

智造新城商事解纷中心： 商事纠纷多元解，赋能法治化营商环境再提升

通讯员 徐巍芹 姚晴佩

将传统的解纷机制从“单兵作战”转为协同作战，变企业“多头跑、多头办”为解纷“一站式、全链条”……立足企业高度集聚、涉企纠纷多发的区域特点，位于衢州的智造新城商事解纷中心自今年7月揭牌运行以来，创新构建“司法引擎驱动、行业自治赋能、专业力量协同”三位一体解纷新模式，让辖区企业享受到了“低成本、高效率、有温度”法治服务变革带来的红利。

协同织网： 构建“三位一体”多元解纷合力

智造新城商事解纷中心整合了商会调解、律师调解、公证、仲裁四大工作室与商事速裁法庭，由智造新城管委会、法院、工商联、司法局、律协等部门联合设立。走进该中心，墙上的解纷流程图清晰标注着纠纷流转的每一步。对于纠纷困境中的企业而言，从非诉协商到司法裁判无缝衔接，总能找到最适配的“解法”。

这种“协同作战”优势，在化解某光伏企业涉10起诉讼、总额超4亿元的“挤兑式”纠纷中凸显。今年4月，该企业短期资金流紧张，被多家供应商起诉，陷入危机。“一旦账户被冻结，企业可能瞬间‘猝死’，还会引发一连串劳资纠纷等社会问题。”承办法官吴海红回忆，为避免这种情况，法院立即启动涉企案件经济影响评估，在核查企业征信和订单后，创新性提出“关键缓冲期”方案，暂不冻结该光伏企业基本账户，但同时也督促其利用缓冲期加急催收货款、对接新订单。经过努力，最终供应商陆续拿到欠款，系列纠纷全部圆满化解，不仅帮助该光伏企业闯过难关，也稳定了整个产业供应链。

对于行业性、群体性纠纷，商事解纷中心内由法院与商会、行业协会共建的“联防调解室”打通信息壁垒，在纠纷萌芽阶段便根据商会、协会预警信息及时掌握，联合介入；今年以来，已通过“预警监测+普法宣教+联动调解”的组合拳，成功化解行业性、群体性纠纷苗头12起，涉及53家企业、金额超1.2亿元，实现“矛盾不上交、风险早化解”。

梯次化解： 激活“非诉+速裁”驱动

当调解陷入僵局时，高效诉讼程序成为定分止争的关键。今年7月，某建材供应商因10万余元货款纠纷将装修公司诉至法院。在商会调解室，当事双方就违约金数额争执不下。因经多轮“背对背”调解仍无法达成一致，调解员决定终止调解并出具《调解不成告知书》后，案件通过“调解衔接”绿色通道当日流转至商事速裁庭。

法官审查认为，该案虽超小额诉讼标的的限额，但事实清楚、争议明确，经释明后当事双方同意适用小额诉讼程序，当即立案排期开庭。庭审聚焦违约金核心争议，法官当庭组织辩论、核算损失，依法调整过高违约金并当庭判决。庭审结束仅半个小时，当事双方便收到要素式裁判文书。

这起案例是商事解纷中心构建的“非诉为主、速裁托底”分层过滤机制的典型体现。在非诉化解前端，聚合商会会长、行业

专家组建“金牌调解团”，引入仲裁、公证等第三方力量，与衢州市律协协作引入市场化解纷机制，为当事人提供多元解纷选择，调解成功案件同步落实“特邀调解+司法确认”或“赋强公证”程序，赋予协议强制执行效力，并配套全链条服务，推动个案化解向类案治理延伸；对于调解未果的简单案件，无缝衔接诉讼快处通道，通过精准繁简分流快速转入速裁程序，采用要素式审判、令状式文书等“门诊式”审理模式，实现当庭裁判与快速送达，同时将调解阶段已固定的无争议事实与证据直接导入速裁程序，避免重复举证与程序空转。由此形成的“非诉筑基、速裁加速”驱动模式，推动解纷效率实现阶梯式跃升。

跨界联动： 奏响共治共享“协奏曲”

今年7月，江苏某加工企业以“设备效率不达标”为由，拒付衢州某设备制造公司240万元设备尾款并拒绝检测。双方合同

上，部分约定诉讼、部分约定仲裁。智造新城法院立案审查发现，核心问题是“多合同争议解决方式冲突”，若走常规程序将严重影响企业生产，随即启动“诉仲对接”机制，引导当事双方将纠纷移交商事解纷中心，由仲裁委调解。

调解中，法院先行指导调解专员与仲裁员释明仲裁专业性、“一裁终局”时效优势，促成当事双方同意引入第三方检测。检测确认设备合格后，仅30天即达成和解，加工企业全额支付尾款，制造企业资金周转与新线投产均未受到影响。

在商事解纷中心，解纷力量的整合，早已突破法院的“物理边界”：联动智造新城管委会、工商联等部门，定期研判区域纠纷态势，将司法数据转化为政策制定的“参考坐标”；与公证、仲裁机构搭建线上“服务超市”，企业可随需选择调解、公证、仲裁等工具，实现“一键响应”；探索跨区域协作，通过在线平台共享资源、远程调解，为异地企业降低维权成本——仅此一项，便为88家企业节省差旅等费用约78万元。

