

十年基层之路 书写善治新篇

平安杭州的时光答卷



(上接1版)

创新宣传矩阵,助力基层实践

平安建设是一场永不停歇的接力,而真实的记录永远是最有力的推动。十年间,杭州市委政法委创新推进“八位一体”全媒体宣传模式、“四全大格局”、政法融媒体中心建设等工作,与新闻工作者一道,聚焦突出问题攻坚、新业态治理、营商环境优化、市域社会治理现代化等领域,积极挖掘特色亮点,浓墨重彩地记录了更高水平平安杭州建设的攀登跃升,并以新颖独到的新闻视角揭示平安创建运行规律、补齐基层治理短板,助力基层凝聚起“矛盾联调、问题联治、平安联创”的强大合力。

“八位一体”全媒体宣传模式,绝非简单的渠道叠加,报刊的深度解读、电台的即时连线、电视的现场直击、网络的互动答疑,再到微博微信的精准推送、手机报的贴心提醒、百姓手中的宣传手册,将分散的宣传力量拧成“一股绳”。

2018年,拱墅区和睦新村因电动车“飞线充电”频发隐患,社区网格员与记者蹲点一周,通过“社区报专栏解读+电台直播连线+网格员带宣传册入户”的组合模式,仅一个月就实现“飞线”清零。社区当年平安知晓率、参与率分别提升23%和18%,安全感满意率达99.1%,这组数据被清晰记录在采访档案中。

“全程参与、全息存在、全员动员、全效传播”的“四全大格局”,则让政法宣传真正走进群众。“杭州政法”发布平台以“武林大妈劝和记”“民警小李的夜巡路”等鲜活内容,让平安法治宣传有了温度。记者全程报道的“运河平安共同体”,更见证了机制创新的跨区域力量——2020年,杭州联合嘉兴、湖州,通过“四全大格局”模式共享预警信息、联合开展巡逻,凌晨3点的运河船闸边,三地民警联手劝阻电鱼行为的场景被镜头定格。如今,运河杭州段涉河警情较联盟成立前下降41%，“运河平安”成为跨区域治理的标杆。

2023年杭州政法融媒体中心成立,标志着杭州政法宣传舆论工作进入了“互联网+”全新阶段,实现了“一次采集、多种生成、多元传播”的蝶变。如今,“共享法庭解民忧”等题材的稿件,既能成为报纸通讯,也能化作短视频脚本,通过融媒体矩阵触达市民。数据显示,中心成立以来,政法宣传内容传播量提升3倍,群众对平安工作的知晓率再创新高。



不忘初心使命,始终砥砺前行

这十年,是一个时间刻度,更是一种价值坚守。

十年间,“政法记者走基层”的每篇报道,都是对“难而正确”事业的礼赞,每组镜头都是对“长期主义”坚守的致敬。

淳安山区村落分散、山路崎岖,曾因警力覆盖不足,盗伐、邻里纠纷等警情频发。十年来,政法记者见证了当地大市派出所“警网联户”机制落地后,辖区从“治安难点”到“和谐乡村”的转变。如今,村道上“警网联户”信息牌清晰醒目,由党员、村民代表组成的联户小队常态化巡防,公共区域智能监控与村广播声音相伴。依托“智能覆盖+村民共治”,辖区矛盾纠纷警情年均下降17%。“现在晚上下地回来,电动车停在院外也不用担心!”农户张大姐的一句话,道出了村民心里最真实的踏实感。

这样的变迁,在杭城的每个角落都在上演。

“金牌调解员”单国良向记者翻着“调解日志”：“上个月三楼装修漏水,我在‘基层治理小脑’上点了‘矛盾上报’,系统自动派单给律师和物业,不到20分钟调解专家就到齐了,当天就签了调解协议。”10年前的调解记录显示,同一类纠纷“耗时一周才凑齐人”是常态,如今墙上的“小事不出社区”标语,已变成触手可及的“平安日常”。

在上城区彭埠街道,10年前这里是拆迁安置的“矛盾高发区”,涉拆纠纷占街道矛盾总量的60%以上,如今依托“抓源促治”机制,街道提前介入拆迁政策解读,邀请律师团队全程提供法律服务,近三年涉拆纠纷量大幅下降,曾经的“拆迁难题”变成了“和谐样板”。

在临安区的山村,10年前村民们遇到法律问题,要坐1小时公交车到城区咨询,如今村级“共享法庭”开到家门口,村民不用出村就能享受到专业的法治服务,法治的阳光照亮了山村的每一个角落。

西湖景区如今全年常态化巡逻覆盖辖区每一个角落,“数智+民警+志愿者”模式让安全隐患无处遁形。

桐庐检察院挂牌成立“如我在诉”民事支持起诉工作室,探索构建特殊群体维权支持体系,以“支持起诉+”守护老年人、农民工、残疾人等特殊群体的合法权益,群众的安全感、获得感和幸福感持续增强。

……

这些“成绩单”背后,都是对群众需求的精准回应。

十年,120个月,3650个日夜。从铅字排版到指尖传播,从文字记录到全媒体呈现,报道方式在变,但“记录时代、见证变迁”的初心从未改变。站在“十四五”收官、“十五五”开局的新起点,“政法记者走基层”活动将继续坚持和发展“枫桥经验”,立足基层、立足实践,以文纪实、以文辅政,不忘初心、牢记使命,用镜头和笔墨助力更高水平平安杭州、法治杭州建设,为杭州推进中国式现代化城市范例建设作出更大贡献。

