

# 外卖平台推荐性国家标准发布实施

新华社 赵文君

记者4日从市场监管总局获悉,外卖平台推荐性国家标准《外卖平台服务管理基本要求》近日发布实施。

据介绍,标准规定了外卖平台服务管理的总体要求,包括商户管理、价格行为、配送员权益保障、消费者权益保护,以及投诉、申诉及处置等要求,适用于餐饮外卖平台的服务管理。

针对“幽灵外卖”问题,标准提出了平台内商户入驻条件,商户应提供带有门店定位的“一镜到底”视频,平台应根据视频核验定位信息与商户证照的一

致性。在运营管理方面,校验配送员地址、对商户标注“堂食”等。

针对平台多收费、乱收费等问题,标准明确了平台收费项目为技术服务费、配送服务费和推广服务费三类。平台应该向商户提供真实、完整的结算明细,列明各项费用组成、费率比例及实际到账金额。

关于平台促销活动,标准明确了成本由平台自行承担,平台不得向商户转嫁成本,也不得为商户参与平台促销活动设置不合理前置条件。为保障商户自主权,平台不得强制或者变相强制商户参与促销活动,也不得干预其促销力度。

在强化配送员权益保障方面,标准提出平台应合理限定配送员接单时长,建立连续接单后的疲劳提示与强制休息机制,强调平台不得通过算法、冲单奖励方式等强制或者变相强制配送员超时劳动。平台调度算法应综合考虑路况、天气等因素。

据介绍,标准遵循科学性、规范性、实用性、前瞻性原则,在充分调研外卖平台服务管理实践经验的基础上,对现有法律法规和监管要求进行了细化和补充,切实帮助外卖平台优化管理方式,提升服务质量、实现多方共赢,进一步推动外卖行业在良性竞争中创新发展。

## 中国将举办2027年 亚足联U20男足亚洲杯

亚足联4日宣布,中国将举办2027年U20男足亚洲杯。本届U20亚洲杯预选赛将于2026年8月开始,决赛阶段将于2027年3月举行,参赛成绩将决定亚洲球队参加2027年U20世界杯的席位。2027年U20世界杯将由阿塞拜疆和乌兹别克斯坦联合举办。

这将是连续举办的第二届U20男足亚洲杯。2025年U20亚洲杯于今年2月12日至3月1日在深圳举行。

## 黄河进入封河期

记者4日从内蒙古自治区防汛抗旱指挥部办公室获悉,11月19日黄河内蒙古段开始流凌,受近期冷空气持续影响,12月4日9时在包头市三岔口段(包头水文站上游约30公里处)出现首封,这标志着黄河自即日起进入封河期。

## 澳大利亚16岁以下人群 “社媒禁令”即将生效

澳大利亚针对16岁以下人群的社交媒体禁令将于本月10日正式生效,未予配合的企业将面临最高约5000万澳元(约合2.32亿元人民币)罚款。澳大利亚政府3日说,这一禁令将使少年儿童免遭有害内容侵害。

澳大利亚“社媒禁令”实施情况引发广泛关注。马来西亚、新西兰、德国、丹麦等国也在考虑推出类似禁令。

## 泰国宣布查获跨国诈骗集团 超100亿泰铢资产

泰国反洗钱办公室3日召开新闻发布会宣布,在近日行动中查获多家跨国诈骗集团超过100亿泰铢(约合22.15亿人民币)资产。

发布会宣布了打击跨国诈骗行动的成果:泰国警方查获了4家跨国诈骗集团总额超过101.65亿泰铢的资产,包括豪车、游艇、银行账户和土地;警方还对42名嫌疑人发出逮捕令,并抓获29人,他们被控犯有组织犯罪、诈骗和洗钱等罪行。

## 美军在中东组建 首个单程攻击无人机中队

据美国国防部消息,美国中央司令部3日宣布,已在中东组建首个单程攻击无人机中队。

美国国防部说,已部署的无人机航程远、具备自主作战能力,可通过弹射器、火箭助推及地面机动系统等多种方式发射。

## 独居老人增多 日本无人继承遗产总额创新高

统计数据显示,2024财年,日本因无人继承而归入国库的财产总额达1291亿日元(约合58.7亿元人民币),创下2013财年有相关记录以来的历史新高。该国法律规定,一个人去世时若没有配偶、子女、父母、兄弟姐妹等继承人,或未订立遗嘱,原则上无人可依法继承此人财产。此类财产需经家庭法院指定的清算人结清未缴税款、丧葬费及其他相关费用,其余收归国家所有。

