

源头筑防线 法治解民忧

海盐县“三维分析”向“五维转化”的治理实践

通讯员 沈慧波 江一
嘉兴政法融媒体中心 张栩洁

近年来,海盐县从“制度”“执行”“社会”三个维度分析矛盾根源,探索“制度升级”“机制转化”“数字赋能”“民生导向”和“专项治理”五大路径,走出一条矛盾纠纷源头治理的法治化新路。



海盐县公证处公证员在“公证调解室”调解物业纠纷



“便民桥”竣工



西塘桥街道专业调解团队开展劳务纠纷调解

“制度升级”解停车之困、通民生之便

“机关事业单位停车场一般只对内部人员开放,下班时间出现闲置车位,而附近居民下班后却面临车位紧张的问题。”此前,有群众反映。

随着海盐县汽车

保有量的逐年增长,这一矛盾日益凸显,成为影响群众生活质量与城市治理效能的现实难题。

民有所呼,政有所应。海盐县着力推动制度升级,盘活存量停车资源、促进供需动态平衡,切实解决群众停车难题。

经过前期调研与意见征询,《2025年海盐县机关事业单位错时共享停车实施方案》正式落地,明确规定“向全社会免

费开放机关事业单位错时共享车位1300个以上”。该制度优化升级开放模式,全面取消“一车一位”“登记签约”等限制,推行“空位即停、先到先得”的便捷停放模式;同时结合各单位实际,采取分区管理、系统接入、道闸开放等多种错时共享方案,为市民错时停车提供便利。截至目前,已累计为市民提供错时停车服务超2.8万次。

“机制转化”破解物业纠纷频发难题

不久前,海盐县某小区业主张先生因空置房产生异常电费,且物业未能查明原因,遂拒缴物业费。经县法院与县公证处联动调处,该纠纷在诉前得以化解。

近年来,物业纠纷频发。海盐县从执行维度出发,打造“公证·家”物管法治服务机制。

海盐县法院、县司法局、县住建局系统总结了

该起物业纠纷调处中“业主自治、政府监管、公证调解、司法裁决”的经验,构建“1+N”部门协同体系:以县公证处为业务枢纽,建立县法院、县司法局、县住建局联席会议制度,不定期分析纠纷动态、研判突出问题,从源头掌握物业矛盾走向;再辅以物业纠纷调处快响机制,实现各单位纠纷信息实时共享、矛盾纠纷联合处置,形成“快速响应、高效处置、及时反馈”的协作模式。

在诉调对接环节,海盐县进一步打通协作通道,在县法院诉讼服务中心设立公证调解室并推行公证员轮值派驻制度,通过ODR平台(在线矛盾纠纷多元

化解平台)线上分流与案卷线下移送相结合的方式,将适宜调解的诉前物业纠纷精准引至公证调解渠道,实现司法调解与公证调解的无缝对接。

针对调解过程中的疑难问题,该县还建立专家会审机制,吸纳法官、专业调解员、住建领域专家等组建调解专家库,将住建调解作为公证调解的重要补充,全面提升纠纷化解的专业水准。

目前,“公证·家”物管法治服务机制已成为海盐县源头防范化解物业纠纷的重要方式。2025年以来,通过该机制已成功调解物业纠纷89件,在调266件。

“数字赋能”精准防范化解矛盾纠纷

当前,民事纠纷涉及范围广、数量多,如何精准排查日常生活中的矛盾隐患,从源头防范化解各类风险、避免矛盾扩大升级,已成为基层治理的重要课题。

海盐县公安局从执行维度分析,发现传统治理模式存在三方面突出问题:隐患排查不够及时,仅靠人工排查难以精准掌握矛盾演变态势;信息整合研判不足,各类

相关要素较为分散,缺乏系统性分析;处置响应较为被动,往往在矛盾显现升级后才介入,错过了源头化解的最佳窗口期。

对此,海盐县公安局运用数字化手段,创新打造人工智能体模型,为矛盾纠纷源头化解提供“智慧支撑”。

该模型深度挖掘日常警情数据,经过分类与分析,为精准排查隐患奠定数据基础。在业务流程上,模型依托大数据智能分析,敏锐捕捉矛盾相关异常情况,结合警情数据进一步分

析研判,对相关情况进行风险等级初步划分,最终形成针对性推送提醒。在实际应用中,通过数据整合与场景细化,研判预警的针对性和准确率显著提升,实现了“精准提示、高效处置”的良好效果,使有限警力集中投向矛盾突出的关键节点。

