

# 矛盾不出园区 5分钟响应成常态

## 杭州市钱塘区临江街道打造企业园区综治中心新样板

(上接1版)

### “有事找队员” 5分钟快速响应成常态

“谈好工资是450元一天,我干了9天活,老板付了500元就没下文了。”今年3月,传化公路港的务工者陈师傅无奈报警。这条纠纷信息迅速同步至传化公路港综治中心,5分钟内,中心综管队员便抵达现场开展调解,很快促使当事双方达成剩余款项分期支付协议。不到一周,陈师傅就收到了全部尾款。“多亏了中心综管队员,要不然,这钱不知要拖到什么时候。”陈师傅说。

“有事找队员”,已成为传化公路港许多企业员工的真切感受。如此高效响应,得益于传化公路港综治中心对街道“小脑+手脚”协同机制的深度融入。作为关键的“手脚”力量,中心综管队员快速承接由街道“小脑”分流的非警务类警情与民生诉求,并进行专业处置。今年以来,该机制已高效处置各类事件1986起,5分钟快速响应已成为常态。

治理不仅要“治标”,更需“治本”。中心综管队员在走访企业园区时注意到,因

生活配套不足,大量无证摊贩聚集于园区周边主干道,虽便利企业员工就餐,但占道经营严重影响了货车通行与企业正常运营。情况被迅速上报。中心随即启动“街社企”联动协调机制,多方研判后,决定在园区周边规范设置便民疏导点。此举既满足了企业员工就餐需求,又保障了物流畅通与市容秩序。“现在吃饭方便又干净,门口也不堵了。”企业员工的好评道出了标本兼治带来的实际成效。

### “只进一扇门” 专业力量一站式解纷

园区纠纷往往专业性强、牵涉面广。传化公路港综治中心的破解之道,在于打造集多元专业力量于一身的解纷平台。中心采用“政府主导、企业辅助”模式,整合派出所、网格队伍、综管队伍、企业安保等驻点力量,联动交警、城管等应急资源,实行站长负责制,形成了“部门协同、专业支撑、一体联动”的调解模式,实现当事人“只进一扇门,诉求一站清”。

今年夏季,一起涉及多家公司、账目复杂的运输款纠纷提交至综治中心。面对情绪激动的司机和繁杂凭证,中心启动“联合

会诊”:劳动监察厘清关系、司法调解员释明法律、专业会计核对账目……多股力量同步发力,使纠纷在诉前成功化解。“不用东奔西跑,在这里就能把理说清、把事办妥。”企业负责人感慨道。

为实现服务精准滴灌,综治中心还设立了24小时服务窗口,配备便民设施,并针对物流园区高频的运费争议、劳资纠纷等成立“比邻议”调解工作室。

“群众的诉求和矛盾五花八门,能当场答复的我们立即回应,货款、工资等需要时间解决的我们跟进到底,特别复杂的纠纷会流转至街道综治中心,让街道的调解力量及时介入。”传化公路港综治中心相关负责人周达介绍。流程闭环与专业联动,使得园区治理的响应精度与满意度持续提升。

### “自己人管自己事” 织密园区内生共治网络

在传化公路港,活跃着一群特殊的“调解员”。他们是园区里的老党员、物流公司的老司机和熟悉行情的商户老板。传化公路港综治中心坚持党建引领,将这批“行业明白人”组织起来,作为“特邀调

解员”,探索出一条“自己人管自己事”的共治新路。

今年10月,一名外地司机在园区装货时被叉车碰伤。身为保安队长的张涛金第一时间介入,协调送医后,引导当事双方至传化公路港综治中心调解。基于对行业 and 人员的熟悉,他迅速找到平衡点,促使双方达成协议,纠纷圆满解决。“大家信我们,事情就好理顺。”张涛金说。

像张涛金这样的“内行人”还有许多。他们凭借“人熟、地熟、行规熟”的优势,往往三言两语就能化解许多因沟通不畅或小事引发的小摩擦、小误会,成为专业调解力量不可或缺的有效补充。

共治不仅化解纠纷,更注重预防。园区通过实体意见箱和线上渠道,持续收集司机、商户和员工的“金点子”。“优化装卸区照明”“规范停车秩序”“设立共享工具角”等来自一线的建议,被陆续采纳落地。这让治理参与者也成为设计者,使园区治理更接“地气”,充满内生动力。

