

# “枫”起古越 善治先行

## 绍兴以新时代“枫桥经验”绘就平安新图景

本报记者 顾洁丽

2023年9月,习近平总书记在枫桥经验陈列馆考察时强调,要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。一年后,《绍兴市坚持和发展新时代“枫桥经验”五年规划(2024—2028年)》发布,以“一年显成效,三年大变样,五年做示范”为目标,开启平安建设新征程。

《规划》实施后,绍兴作为“枫桥经验”发源地,以“35810”工作体系为牵引,在乡村、城市、网络、行业四大实践版块多点突破,用法治思维筑牢矛盾化解防线,以“三张金名片”激活治理效能,交出一份群众满意的答卷。当地群众安全感满意率攀升至97.46%;先后获评“平安中国建设示范市”、首批全国社会治安防控体系建设示范城市,并成功创建全国法治政府建设示范市。

### 四大版块绘就治理“全景图”

《规划》实施以来,绍兴打破治理壁垒,形成“全域覆盖、上下联动、共治共享”的基层治理新格局,让新时代“枫桥经验”在不同场景落地生根、开花结果。

乡村治理中,绍兴按照省委、省政府关于以“千万工程”牵引城乡融合发展、缩小“三大差距”的重大战略部署,不断强化农村集体“三资”管理制度化、规范化、数字化建设,并深化驻村指导员制度,实现农村矛盾风险源头治理、综合施策。

城市社区间,绍兴加快形成以“党建引领、居民主体、矛盾快调、服务优享”为时代特征的城市治理之路,在全域推进“支部建在小区上”的基础上,发挥社区居委会、业主委员会、物业服务企业三方的重要作用,把三方力量有序调动起来。

网络领域里,绍兴构建部门联合、信息联通、会议联席、设施联建、执法联动的网络生态治理共同体,健全综合治理体系,防范化解网上风险隐患,推出“民情在线”“你呼我应”“你拍我改”等平台,畅通群众利益表达渠道,依靠群众收集社情民意、调解矛盾纠纷。

行业领域内,绍兴在珍珠、纺织、五金、黄酒等特色产业链中加快建设多元化纠纷调处体系,建立建强专业调解组织。如诸暨市山下湖珍珠行业拟订标准化买卖合同示范文本,设立产业调解委员会和消费维权中心,让行业纠纷“就地化解”。今年全市43家行业专业性调解组织已累计成功调解案件7900余件。

### 矛盾预防化解法治化驶入“快车道”

运用法治思维和法治方式解决矛盾纠纷,是新

时代“枫桥经验”的鲜明时代特征。《规划》聚焦行政、司法、教育、医疗等重点领域的矛盾纠纷,部署了八个方面的突破事项。

在诸暨市枫源村,律师金顺新有了一个新身份——村法治审查员。“我的工作就是把法治宣传、合法性审查挺在前面……”他说。截至目前,绍兴全市2108个实际运行的村(社区)实现合法性审查服务全覆盖,累计审查村级各类文件、合同6326件,参与处理村(社区)涉法事项17433件。

同时,绍兴还探索建立“村社书记解纷团”,目前已有金牌调解书记176人,参加纠纷化解1902件,成功率50%以上;探索“警民联调”新模式,持续优化非警务警情分流处置机制,确保各类群众诉求签收流转、到场处置、按时办结均达到100%。

此外,绍兴积极开展“法润国企,越地仲裁”专项服务行动,推动仲裁机制与国有企业治理体系有机融合,为企业健康发展提供法治保障。今年,绍兴还专门针对知识产权保护,将《绍兴市知识产权保护和促进条例》作为市人大常委会的年度立法项目之一。

综治中心是新时代“枫桥经验”从理念到实践的关键转化枢纽。今年以来,绍兴着力开展综治中心规范化建设迭代提升工程,进一步整合资源力量,按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”,运用调解、仲裁、行政复议、法律监督等法律手段,实现定分止争。同时,因地制宜推动综治中心向高教园区、商贸园区、工业园区、工厂企业、景区等重点区域延伸覆盖。目前全市已建成21家重点区域综治中心。

此前,绍兴市委政法委牵头,在高校相对集中的越城区东浦街道成立绍兴市高教园区综治中心,全面构建高校及周边治安联防联控体系。柯桥区云集商务综治中心则创新“以外调外”模式,高效处理涉外贸易争议。上虞伞艺园区综治中心探索“公证+调解”机制,化解涉企合同类案件纠纷80余件,调解商事纠纷类案件60余件。截至目前,全市重点领域矛盾

纠纷化解率为99.3%,其中由综治中心化解的占总数83.9%。

### “三张金名片”激活治理效能

驻村指导员、民情日记、党建引领社区“契约化”共建是绍兴基层治理的“三张金名片”。《规划》实施以来,绍兴深化治理,让服务效能直达群众身边。

“我们与80家辖区单位、企业‘联姻’,资源共享、服务对接,推出四大类‘服务菜单’、40余项便民服务……”越城区府山街道越都社区相关负责人介绍,党建引领的“契约化”共建,让各单位从服务提供者转变为治理共同体,实现民生改善、社会治理现代化与企业发展的共赢。15年间,越城区已有4.5万余名党员、3700余家单位及社会组织参与共建。

今年7月,柯桥区发布“驻村融治”标准体系——《驻村融治管理与服务规范》,这也是全国首个基层公安机关参与基层治理的地方标准。柯桥公安将“驻村融治”作为驻村指导员制度引入基层治理大格局的重要抓手,形成以“六员五驻、五融五治”为主要内容的体系,协同基层组织、社区力量,共同维护社区治安、化解矛盾风险、提供便民服务。

同时,绍兴法院持续深化并创新“民情日记”这一传统,将其转化为转变工作作风、密切干群关系、解决实际问题的司法实践,通过系统感知民情、精准分析民情、及时回应民情,推动司法工作进一步“知百家情、连百家心、解百家难”。自“司法民情日记”机制运行以来,全市法院实现案件赋码全覆盖,群众答复满意率达95%以上,服判息诉效果持续提升,上诉率达近五年最低。

一年耕耘,硕果累累;砥砺前行,未来可期。绍兴正以《规划》为契机,不断探索基层治理新路径,加快建设产城人文融合发展的共富示范市,推动新时代“枫桥经验”在古越大地焕发新的生机。

