

湖州公安“智慧110”： 科技赋能，守护江南清丽地

通讯员 郭楼儿

行遍江南清丽地，人生只合住湖州。如今，“在湖州看见美丽中国”不仅是城市品牌，更是真实写照。在这片美丽的改革试验田上，湖州公安以“湖州大地更美丽、人民生活更美好、公安形象更美誉”为愿景，积极探索“专业+机制+大数据”新型警务运作模式，走出一条以“‘情指行’一体化牵引、智慧警务创新支撑”为特征，向智而生、向美而行的改革之路。

智慧根基： 以人为本，科技赋能

湖州公安在110接处警领域的深耕细作，源于三大根基的坚实支撑。

坚守民本理念，是湖州公安的深沉底色。从2009年实施“警务广场”战略，到2015年确立“防为主、防为上”理念，再到将“人民生活更美好”作为核心愿景，一以贯之体现着湖州公安“以百姓之心为心”的初心。110作为群众信赖的“生命线”，湖州公安以科技赋能，将这条生命线编织得更牢固。

智慧基因的注入，让传统警务焕发新生。湖州公安大力推进“大数据赋能一号科技兴警工程”“人工智能+”等行动，积极构建“浙警智治·湖州芯大脑”数据大基座，探索形成“芯大脑+云眼睛+智手脚”新模式，为公安工作高质量发展培育“智慧”沃土。

群众基础的夯实，构建了警民携手、共创平安的格局。在湖州，“德清嫂”“平安大姐”等基层力量耕耘在警情治理源头，“民



安”“山鹰”等公益组织冲锋在救援一线。这种深厚的群众基础和“治理合伙人”良性机制，为110工作高质量发展提供了坚实的社会支撑。

智慧实践： 高效协同，体系作战

面对基层系统林立的困境，湖州公安以“综合集约”为路径，依托“浙警智治”平台，深度融合数据、业务与管理流。通过智慧指挥一张图和智接智派智处大模型，对报警语音实时转写、智能打标与分类，秒级生成“警情画像”与“报警人画像”，准确率超99%。内置AI机器人还可为现场处置提供路线规划、执法指引等秒级支持。

湖州公安打破警种壁垒，构建市、区县体系化作战勤务中台，横向联动警种，纵向贯通76个派出所综合指挥室与63个交警

数字勤务室。通过扁平化体系化指挥体系与智慧“一键协同”机制，基层可在3分钟内获得专业支撑，平均响应时间由15分钟缩短至3分钟以内，实现高效在线指挥和协同赋能。

湖州公安还推行“时间轴”可溯、“协同群”可视的闭环管理，使重复报警率从6.8%降至3.5%。随警执法监督模式提升了处警质量，相关投诉同比下降33.6%。通过推动出台矛盾纠纷管控刚性措施，纠纷类警情实现包案闭环治理，相关命案发生率同比下降14.3%。

智慧成效： 群众有感，护卫平安

湖州公安“智慧110”建设不仅提升了警务效率，更在守护生命、平安建设方面取得显著成效。

在重大案件处置上，系统支撑了26小时速破外省流入命案、60分钟拦截抓捕在逃重大案件嫌疑人等战例。刑事警情、治安警情、盗窃警情、打架斗殴警情同比均大幅下降，基层和百姓的获得感、满意度大幅提升。

一系列成功案例体现了“智慧110”的实战效能：南浔公安在市公安局勤务中台的支撑下开展跨省协同作战，仅用2小时18分钟便成功处置一起强制猥亵案件；长兴公安接报一女子欲轻生，民警通过“智慧110”协同，仅用2分钟锁定位置、3分钟赶到现场，将其从河中救起。这些都是“智慧110”护航生命的真实写照。

如今，湖州公安紧紧围绕公安部提出的“协同高效警务体制机制”要求，始终把群众满意作为第一标准，找准警情和重大案事件处置切口，不断迭代优化“智慧110”，全力打造智慧警务新生态全国样板，走好110工作高质量发展之路。

安全种子播校园



近日，绍兴市越城区沥海派出所联合少警大队走进当地小学，开展反霸凌宣传教育。活动中，民警借助动画短片和真实案例，讲解言语、身体和社交霸凌的不同形式，并传授实用的应对技巧，在孩子们心中播下反霸凌的安全种子。

