上报至区“路易治”平台,寻求多部门协同解决。

## 准确预判,联动机制响应

收到部分家长的起诉材料后,路桥法院立案庭法官意识到,该系列纠纷涉案人数多、金额大,且机构老板李某处于失联状态。若走诉讼途径,不仅耗时较长,即便胜诉,后续执行也存在不确定性。

法院在征得家长同意后启动先行调解,并第一时间上报区综治中心。中心牵头成立由政法、人社、商务、文旅等部门共同组成的联合化解小组。3月下旬,一场跨部门联合行动迅速展开。

路北街道办事处立即开展基础信息摸排,登记涉案家长信息、剩余课时与欠薪明细,询问留守工作人员,分析闭馆原因并提出对策建议。据统计,该事件涉及161名家长、201名孩子,剩余课时费合计46万余元,运动馆还拖欠广场租金5万余元、教练工资8万余元。

随着联合化解小组工作推进,综治中心调解员主动与家长代表沟通,听取诉求、告知进展,争取理解与支持。家长代表也在维权微信群中及时通报情况、安抚情绪。

法院则对合同效力、缴费凭证、剩余课时及责任主体等案件事实进行审查,形成初步法律分析报告。

## 寻获关键,分类施策化解

找到李某是破解困局的关键。4月初,公安机关以涉嫌拒不支付劳动报酬罪对李某立案调查,并锁定其行动轨迹。五一假期后,李某从四川老家返回路桥,配合案件调查和后续处置。

原来,80后的李某本是游泳教练,见少儿培训行业前景不错,跟风开办了运动馆。因经营不善导致资金链断裂,无力支付房租与工资,一时失措的他选择逃避。

立案法官多次联系李某,阐明逃避债务可能面临的法律后果,特别是拖欠工资或涉刑事犯罪,劝导他勇敢面对问题。

李某的出现,令联合化解小组信心大增。随后,小组结合具体案情,分类施策:针对房租纠纷,李某提出以运动馆内遗留的中央空调、培训器材、电脑桌椅等物品折抵租金。拖欠的8万元工资,则由其亲属筹款代付。

对于最棘手的剩余课时问题,李某自行联系了一名经营少儿培训机构的朋友,对方愿意承接所有剩余课时,家长可在该机构所有项目中按“1:1”抵扣。此外,区

商务局、文旅局联动辖区内三家优质培训机构,为涉案161名家长提供其他培训项目的五折优惠,拓宽课程选择。

## 方案落地,共赢成效显著

化解方案落地后,属地街道与调解员持续跟踪履行情况,路桥法院立案法官也对已提交立案材料的十多名家长进行回访。

6月初,李某家属付清8万余元教练工资。运动馆遗留资产处置完毕,结清所欠广场租金。至6月底,所有孩子完成转机构手续,陆续恢复上课。家长纷纷撤回起诉。截至目前,该事件未再引发新的纠纷。

经历此番波折,李某前往另一城市,重新成为一名培训师。他告诉法官,一定会珍惜这次重新开始的机会。

近年来,“预付式”消费已成为少儿培训领域的主流模式,在便利消费的同时,也因监管缺失、门槛过低等问题,导致机构“闭店”“跑路”事件频发,家长维权艰难,严重冲击社会诚信与消费者权益。“该案件的化解,是多方联动破解纠纷的生动实践。”路桥法院相关负责人表示,通过整合多部门力量,这起僵局最终实现了家长满意、孩子安心、经营者重生与社会秩序稳定的共赢结果,为类似纠纷处置提供了有益借鉴。

## 查获夹藏货物

近日,宁波海关所属梅山海关通过空箱称重设备提示,在3个进境空箱中查获夹带货物,包括砖块、热熔胶粘合剂原料、鞋子等,净重共计21.57吨。

根据海关法规定,进出口货物的收发货人应当向海关如实申报,进境空箱禁止夹带任何货物或物品。目前,该批夹带货物已移交海关法制部门作进一步处理。

通讯员 马莫森



## 经济发展稳中提质

通讯员 朱翠 金华政法融媒体中心 项雅琦

本报讯 日前,金华市金东区召开前三季度经济形势媒体吹风会。数据显示,前三季度全区实现地区生产总值295.12亿元,同比增长5.8%。

在优化产业生态方面,金东区围绕构建现代化产业体系,重点布局新能源及其上下游全产业链、信创及视频类硬件、高端装备制造三大新兴产业,并持续做强电动工具、智能家居、品质美妆三大特色产业。

