

新昌县儒岙镇:

联动共治聚合合力 基层善治谱新篇

(上接1版)

“拧成一股绳”筑牢治理根基

“随着经济社会发展,我镇矛盾纠纷出现类型多样化、主体多元化、诉求解决专业化的趋势,群众维权意识增强,对纠纷解决的规范性、专业性和效率提出了更高要求。”儒岙镇平安法治办有关负责人说,“化解矛盾纠纷,单靠一个部门‘单打独斗’根本行不通,所以,要变‘分散治理’为‘协同治理’、变‘被动应对’为‘主动创稳’。”

为此,儒岙镇以基层高效能治理为核心,探索实践以“联动共治”为核心的新时代“枫桥式工作法”,有效整合资源力量,让协同治理有了具体路径。

此前,该镇发生一起意外事故:工程承包方雇佣工人施工,该工人又招用他人施工,施工过程中施工人员伤亡。事发后,镇综合信息指挥室牵头成立工作组,派出所配合查明事实,镇分管领导引导当事人家属进入法定调解程序,司法所分析其中的法律关系,法庭提供不同法律适用及其后果的专业解读……经深入研判,确定了要求承包方承担工伤保险责任的工伤损害赔偿思路,经过3天“背对背+面对面”调解,促成当事三方达成协议,成功化解风险。

这起纠纷的成功化解,是“联动共治”长效机制的实效体现。为确保各方力量“拧成一股绳”,儒岙镇明确职责分工,实行矛盾纠纷领导负责制以及班子领导包案化解制度,联动派出所、法庭、司法行政等力量,把更多资源、服务和力量下沉到网格,坚持问题不查清不销案、问题不解决不销案。

在夯实联动基础、明确责任体系的前提下,儒岙镇进一步建立矛盾纠纷标准化处置流程,让矛盾纠纷化解有章可循、高效推进:安排专门的工作人员进行分级分类,并交办至各办线、各村,所有信访初件2小时内签发,明确责任人和时限;低风险的由各村片长、联村干部自行化解;中等风险的由分管领导牵头开展会商化解工作;针对重大矛盾纠纷,启动联席会议机制,每月由政法副书记牵头,召集各职能站所及科室负责人开展工作联席会议,综合研判突出问题,协调化解矛盾纠纷;同时,派出所所长、法庭庭长常态化列席党政联席会议,定期开展专题汇报,及时报送矛盾预警。今年以来,已累计联合化解重大矛盾纠纷11起。



多元力量激活治理效能

“矛盾化解,源头排查是关键。我们建立了全量排查汇总机制,就是要把矛盾隐患发现在早、处置在小。”据介绍,儒岙镇人口多、重点项目集中,矛盾隐患排查



难度较大,为此,镇里构建了多渠道、全方位的排查网络。

除了110警情、12345热线等常规渠道,儒岙镇创新推出“联村热线”24小时接听村民诉求,第一时间介入矛盾前端,今年已通过热线化解矛盾300余个。同时,镇里与法庭、派出所双向互动,派出所每日巡逻、出警,将有后续隐患的矛盾预警,及时报送给镇平安法治办;法庭立足审判案情,定期研判梳理潜在风险隐患,并向镇里报送潜在矛盾线索。

基层力量是矛盾排查化解的“前哨”。儒岙镇依托126名网格员、28名村治保主任建立“网格化排查化解队伍”,要求网格员每周至少2次入户走访,重点排查独居老人赡养、邻里纠纷等高频矛盾。“我们每周都要入户串巷,就是要把村民的烦心事、小摩擦早发现、早劝和,不让小问题拖成大矛盾。”网格员小张说。今年以来,基层力量已累计化解矛盾321件。

对矛盾纠纷化解,专业力量的支撑至关重要。“专业的事要交给专业的人做,专业力量要引入,也要培养。”

当地聘请专业调解员、律师定期到司法所坐班,为合同纠纷、劳资纠纷等复杂矛盾提供法律咨询和调解服务;同时,司法所联动推行镇专职调解员到儒岙法庭坐班协同调解的“法庭共享”机制,助力群众低成本维权。今年以来,已调解成功107件。

群众力量的参与也让矛盾化解渠道进一步拓宽,“在县镇村三级矛盾调解体系中,村级调解是最基础环节,也是矛盾化解的关键前端。”据介绍,当地每个村选拔3-5名退休干部、老教师等“金牌调解员”,利用其熟悉村情、威望高的优势化解“小矛盾”。

不仅如此,为破解长期以来村级调解力量普遍存在的资源分散、分布不均等问题,儒岙镇还探索村级调解资源的整合与提升的路径,组建“片区顾问团”,吸纳离任老干部、优秀老党员参与片区内矛盾调解工作,通过落实固定办公场所、明确工作职责、提供稳定薪酬保障等方式,实现调解力量的统筹使用,提升村级调解力量专业化水平。目前,“片区顾问团”成员共有9人,已累计参与镇村两级矛盾调解125件次。

重点攻坚、全量防控

近日,在104国道新昌庄前至关岭段改建工程建设现场,机械轰鸣不断,施工人员正在开展桥梁上部结构施工作业。该项目涉及主体复杂、施工时间长、与民生紧密相关,能够保持平稳高效推进,正是儒岙镇“联动共治”模式成效的生动写照。镇相关负责人表示:“我们运用‘四前五共’安保模式,以‘前瞻指挥、前哨预警、前段防控、前置处突’四大体系为支撑,‘责任担当、情报共研、风险共管、防线共筑、团队共建’五大机制为内核,为项目顺利推进筑牢了坚实保障。”在平安法治办统筹协调下,当地通过联村摸排、公安情报、12345政务热线、来信来访等多渠道及时排查发现矛盾纠纷,整合公安、法庭、司法行政等力量协同研商;针对矛盾纠纷开展分类施策,一般隐患即查即改、较大矛盾多元化解、疑难复杂问题开展个案管理。

这一模式的成效并非个例,甬绍干线东段天然气管道工程等多个重点项目均在其保障下稳步推进,充分印

证了该模式的普适性与有效性。如何巩固成效、防止问题反弹?儒岙镇给出了后续方案,通过“风险提示单、风险交办单、风险督办单”“三单”全流程跟踪管理,系统平台实时更新进展;同时,定期对已办结案件,通过电话回访、网格走访评估复盘,提升基层风险防控的精准性与可持续性。

“上个月我们复盘了一起劳资纠纷。化解过程中,法庭提供法律意见,告知原告败诉风险、降低预期;乡镇领导多次接访,取得了当事人的信任……这些都是案件得以圆满化解的重要因素。”儒岙法庭相关负责人介绍,复盘进一步明确协同调处要点,优化了同类纠纷的处置流程。法庭将继续利用“星期三下乡制度”集中走访,每周三开展带案走访,将审判工作真正融入辖区基层治理。

如今的儒岙镇,“联动共治”体系已初见成效,矛盾纠纷化解率在95%以上,群众满意度持续提高。



在当前的全量风险管控体系中,儒岙镇已通过多方协同机制,实现了对基层矛盾纠纷和风险隐患的高效摸排、提前预警、科学研判、联动调处。下一步,该镇将继续关注矛盾化解的“后半篇文章”,推动处置高效闭环,完善多方协同的调后跟踪落实与定期回访机制,确保矛盾纠纷实质性化解,提升基层治理的可持续性和群众满意度。