## 雪原上的骑警队



新华社 马金瑞

12月2日,“海东青”骑警队骑警在内蒙古呼伦贝尔市陈巴尔虎旗的雪原上巡逻(无人机照片)。

呵气成冰的清晨,寒风掠过内蒙古呼伦贝尔市陈巴尔虎旗的雪原,天地苍茫间,“海东青”骑警队开始了一天的工作。

陈巴尔虎旗公安局“海东青”骑警队是呼伦贝尔市第一支公安骑警队

伍,于2015年开始组建,主要负责辖区内治安巡逻、重大草原活动的安保、草原生态保护、以及服务牧民群众。

这支队伍任务繁重,工作条件极为艰苦。夏天,紫外线特别强烈,队员们经常被晒到皮肤过敏;冬天,室外最低温度可达-40℃,他们迎风冒雪坚守岗位。在冬季极寒环境下,“海东青”骑警队还要开展冬季抗寒、雪地追踪等专项训练,以保持良好的状态应对各种挑战。

除了日常巡逻和训练,“海东青”骑警队还参与当地小学的护学岗执勤。队员们细致地疏导交通,护送孩子们穿过积雪的街道。

“海东青”骑警队的足迹深深烙在这片土地上。成立以来,“海东青”骑警队累计巡防里程超过14万公里,圆满完成700余次大型活动安保,处理警情上万次,荣立集体三等功一次。从草原到城镇,这支坚守在祖国北疆的骑警队,用忠诚与热血守护平安。

## 2400万名巾帼志愿者暖心服务“一老一小”

新华社 董博婷

记者4日从全国妇联获悉,第40个国际志愿者日来临之际,全国妇联部署开展2025年巾帼志愿敬老爱幼关爱服务活动,各级妇联立足社区、服务家庭,聚焦“一老一小”,发挥2400万名巾帼志愿者“人熟地熟情况熟”优势,广泛

开展主题摄影、暖心陪伴、代购代办、生活照料、学业辅导、关爱陪护等专业化、常态化暖心服务。

活动中,广大巾帼志愿者奔赴各地,以国家乡村振兴重点帮扶县为重点区域。“情暖金婚”——巾帼志愿敬老关爱行动走进6200多户金婚老人家庭,展现乡村全面振兴新气象,倡扬社会主

义家庭文明新风尚,引导广大青年树立正确的婚恋观、生育观、家庭观。

据悉,活动还采取“一对一”“多对一”结对帮扶,组织巾帼志愿者加入“爱心妈妈”队伍,为生活、学习、身心健康存在特殊困难的留守儿童、散居孤儿、事实无人抚养儿童,提供生活照料、学业辅导、关爱陪护、家教指导、困难帮扶等志愿服务。

## 今年前10个月全国新开工改造城镇老旧小区2.51万个

新华社 王优玲

记者4日从住房城乡建设部了解到,今年前10个月,全国新开工改造城镇老旧小区2.51万个。

分地区看,河北、内蒙古、辽宁等16地已完成年度城镇老旧小区改造计划。

据了解,2025年,全国计划新开工

改造城镇老旧小区2.5万个。2019年至2024年,全国累计开工改造老旧小区28万个,惠及居民4800万户、超过1.2亿人,共改造提升各类老化管线36万公里,增设停车位387万个,建设养老、托育等各类社区服务设施7.8万个。

住房城乡建设部相关司局负责人表示,要落实加强既有建筑改造利用,

推进城镇老旧小区整治改造,开展完整社区建设,推进老旧小区、老旧厂区、城中村等更新改造,完善城市功能,加强城市基础设施建设改造,修复城市生态系统,保护传承历史文化等重点任务,统筹实施好一系列民生工程、安全工程、发展工程,为人民群众创造高品质的生活空间。