作为金华“港”“廊”“链”建设主战场,金东区以重点项目为抓手精准扩大有效投资,中欧班列集结中心、零跑配套产业园、金义站南广场等项目加快推进,金澜湖未来科技产业园等新建项目全面开工。全区16个省“千项万亿”项目开工率达100%,年度投资完成率119.65%。新招引10亿元以上制造业项目19个,其中50亿元以上项目1个。

平台能级持续提升。自贸试验区金义片区、金澜湖科技创新策源地、华东国际联运新城三大核心平台动能增强,胡思零碳产业园、江岭高新智造区、东孝贸创区、东涓科学城四大特色平台实现突破,形成“七星拱月”式平台发展格局。

## 安全演练护航成长

通讯员 黄紫文

本报讯 近日,衢州智慧新城消防安全专业委员会走进实验集团新湖校区,组织开展了一场消防演练与安全教育活动。

警报声响起后,全体学生老师的指引下,迅速沿指定路线有序撤离至操场集合。消防员对疏散过程作了现场点评,并围绕校园火灾特点,通过实物

展示与互动讲解相结合的方式,系统介绍火灾类型、灭火器使用方法及教室用电用火注意事项。

“使用灭火器要记住‘提、拔、握、压’四字要领,对准火焰根部喷射”“逃生时应低姿前行,用湿毛巾捂住口鼻,注意避开浓烟”……讲解过程中,消防员一边演示,一边答疑,学生们认真聆听、踊跃提问。随后,同学们还在操场上亲身体验了消防装备穿戴和灭火器实操等项目。

## 走访群众排忧解难

通讯员 许尚高

本报讯 连日来,天台县公安局坦头派出所组织民辅警深入辖区,持续开展“访群众、护安全”活动,面对面倾听民声、实打实守护平安,夯实基层治理根基。

走访中,民辅警通过与群众“拉家常”,认真记录大家对社区治安的真实感受和意见建议。无论是“电瓶车充电乱象”,还是“夜间噪音扰民”等问题,群众的每一条“念叨”都被一一登记,并明

确回应时限。针对老年人、留守儿童等特殊群体,民警主动上门,细致询问生活状况与实际困难。

针对辖区矛盾纠纷特点,派出所聚焦家庭、邻里、土地、债务等易发矛盾类型,联合村委会、综治网格员同步开展排查。对发现的纠纷,坚持“早发现、早介入、早化解”,联动相关部门共同调解。

此外,民辅警还将平安宣传贯穿走访全程,向群众讲解电信网络诈骗的常见手法与防范技巧,同步普及防火用电等安全知识。

## “富二代”人设崩塌

通讯员 黄雨佳

本报讯 近日,诸暨市公安局暨南派出所接到某香烟店陈老板报警,称被人诈骗数十万元。

接报后,派出所立即开展调查。陈老板在暨南街道经营香烟店铺。据其描述,从2023年下半年起,一名经常驾驶奔驰、宝马汽车的罗姓男子,多次到店购买“大天叶”“软中华”“休闲利群”“和天下”等高档香烟,双方逐渐熟络。罗某自称有正式工作,陈老板也曾去过其单位。尽管罗某工资不高,但他声称家中承包建筑工程,自己还投资了一家生意不错的KTV,加之日常穿着与所用车辆,俨然一副“富二代”形象。

起初罗某仅单包购买,后逐渐增至一两条,进而以“给领导送礼”“父亲工程打点”“母亲竞选妇女主任”等理由,一次订购五条、十条。但香烟取走后,货款并未完全结清,不到一年,赊账金额达三四十万元。

陈老板曾多次催款,因觉得罗某家境优渥且有正经工作,始终认为其会还款。然而罗某屡次拖延,近期陈老板更收到自称罗某父亲发来的微信,请求宽限几日并承诺代为偿还。一个月后款项仍未到账,陈老板意识到受骗,遂报警。

警方迅速将罗某抓获。经审讯,罗某交代其除烟理由均为编造,所谓投资、家境均属虚构,最后联系的“父亲”实为其另一微信号冒充。所除香烟大多被以八到九折转卖,所得款项用于个人挥霍,其中不少用于维持“富二代”人设——日常所驾车辆以每日约450元价格租用。警方还查明,罗某以相同手法在暨南街道另一家烟酒店欠款约十万元。

目前,罗某因涉嫌诈骗罪已被采取刑事强制措施。