

# 瑞安道交纠纷化解驶入“一站式”快车道

通讯员 郑懿

“以前以为跑断腿都难拿到赔偿,没想到从事故发生到敲定赔偿方案,只用了十几天!”近日,一起道路交通事故纠纷成功化解后,当事人向瑞安市人民法院法官送来锦旗。

2025年5月16日,由瑞安法院、市公安局、市司法局联合组建的瑞安市道路交通事故矛盾一站式解纷中心(以下简称“瑞安市道交中心”)正式揭牌运行。截至10月底,中心已高效审结案件515件,调撤率达57.28%,自动履行率高达92.45%,以“一站式受理、全流程调处”的集成化服务,破解群众道交纠纷处理“多头跑、耗时长”难题,跑出矛盾化解“加速度”。

## 部门联动打破“奔波困境”

“传统模式下,道路交通事故发生后,当事人往往需在公安、法院、保险等多部门间来回奔波,耗时费力,造成诸多不便。”瑞安法院民一庭庭长林孟坦言,这种分散化处理模式易导致群众解纷环节多、负担重。

2025年7月,陈某驾驶货车与行人李某发生碰撞,事故造成李某不幸身亡,货车亦受损严重。事故责任认定后,虽然双方和保险公司进行过协商沟通,但因赔偿标的额较高、家属情绪较为激动等原因,调解工作一度陷入僵局。

案件交到瑞安市道交中心后,瑞安法院立即联动交警、司法、保险等部门激活“事故认定—先行调解—保险理赔”一体化调处通道:法院指导调解推进,交警部门提供事故责任依据,司法部门强化专业支撑,保险公司全程参与理赔方案协商。最终,



一起道交纠纷成功调解后,当事人给法官和调解员送来锦旗。

陈某同意赔偿李某家属135.8万元,并当场垫付大部分赔偿款,从事故发生到达成协议仅用时十余天。

依托浙江道交一体化处理平台及浙江解纷码平台,瑞安市道交中心整合了行政调解、行业调解、人民调解及诉讼服务等全链条资源,配备由员额法官、法官助理、书记员及专职调解员组成的核心解纷团队,并协调调解组织、行业协会、仲裁机构驻点值守,真正实现“一站式受理、全流程调处”,让数据多跑路、群众少跑腿。

## 诉前鉴定打通“效率堵点”

伤情鉴定是道路交通事故处理中的“耗时大户”,传统“当事人—法院—鉴定机构”的模式不仅程序繁琐、周期冗长,更因信息传递层级多、沟通成本高,成为制约纠纷化解效率的关键堵点。

为破解这一难题,瑞安法院指导瑞安市道交中心创新推出“一案一群一摇号”诉

前鉴定机制,即在双方当事人协商一致的基础上,通过组建专属微信群、随机摇号选定鉴定机构的方式,直接打通当事人与鉴定机构的沟通渠道,实现“点对点”高效对接。同时,承办法官同步入群跟踪鉴定进展,对鉴定材料的质证、关键事项的沟通等环节全程在线监督,既保障当事人与鉴定机构的直接对接,又实现法官对鉴定过程的动态监管。

不久前,当事人杨某因交通事故赔偿事宜前往直道交中心求助,反映“事故后对方拖延赔偿,且自身对鉴定流程、材料准备及赔偿标准均不了解”。考虑到伤残等级评定直接影响赔偿金额,工作人员立即引导杨某就伤残等级、误工期限、护理期限及营养期限申请诉前先行鉴定。

在双方当事人协商一致后,专属工作微信群随即组建,并通过随机摇号选定鉴定机构,实现“当事人与鉴定机构”的直接对接。从伤残等级到误工、护理、营养期限的评定需求,三方在群内实时沟通、答疑解

惑,全程留痕确保公开透明。鉴定结果出具后,调解员趁热打铁组织调解,结合证据材料,逐一释明赔偿项目的法律依据及计算标准,最终促成和解。经双方申请,瑞安法院当即审查并出具司法确认书,从达成合意到司法确认仅用时1天。

## 服务延伸实现“案结事了”

“针对交警及人民调解委员会在调解复杂纠纷时面临的难点,法官可提前介入提供专业法律指导,推动矛盾纠纷实质性化解。”瑞安法院法官方蓓蓓表示。

2024年7月,李某醉酒驾驶轿车与王某骑行的自行车碰撞,造成王某受伤、车辆受损。王某要求保险公司赔偿23万余元,但保险公司以“醉驾免赔”为由拒赔,三方陷入僵局。

瑞安法院法官一方面向保险公司释法,告知其依据法律规定,王某可要求保险公司在交强险限额内先行垫付,后续由保险公司向李某追偿;另一方面,考虑到若追偿纠纷另行起诉将增加诉累,法官指导调解人员多次与李某沟通后续赔偿方案。最终,三方达成和解协议,由保险公司先行垫付赔偿款,李某分期履行后续保险公司的追偿债务,但一次性结清王某后续治疗费用。瑞安法院当日司法确认相关调解协议,实现侵权赔偿与保险追偿纠纷“一揽子化解”,既通过法定程序保障受害者权益,又以柔性协商减轻侵权人的履行压力,真正实现“案结事了人和”。

