

政法记者走基层

杭州市西湖区:

“家门口”化解90%矛盾纠纷

杭州政法融媒体中心 徐文强

近期,杭州西湖区古荡街道一居民楼新开了一家饭店,因口味受欢迎,生意日渐红火。然而,噪音、油烟等问题也随之而来,引发了邻里不满。

社区工作人员在日常走访中察觉这一隐患后,通过街道执法力量常态化下沉机制,及时将情况上报至街道综治中心。调查中,该饭店无证经营的问题也一并浮出水面。

“为避免激化矛盾,经综合研判,我们决定上门开展联合检查,并同步帮助寻找合规经营场地。”社区工作人员介绍。经沟通引导,店主主动配合关停原址店铺。随后,在综治中心协助下,饭店迁至新址并顺利办齐证照,生意重回正轨。而这只是西湖区推动矛盾纠纷就地化解的一个缩影。

今年以来,西湖区以“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”为目标,持续推进综治中心规范化建设。目前,全区各镇街、

村社综治中心(站)已全部实现实体化运行,人员、机制、功能配备齐全。通过构建村社、镇街两级化解防线,全区已实现90%的矛盾纠纷在“家门口”化解。依托数字化平台,部分群众甚至实现了“一次都不用跑”。

不久前,三墩镇居民陈女士通过“民呼我为·西湖码”反映物业回应慢、服务不到位的问题。上报当日,三墩镇即指派社区约谈物业公司。次日,物业负责人便向业主致歉并承诺整改。

“以前上门总被问‘怎么又登记’,现在用‘网格果果’小程序,一次走访就能完成多项任务。”翠苑街道翠苑一区网格员称,该小程序的“民情走访”模块,既能一次性登记信息并跨部门共享,又能自动生成分析报告,精准识别高频诉求与治理短板。随着资源整合与服务优化,矛盾纠纷正逐步从“被动处置”转向“主动预防”。

书记谈平安

杭州市西湖区政法委常务副书记陈震洲:

“一站解纷”构建基层善治新格局



今年以来,西湖区聚焦矛盾纠纷源头化解,在全市率先实现镇街、村社综治中心(站)规范化建设全覆盖,着力探索具有西湖特色的“一站式解纷”新路径。

整合资源,跑出矛盾化解“加速度”。统筹集成诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待、行政争议调解、公安防控治理、劳动保障维权等七大功能,推动实现群众解纷“只进一扇门、最多跑一地”。通过建立“日会商、周研判、月分析、季评估”闭环机制,确保群众诉求事事有回应、件件有着落。今年以来,已推动110件复杂矛盾纠纷实质性化解。

先立后调,按下诉调衔接“快捷键”。全面推行民事纠纷“先立后调”机制,将适宜调解的案件有序分流至各镇街“共享法庭”。加强与法院的协同指导,引入AI“智调小助手”,辅助调解员梳理争议焦点、匹配法律条文、生成调解建议,有效提升调解工作效率。

风险防控,挂好基层治理“升级档”。联动多部门建立非警务事项协同处置机制,运用“预付式消费风险研判系统”等数字化平台,对苗头性、倾向性问题实时预警、提前干预。通过定期召开综治例会、下发风险提示函等形式,督促镇街限时排查化解风险隐患,努力实现“化解一件、预防一类”,持续筑牢基层社会稳定防线。

杭州政法记者

走基层

与宪法同行

“法”式浪漫进校园

12月4日,浙江师范大学联合浙江法治报共同举办第二十三届法学文化节系列活动。本届文化节以“弘扬宪法精神,建设法治校园”为主题,通过开展“宪法晨读”、举行平安法治观察员聘任仪式、举办浙江法治报联络站揭牌仪式等活动,引导师生自觉维护宪法权威、筑牢法治信仰。活动现场还开设了学法游戏区、法治文创集市和现场释法区等互动专区,以真实案例展示、趣味普法游戏和“法治咖啡”等生动形式,让法律知识可知可感、贴近人心。

通讯员 胡婉涵 本报记者 郭晓燕



把“法治文化带”铺到钱塘江畔

通讯员 王禹秋 金晨晟

本报讯 12月4日下午,杭州滨江区举办“法润滨江·宪启未来”国家宪法日宣传活动。原创小品《暖阳》取材于滨江与四川广元朝天区东西部协作真实案例,讲述司法行政工作者及律师跨省法律帮扶的故事,让在场观众动容。

活动以宪法宣誓开场,5名杭州市司法局新任处级干部与8名滨江区新任区管干部庄严宣誓。紧接着,

朗诵《人民的宪法》深情演绎法治信仰,原创快板《法治宣传教育法》则用通俗语言解读新法。

活动还举行了“拜师礼”,杭州市司法局选派的3名资深调解员与火炬产业社区的6名“企娘舅”调解骨干结对,借“导师带徒”机制,将专业法治力量常态化注入基层治理末梢。

现场,滨江区“沿江法治文化带”效果正式发布。该文化带长约8公里,串联起民法典公园、宪法公园等

多个特色场景,将法律知识以普法文艺、科技互动等形式,融入钱塘江畔风景。同期在宝龙城广场开设的“平安法治市集”人气高涨,37个摊位通过互动游戏、问卷调查等形式吸引大家参与。