通讯员 朱卓凡

法治温度点亮希望

通讯员 吕欣哲 本报记者 江胜忠

本报讯“我们终于可以回归平静生活，感谢法官、律师和所有帮助过我们的人。”近日，在金华市婺城区人民法院，一对通过个人债务集中清理解决历史债务的夫妇施某、王某说。

施某早年因经营不善欠下上千万元债务，陆续被30余名债权人起诉。夫妻二人均被列为被执行人并纳入失信名单，加之疾病困扰，生活陷入困境。

今年9月，法院裁定受理两人的个人债务集中清理申请，并指定律师事务所担任管理人。在管理人的积极联系和法院的协调下，属于夫妇俩的应收款项终于催收到位。

一堂卖桔子的思政课

通讯员 王英慧 本报记者 郭晓燕

本报讯 近日，在浙江科技大学安吉校区能环专升本251班的课堂上，一堂特殊的思政课正在展开——没有传统的讲课声与板书课件，取而代之的是一场助残助农的实践。在“警察班委”叶磊与辅导员梁慧友的引领下，全班30余名同学化身“带货员”，通过线上推广、社群转发等方式，仅用一堂课时间，便帮一对来自台州的残疾夫妻售出了一吨滞销的蜜桔。

这堂特别的思政课始于班委叶磊。他是安吉县公安局孝源派出所副所长，也是该班班委，这一“警学兼修”的双重身份在全国高校班级管理尚属首创。早在今年10月，作为警校协同育人的实践，叶磊就以“同班同学”身份融入集体。他利用空闲时间，脱下警服，与同学们一起上课、交流，以轻松亲切的方式普及反诈与交通安全知识，被大家亲切地称为“磊哥”。

此次助农行动，源于叶磊工作中一次暖心的发现。他在安吉余村结识了一对种植涌泉蜜桔的残疾夫妻。桔子丰收，却因行动不便、销路有限而陷入滞销。叶磊想到自己所在的班级与正在进行的思政教育，萌生了将课堂化为

随后，一场以“宽容与重生”为主题的债权人会议召开，会议高票通过了《财产分配方案》，同意按比例清偿债务。法院通过实地走访，了解债务人的生活状况，为其保留了唯一住房和15万元生活医疗保障金。

“本案债务能顺利完成清理，离不开债务人自身的努力和债权人的善良与理解。我们创设了个人债务集中清理案件‘案外表决、案内适用’的机制，既实现了资产和债权人利益最大化，也体现了对债务人的人文关怀与基本保障。”律师感慨。

更令人动容的是，在管理人的带动下，17名债权人主动为债务人筹集68000元善款。“他们也不容易，能帮一点是一点。”一名参与捐赠的债权人说。

这不仅是一场法律意义上的债务出清，更见证了一次人生的重启。如承办法官所说：“办案的目的不仅是裁判，更是修复、挽救与重生。让诚实而不幸的人有机会重新站起来，这才是法治的温度。”

行动的想法。提议一出，立刻得到了辅导员和全班同学的积极响应。

课堂上，同学们自发分组，各展所长：文案组挖掘产品故事，视频组制作“蜜桔VLog”，推广组在多平台全力宣传。老家在台州的同学王旭帆更是主动担任代言人，用一句“我老家台州的涌泉蜜桔，香甜脆爽，吃了都说好”拉近了距离。随着网络与现实爱心接续传递，订单纷至沓来，一吨蜜桔迅速售罄。

学生郭奕澄课后感慨：“以前总觉得‘社会责任’很大、很远，今天才发现，我们每个人都能用行动温暖他人。”叶磊说，未来他将持续发挥桥梁作用，连接校园与社会，让思政教育在更广阔的天地生根，让温暖的故事延续。



百家宴里共叙情谊

通讯员 张艳佳

本报讯 近日，在杭州市余杭区仁和街道的统筹指导下，和庭社区举办首届“邻里一家亲百家宴”。活动以温情邻里活动为载体，实践基层善治理念。街道通过搭建平台，有效整合社区、业委会、物业及辖区多方力量，形成基层治理合力。

现场，近400名居民共享邻里盛宴。大家在品尝美食、欣赏文艺表演中共话家常，增进了邻里情谊。街道工作人员也借此契机，在现场开展防诈骗、交通安全等宣传，将公共服务融入温馨场景，延伸治理与服务的触角。

街道相关负责人表示，将持续深化“十能工作法”实践，积极培育特色社区品牌，推动邻里互助常态化，为基层治理注入持久活力。