如今,随着“一站式”集成服务的深入推进,瑞安法院正以更高效、更便捷、更暖心的姿态,为群众铺就一条道交矛盾纠纷化解的“快车道”。

## 嘉兴秀洲法院王店法庭:

# 织密司法防护网,护航特色经济高质量发展



通讯员 秀丹

在嘉兴秀洲南部一座整洁明亮的小院内,工作人员步履匆匆却井然有序——这里是秀洲区人民法院王店法庭。作为守护地方特色产业的“司法卫士”,它管辖着全国集成装饰(吊顶)名镇王店镇与中国毛衫名镇洪合镇,覆盖20多万人口、170.78平方公里土地。王店法庭以专业司法力量,为特色产业破解治理难题,织就一张坚实的司法防护网。

## 规范引领,筑牢市场诚信根基

在王店法庭受理的案件中,95%以上交易无书面合同,导致案件往往具有数量多标的小、主体难确定、难送达难调解难履行的痛点。

个体户老张对此深有体会。2022年,他因信任“老乡”未签合同,仅口头约定货物价格与数量后便向对方供应毛纱。后续老张催收货款,对方却屡次推诿,直到音讯

全无。老张无奈提起诉讼,因缺少对方信息,虽胜诉但执行困难重重。

这样的案例在王店法庭辖区内并不鲜见。

如今,吸取教训的老张每次接单,就从手机里调出“腾讯电子签”发给对方:“别急,供货前我们先把合同签了。”此外,他还存着各种标准化销单、送货单、对账单模板,这些都是王店法庭法官传授的“法宝”。

他的转变源于王店法庭的一系列创新举措。近年来,针对高频纠纷类型及诱因,法庭联合市场管理方、司法局等部门,统一设计市场交易模板,推广标准化销货单、对账单,引导商户用电子签规范存证。

“交易明细清了,就不怕对方赖账,打官司也有依据。”在法庭的努力推广下,越来越多的商户从“凭感情交易”转向“靠规则经营”。

## 多元共治,构筑调解前沿阵地

“市场大了,单靠法院力量远远不够,必须汇集多方合力,从源头下手。”王店法庭庭长徐辰丽深知产业治理需要“众人拾柴”。此前,通过“线上+线下”联动,他们快速化解了一起房屋租赁纠纷。

房东陈某将房子出租给毛某做羊毛衫加工。毛某在房中摆放了几台横机,却拖

欠了七万多元房租,并长期失联。后来,段某找到陈某,以毛某拖欠其公司横机租金为由,要求收回房中横机。经协商,段某向陈某支付五万余元抵作房租后搬走横机。没多久,毛某返回出租房,称有两台横机属其个人所有。陈某、毛某就横机归属、租金拖欠问题争执不下。

王店镇人民调解委员会的工作人员受理纠纷后,第一时间连线法庭法官和驻庭调解员,组织双方调解。在法官和调解员的释法说理下,双方认识到各自过错,最终达成协议:毛某不再追究陈某变卖横机的责任,横机变卖款用于折抵房租,不足部分由屋中剩余设备进行变卖抵偿房租。法官现场对协议进行审查并出具司法确认裁定书,仅用一天便圆满化解了纠纷。

为进一步推动专业司法力量与多元调解资源深度融合,今年8月,嘉兴市首个设在专业市场内的“洪易方”众治中心在洪合镇揭牌成立。法院与区委社工部等八部门签署党建共建协议,以党建引领促“三治融合”。

“洪易方”整合多方资源,提供一站式纠纷解决服务。我们还从市场遴选了19名党员代表作为“法律明白人”,成为普法前哨。法官则通过联席会议、专题培训等方式,为市场发展提供法治保障。”徐辰丽介绍。

## 源头普法,滋养营商法治生态

自2023年王店顶墙协会服务站共享法庭揭牌成立以来,王店法庭持续加强与行业协会联络,充分发挥在矛盾纠纷调处中的专业支撑作用。同时加大对专调委的业务指导,使得知识产权纠纷诉讼与调解

对接机制发挥更大效能,努力为行业高质量发展营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境。

“商标使用时应注意哪些事项?”在服务站内,王店法庭的法官为来自王店集成装饰顶墙行业的50余名电商企业员工带来一场别开生面的专题讲座。针对企业知识产权风险多发的问题,法官结合典型案例,就如何加强知识产权法治保障、判定商标侵权、区分近似商标、侵犯著作权的形式、知识产权调解程序和方法等方面开展全方位的讲解与普法,帮助企业提升风险防范意识。

“走进市场和企业开展巡回审判、普法讲座等活动,不仅让法官更深入地了解行业存在的普遍性法律问题和纠纷根源,也让企业直观认识到经营中的法律风险点,从而主动自查自纠,完善内部管理制度。”徐辰丽表示。

从巡回审判到共享法庭线上线下普法,王店法庭将源头普法作为护航产业的核心抓手,以“融入产业生态、贴近经营实际”为原则,构筑起多维度、立体化的普法体系。

从规范交易到多元解纷,从源头普法到法治保障,王店法庭始终扎根基层、贴近产业,以创新举措破解治理难题,用司法温度守护市场秩序。如今在市场中,“靠规则经营、用法律维权”已成为商户们的共识,纠纷数量显著下降,市场活力持续迸发。

未来,王店法庭将继续立足辖区产业特色,不断优化司法服务举措,深化多元共治机制,让司法防护网越织越密、越织越牢,助力绘就产业兴旺、市场有序、商户安心的美好新图景。