“普法不止在12月4日这一天。”滨江区司法局相关负责人表示,当地将持续推动法律服务进社区,“让法律条文从纸上‘走下来’,成为大家看得见、用得上、能解决实际问题的实际帮助”。

逛着学,打卡“移动法治课堂”

本报记者 陈岚 通讯员 何亚菲

本报讯 12月4日上午,杭州市余杭区苕溪绿道南湖段的“梦溪法径”上,蓝天碧水与法治标语牌相映成趣,余杭区“潮起余杭·宪启新程”法治健步走活动在此启幕。同时,余杭区普法总品牌“余法同行 杭向未来”及同名全域法治文化带正式发布。

本次活动由余杭区委宣传部、区司法局主办,区融媒体中心承办,浙江法

治报深度参与了文化带的策划打造。启动仪式上,余杭区司法局局长陈宏介绍:“‘余法同行’代表法治与每一位余杭人朝夕相伴,‘杭向未来’则是法治护航区域高质量发展的期许。‘余法同行 杭向未来’不仅是余杭普法的总标识,更是我们让法治文化融入百姓生活的创新实践。”

同名的全域法治文化带,是该品牌的核心落地载体。径山镇小古城村、基层法治余杭实践展示馆、未来科技城(海创园)等17个核心法治文化点位“串

珠成链”,让法治学习从“被动听”变成“主动逛”。同步亮相的余杭普法形象大使“乐乐”,以“獬豸”为原型,融入良渚元素的IP,也将成为这条文化带的“常驻向导”。

健步走环节,参与者们沿“梦溪法径”——这条全域法治文化带的核心示范段前行,700米路程里,33个普法摊位串联成“移动法治课堂”。

“八五”期间,余杭区已建成240个法治文化阵地,3个村(社区)创成国家级民主法治示范村(社区)。

(上接1版)

“原来法律课可以这么有趣!”在本报与杭州市上城区司法局联合开展的“尚法童行”钱塘江法治研学之旅活动中,一名刚刚通过互动法治游戏赢得了奖品的小同学兴奋地说。通过沉浸式法庭体验、互动式法治游戏,枯燥的法律条文变得生动起来。

9月1日开学日,一堂特殊的“法治云课堂”打破地域阻隔,将浙江、新疆、四川等地多所学校的课堂紧密相连。宁波海事局执法人员童晴晴围绕“如何用法律守护蓝色家园”展开讲解,引导孩子们争做“海洋小卫士”。运用“法治云课堂”播撒法治种子,提升青少年法治素养,这是浙江创新青少年法治教育形式、深化东西部教育协作的生动实践。

在基层,精准普法更是显示出浓厚的地方特色。

舟山市司法局以“演出+集市+寻宝+游戏”的沉浸式体验,将法治宣传与海岛文化、便民服务深度融合。舟山首批“普法达人”的亮相与招募,为法治舟山建设注入了鲜活而强大的民间力量;鹿城“普法欢乐跑”、龙湾“法润新业态”、洞头“法治+非遗”渔民画、乐清“北街法韵”法润集市——温州市国家宪法日的宣传活动,既全域联动又各具特色。

护航城乡 赋能高质量发展

浙江将“八五”普法与中心工作深度融合,让法治成为高质量发展的“硬核支撑”。

杭州亚运会期间,“护航亚运法治同行”成为一道独特的风景线。2万余张法治主题海报装点大街小巷,近100万人次参与法律知识线上竞答,全网曝光量近3000万人次,法治为这场体育盛会增添了别样光彩。

在台州,全国首创的“守法惠”系列服务令人眼前一亮。“守法贷”累计发放115亿元,用真金白银诠释“诚信有价”的理念。全省各地积极开展《浙江省优化营商环境条例》《浙江省促进中小微企业发展条例》《浙江省民营企业发展促进条例》等涉企法律法规集中宣传活动,累计开展送法进园区688个,进企业19.6万家,覆盖企业经营管理人员和职工915万余人次。

省司法厅以民主法治村(社区)创建为抓手,把民主决策和法治建设贯穿到基层治理方方面面,使民主法治成为新时代浙江乡村发展强大引擎。

全省各地持续完善“法律明白人”省市县乡分级培训机制,共培育“法律明白人”20万余名,实现每个行政村5名以上“法律明白人”全覆盖。

五年普法路,法治润之江。浙江“八五”普法的生动实践,让法治成为全民内心的信仰、行为的准则,成为共同富裕示范区建设的鲜明底色。站在新的起点,浙江将继续以法治为笔、以民意为墨,在推进法治中国示范区建设的征程上,书写更多法治护航发展、惠及民生的崭新篇章。