

群防共治添新力

通讯员 林诗楠 张思楠

本报讯 今年以来,绍兴市滨海新区整合各类资源,聚焦基层治理中的痛点、难点与堵点,以务实举措筑牢社会和谐稳定防线。

滨海新区探索成立村社书记解纷团,以社会治理中心(综治中心)为主要阵地,邀请5名经验丰富、熟悉村情的村干部,发挥其“人熟、地熟、事熟”的独特优势,积极参与基层矛盾纠纷化解。解纷团通过上门走访、现场研判与耐心疏导,融合“情、理、法”多种方式,力争将矛盾化解在村社。

滨海新区还专门聘请信访法律顾问,全程参与信访关键环节,共同磋商化解方案,从法律层面提供专业建议。法律顾问在信访复查阶段全面介入,严格审查法律依据与程序适用,梳理事实逻辑,为复查工作提供法律支撑,助力信访化解提质增效。

针对跨部门、跨领域的复杂信访事项,滨海新区建立健全部门联动机制,定期召开信访工作联席会议,集中研讨解决方案,明确职责分工;同步实现信息实时共享,确保各单位动态掌握信访进展,形成“1+1>2”的协同办访合力,推动复杂事项高效化解。

在绍兴市信访局的统筹指导下,全市信访系统坚持和发展新时代“枫桥经验”,纵深推进信访工作法治化,不断拓展信访工作新格局,以更强担当、更实举措将信访工作做到群众心坎上。

协同调解破僵局

本报记者 蓝莹 通讯员 鹿萱

本报讯 工程已验收合格,但合同约定的保修金却迟迟未能收回。近日,温州市鹿城区人民法院运用“法院指导、住建支撑、行业主调”协同模式,高效调解一起建设工程保修金返还纠纷,为长达5年的争议画上句号。

2019年4月,某装饰公司与某房产公司签订合同,承接“幸福小区”部分工程。工程竣工并验收合格后,房产公司未按约支付剩余25万元工程保修金。此后,装饰公司多次协商催讨,款项始终未能到位。2025年6月,装饰公司向鹿城法院提起诉讼,要求返还保修金并支付相应利息。

法院收案后,考虑到纠纷涉及建设工程专业领域,在征得双方同意基础上,依托“总对总”在线诉调对接机制,以及与该市建设工程招标投标与造价管理协会调解委员会建立的协作关系,将案件委托协会调解。同时,法院邀请区住建部门参与,为调解方案提供专业支持。

协会调解员接案后,认真核验合同、结算书及竣工验收报告,精准定位争议焦点:双方对25万元保修金本身无异议,核心在于“利息如何计算”与“款项如何支付”。调解过程中,房产公司表示资金压力大,曾提出以车位抵债;装饰公司则坚持现金支付并结清利息。

面对僵局,调解员在法院指导下分别与双方沟通,向房产公司阐明合同义务与法律责任,同时引导装饰公司考虑对方实际困难。借助住建部门的行业纠纷处理经验,调解员精准施策,经多轮协商,最终促成双方达成一致:装饰公司自愿放弃利息,房产公司承诺半年内一次性付清25万元保修金;若逾期未履行,装饰公司可向法院申请强制执行。

协议签署后,法院随即启动“调确直通车”机制,迅速出具司法确认裁定书,赋予调解协议强制执行力,确保调解成果有效落地。

“这场持续5年的拉锯战,没想到3小时就调解成功,”装饰公司负责人感慨,“专业的人办专业的事,这次我们选对了!”

暖心守护“夕阳红”

通讯员 张晓华

本报讯 在杭州市余杭区仓前街道葛巷社区,一场以暖心治理守护“夕阳红”的行动正持续推进,外卖小哥与社区的协作成为突出亮点。每天午间,外卖骑手穿梭于楼宇之间,为独居老人送去热乎饭菜。社区通过精准对接“百岁幸福家”食堂资源,有效保障老人的用餐需求。

社区将外卖小哥纳入基层治理体系,与网格员、社工形成高效联动。网格员与社工定期走访老人,开展安全宣传和防诈骗教育;外卖小哥则依托走街串巷的职业优势,担任流动的“平安哨兵”与“移动探头”。他们在送餐时不仅递上热饭,也传递安全提醒,并主动发现、上报各类隐患。依托“走访+送餐+巡查”三重防护机制,社区全面掌握独居老人状况,实现快速响应。



消防比武砺精兵

近日,潮州市物业服务行业第五届消防技能比武活动在爱山广场举行。来自全市各物业服务企业的300余名从业人员参加,角逐原地着装、接力灭火、射水打靶三个竞赛项目。

通讯员 方盛荣



兼职陷阱莫轻信

通讯员 张宜群

本报讯 面对网络上发布的“轻松兼职”“日结佣金”“话务推广”等招聘信息,你是否曾为之心动?