通过立体化、全流程解纷体系，商事解纷中心推动了“纠纷化解”与“产业护航”的双赢：自运行以来，商事案件先行调解成功率稳定在65%以上，平均解纷周期从28天压缩至18天；通过“源头网”为辖区80余家企业提供法律体检，推动整改问题50余项；“一站式”服务让涉企纠纷“最多跑一次”甚至“一次不用跑”，线上办理率达86%。

“高效、专业、有温度的纠纷化解能力，已成为我们智造新城吸引和留住企业的‘加分项’和‘金字招牌’。”衢州智造新城法院党组书记、院长舒燕华介绍，智造新城法院将持续推动解纷体系从“物理整合”走向“化学融合”，让法治服务更好对接产业脉动，为区域经济高质量发展注入更加强劲的司法动能。

嘉兴市南湖区人民法院： 以司法之力，筑牢微短剧版权“防护墙”

通讯员 何云芳

随着互联网信息技术的迭代与用户碎片化观影需求的转变，微短剧作为一种新兴网络影视剧形式，凭借其短小精悍、节奏明快的独特优势迅速崛起，展现出巨大的生命力和发展潜力。然而，微短剧也因其侵权成本低、生命周期短暂等特点，面临着日益突出的版权侵权问题。近年来，嘉兴市南湖区人民法院积极推进知识产权审判工作现代化，不断加大保护力度，为微短剧产业的培育与发展提供司法护航。

强化力度， 呵护微短剧产业培育

在微短剧版权保护一线，南湖法院始终保持高压态势，严厉打击侵权行为，为微短剧创作营造良好环境。

嘉兴某文化公司作为微短剧领域的龙头企业，拥有多部热门剧集的版权，其他平台如需传播须支付相应授权费用。张某、蔡某等人却动起歪念，通过自行开发小程序，盗版微短剧并将其包装为“影视剪辑运营实操课”进行兜售，累计侵权作品达数百部，非法经营数额高达269万元，严重损害著作权人合法权益，扰乱行业市场秩序。

综合张某、蔡某等6人的犯罪事实、性质、情节及对社会的危害程度等，南湖法院以侵犯著作权罪判处6人有期徒刑3年6个月至1年10个月不等的刑期，部分适用



南湖法院与区公安分局、区检察院座谈交流“微短剧版权保护”



“百庭进百村”现场

缓刑，并处罚金共计82万元。“本案充分彰显了法院加强知识产权保护的坚定决心和强硬态度，为微短剧行业创新发展筑牢了坚实的‘防护墙’。”案件承办法官黄嘉琳说。

近两年来，南湖法院审理了微短剧侵权类案件23件，民事案件中最高赔偿金额达20万元，刑事案件中判处最高有期徒刑为4年，树立了鲜明司法导向，让受害者权益得以挽回、让侵权者付出沉重代价。

跨前一步， 助力微短剧产业发展

在微短剧成为视听内容生力军的同时，与之相关的洗稿搬运、侵权改编、抄袭剽窃等现象也屡见不鲜。

“建议你公司增强知识产权保护意识，严格遵循‘先授权后使用’原则……”在审理一起侵害作品改编权纠纷案件时，承办法官发现，某文化公司存在未经授权擅自将小说改编为微短剧的行为，遂向其发出

法律风险提示函，建议其完善内部版权审核机制，建立规范化版权管理体系。几天后，该公司回函表示，感谢法院“对症下药”式的法律指导，并将依照提示函内容全面开展版权自查与整改，严格落实内容先审后播。

在微短剧领域，版权侵权意识较为薄弱，侵权纠纷易发。为推进知识产权纠纷源头治理，南湖法院通过发送司法建议、法律风险提示函等方式，主动延伸审判职能，助力企业规范运营。

此外，南湖法院还定期开展巡回讲座、“百庭进百村”等活动，对商户、企业进行现场普法，提高从业者的法律意识，从源头减少纠纷发生；针对微短剧重点企业开展专项法律指导，助力微短剧业态健康有序发展。

多元共治， 推动微短剧“扬帆出海”

作为文化出海“新三样”之一，微短剧

正逐步成为连接全球观众、传播中华文化的重要载体，但在此过程中，也面临版权交易机制不健全、海外维权难等现实困境。

为解决这一难题，南湖法院联合公安、检察院等部门，构建知识产权协同保护平台，为微短剧出海保驾护航。

“被告人朱某、汪某未经著作权人许可，通过信息网络向公众传播他人视听作品……其行已构成侵犯著作权罪……”日前，南湖法院审理的首起微短剧出海侵权案宣判。被告人朱某、汪某未经著作权人许可，直接“搬运”已出海的微短剧，上架至自行开发的应用软件，供海外观众付费点播，严重侵害权利人利益，被依法判处有期徒刑并处罚金。

“海外并非盗版的‘法外之地’。此次对跨境侵权行为的依法惩处，有力震慑了不法分子，也为微短剧出海企业提振了信心。”黄嘉琳说。

南湖法院将进一步深化跨部门协同联动，凝聚多方合力，共同治理知识产权侵权行为，持续创新纠纷解决机制，着力加强微短剧领域司法保护，助力产业真正实现“扬帆远航”。

“微短剧版权保护是一项系统工程，需要构建一个全方位、多层次、立体化的微短剧版权保护体系。”南湖法院党组成员、审判委员会专职委员张霖说：“南湖法院将持续加强知识产权保护，积极回应司法新需求，以更高质量的司法实践，守护创新发展的源头活水。”