2024年7月以来,该人工智能体模型已发出相关提示768次。工作人员根据提示及时介入,通过教育、调解等方式,做到“早发现、早干预、早化解”,有效避免矛盾升级扩散。

“民生导向”破解小区“出行不便利、安全有隐患”问题

2024年7月以来,海盐县望海街道某小区居民多次通过12345、网信及走访社区等方式,反映小区“出行不便利、安全有隐患”问题。

原来,该小区长期仅有南门一个出入口,既造成居民日常出行不便,更因消防通道单一形成安全隐患。因此,居民强烈要求在北面河道上修建便民桥。

面对这一“硬件”不足引发的

深层矛盾,望海街道从社会维度分析,以民生实事工程为关键抓手,精准响应,积极破题。

街道立即成立专项工作组,开展“敲门行动”,累计走访居民400余户,收集建桥意见建议37条;组织2场居民议事会,社区监察工作联络站成员、物业代表与居民代表围坐畅谈,形成详实民情纪实。

街道党工委多次召开专题会议研究,将建桥工程纳入2025年人居环境提升实事项目,并形成工作方案,明确了建

设内容、时间节点、责任落实等各项要求,从人力、物力、财力方面加强工程保障。

2025年2月建桥工程启动后,街道建立起“三位一体”监管体系,由专业监理把控标准、社区监督小组跟踪周进度、居民代表“飞行检查”,全方位确保工程质量。

目前,这座承载着民生温度的便民桥已建成。它既是一座“生活便捷桥”,也是一座“小区安全桥”,提升了居民出行的便利性和安全保障水平。

“专项治理”力促劳务纠纷“少发生、化解好”

作为海盐县工业经济主平台,海盐经济开发区(西塘桥街道)外来务工人员占比超60%,劳务纠纷易发多发,影响该区经济发展。对此,西塘桥街道通过社会维度分析,开展专项治理,力促劳务纠纷“少发生、化解好”。

针对劳务纠纷易发多发现状,西塘桥街道组建“人民调解员+劳动协理员+专业律师”专业调解团队,构建“简单纠纷现场化解—复杂案件集中会诊—安全隐患专家把脉”三级调解模式,以实现纠纷高效化解。

西塘桥街道还打造“24小时自助法超市”和“云端调解”平台,提供全天候的便捷高效公共法律服务。

今年5月,沈某某等19名某金属制品有限公司员工遭遇欠薪合计约68万元,员工方通过“云端调解”平台向西塘桥街道人民调解委员会提交申请后,调解员迅速响应,次日便组织调解,19名员工顺利拿回工资。

截至目前,该平台已累计受理劳务纠纷238起,成功调解208起,调解成功率达到87.4%。

“治已病”更要“防未病”“抓欲病”。

西塘桥街道将法治服务窗口前移,由网格员定期上门开展劳务专项普法;举办“三毛普法”漫画巡展,生动解读《民法典》《劳动法》等法规;进驻招聘会会场发放宣传手册,指导合同签署,提升务工人员维权意识、规范企业用工行为,从源头遏制劳务纠纷多发态势。

海盐县的实践清晰勾勒出立足“三维分析”发现问题根源到“五维转化”形成常态、长效治理方案的工作逻辑,这不仅让纠纷个案都能得到法治化化解,也为源头防范矛盾发生、实现韧性治理提供了可借鉴的“海盐样本”。