王某(化名)就未能抵挡这一诱惑,并付诸行动。近日,诸暨市陶朱派出所民警顾高阳在工作中发现,王某使用的号码频繁呼出,存在涉诈风险。办案民警顺线追踪,迅速锁定号码持有人王某,并依法将其传唤到案。

“每打通一个电话就能拿到一两百元报酬,我当时只想着赚钱,没能抵住诱惑。”到案后,王某后悔不已。经查,违法行为人王某在明知他人可能利用其手机号从事信息网络违法犯罪活动的情况下,仍被“轻松获利”的承诺所诱惑,心存侥幸。据王某交代,其在QQ上结识一名网友,对方称只需帮忙拨打电话,即可在家轻松赚钱。

此后,王某按照对方指示,一边通过电脑与其保持QQ语音通话,另一边使用自己手机拨打受害者电话,充当“传声筒”,使所谓“网友”直接与受害者对话。诈骗分子正是利用此类本地实名号码作为掩护,降低受害者警惕,继而冒充客服、快递员等身份编造谎言实施精准诈骗。目前,王某已被依法予以处罚。

警方提醒:出租、出借、出售个人手机卡、银行卡,或为他人提供“拨打电话”等协助行为,均属违法。公安机关将依法严厉打击此类行为。

平安宣传零距离

通讯员 鲍彩红

本报讯 近日,天台县公安局始丰派出所组织人员深入辖区开展网络安全与普法宣传活动,将安全与法律知识送到群众身边。

民辅警结合农村地区网络安全意识有待加强的实际情况,通过发放宣传手册、剖析典型案例、现场答疑解惑等方式,向群众讲解如何识别钓鱼网站、设置安全的网络支付密码等实用技能,并结合近期真实案件,揭露诈骗分子的作案手法,提醒大家在遇到可疑情况时及时报警,守好自己的“钱袋子”。

为扩大宣传覆盖面,民辅警在社区公开栏、超市入口、银行网点等醒目位置张贴反诈宣传海报,让防骗知识“随处可见、随时可学”。

此外,民辅警还围绕《民法典》《治安管理处罚法》中与群众日常生活密切相关的条款,用通俗语言进行解读,并结合农村常见的邻里、土地、婚姻家庭等纠纷案例,引导群众依法理性解决矛盾。

此次活动累计发放普法宣传手册500余份,接受群众咨询30余人次。

锦旗相赠火焰蓝

通讯员 沈君君

本报讯 近日,一名群众专程来到平湖市消防救援局三港路消防救援站,将一面写有“灭火神勇保民平安 为民消防恩重如山”的锦旗送到消防人员手中。

此前,平湖市消防救援局接到报警,称林埭镇祥中村金家浜一处民房发生火灾。接警后,三港路消防救援站迅速出动2车10人,林埭专职队同步出动1车6人赶赴现场。经了解,现场为杂物起火,经过20多分钟的紧张扑救,消防救援人员成功控制火势,最大程度保全了群众财产。

锦旗虽轻,情义深重。全体消防救援人员表示,将继续恪尽职守、不辱使命,为守护一方平安贡献应有的力量。

自救互救更高效

通讯员 张玲玲

本报讯 连日来,景宁畲族自治县消防救援大队深入辖区企业、社区、学校等重点场所,组织开展多场消防培训演练,累计覆盖超6000人次。

在企业,消防人员组织员工开展疏散逃生演练,现场指导灭火器、消火栓的正确使用方法,切实增强员工应急处置能力。在社区,培训人员结合家庭火灾特点,重点讲解安全用火用电、电动车充电规范与家庭“三清三关”等知识,帮助居民提升自救互救能力。在校园,随着警报声响起,师生们弯腰低姿、捂住口鼻,在指引下迅速有序撤离至安全区域,消防知识在寓教于乐中深入人心。

实战演练强技能

通讯员 金鹏程

本报讯 近日,龙泉市消防救援大队走进万达广场开展消防安全培训演练,提升从业人员防火意识和应急能力。

消防救援人员结合商业综合体人员密集、业态复杂等特点,通过典型火灾案例,讲解火灾风险特征、消防管理制度落实、器材检查维护方法及疏散逃生要点,并现场示范灭火器、灭火毯等器材使用方法。参训人员进行了油桶灭火实操,确保掌握基本灭火技能。

现场还组织商户及员工开展消防疏散演练,过程紧张有序、分工明确。演练结束后,消防人员及时复盘,肯定快速反应与协作能力,指出疏散细节问题并现场示范纠正。