从“治理末梢”到“服务前沿”,今年1至11月,传化公路港综治中心累计受理处置各类纠纷285起,真正实现了“矛盾不出园区、隐患就地化解”的治理目标。

## 务工首日就摔伤? 一诈骗团伙被打掉

通讯员 张莎莎

本报讯 近日,台州路桥公安桐屿派出所成功打掉一流窜诈骗团伙,抓获4名嫌疑人,涉案金额近万元。

此前,辖区一工地负责人报警称,一名首日入职的临时工自称工作时摔伤鼻梁骨,现场留有“血迹”,工地负责人送其就医并赔付3500元,但之后发现“血迹”疑似伪造。

民警侦查发现,此事乃团伙所为,该团伙又在玉环以相同手段骗取另一工地负责人5000元。警方很快锁定以张某为首的犯罪团伙落脚点,并在台州黄岩将嫌疑人张某、刘某、李某抓获归案。12月15日,最后一名嫌疑人到案。

经查,该团伙利用刘某鼻梁骨旧伤为幌子,用假血伪造摔伤现场,其余人扮家属索要高额赔款,得手后迅速转移至其他地区。目前,案件正在进一步侦办中。

## 全家组团偷电动车 一起被抓追悔莫及

通讯员 郑艾佳

本报讯 近日,绍兴越城公安灵芝派出所破获了一起“全家参与”的盗窃案:弟弟打算去送外卖,缺一辆电动车,姐姐姐夫大表哥全都加入进来,一家人竟“组团”前往高铁站盗窃电瓶车。最终么,全部落网。

之前,男子谭某找到了一份送外卖的工作,但需要一辆电动车。他姐姐提议购买或租赁,但姐夫和大表哥以“花钱不划算”为由,煽动全家偷车。等到深夜,4人来到高铁站停车场,分工作案:谭某上手偷车,姐夫和大表哥在旁警戒,姐姐则在外围把风。

一辆到手后,贪念滋生,4人最终盗走3辆电动车,总价值4900元。他们打算,一辆留给谭某送外卖,另外两辆通过二手平台转卖。民警接到报案后,凭借监控线索,迅速将4人抓捕归案。面对审讯,4名嫌疑人纷纷表示追悔莫及。

## 街头普法

近日,温州龙湾公安海滨派出所民警走上街头,通过面对面讲解、发放宣传资料等形式,向群众宣讲法律知识,营造尊法学法守法用法的良好氛围。

通讯员 黄中庆 摄



## “冬日敲门”送平安

通讯员 鲍彩虹

本报讯 “大伯,最近天气降温,在家烧柴、烧煤取暖一定要注意安全。”随着气温骤降,群众用火用电需求激增,安全事故进入易发期。连日来,天台公安石梁派出所开展“冬日敲门”安全宣讲活动,走访村居,为辖区老年人送上冬日里的平安关怀。

民辅警结合冬季气候干燥、用电用火频繁等特点,“面对面”“零距离”向老人们详细讲解家庭安全用电用火的基本常识和注意事项,提醒他们要定期检查家中电器线路,及时更换老化、破损的电线插座,严禁超负荷用电;使用取暖设备时,务必远离窗帘、被褥等易燃物品,做到人离电断;使用煤炉、炭火取暖的话,务必保持室内通风,严防安全事故发生。

同时,民辅警还对老人们进行了防盗、反诈等知识宣讲,帮助他们增强防范意识和能力。

## “突击式”消防演练

通讯员 蒋文英

本报讯 近日,嘉兴经开区消防救援大队以“不预先通知、不设脚本”的“突击式”模式,深入品尚网咖开展无预案消防演练,提升人员密集场所消防安全管理水平,增强从业人员与群众的应急自救能力。

演练以模拟营业期间突发火情为场景,随着急促的警报声与疏散指令在营业区域内响起,演练正式启动。网咖店长迅速响应,立即启动应急预案并担任现场疏散指挥,按照疏散指示标志,沿安全出口和疏散通道分区引导店内员工及顾客快速、有序撤离至室外安全区域。随后,驻点专员结合此次演练暴露的问题,开展靶向性消防安全培训。

## “平安游园会”来了

通讯员 张艳佳

本报讯 近日,杭州市余杭区邮政管理局联合余杭区仁和街道办事处,在仁和菜鸟物流园区开展“平安游园会”活动,以创新形式推动基层治理与平安建设深度融合,助力基层善治新实践。

活动聚焦务工人员实际需求,将交通安全、消防安全、反诈宣传等平安知识融入趣味游戏,设置多个互动体验区域。现场还提供法律咨询、健康服务等暖心项目,多维度提升务工人员的归属感和安全感。

此次政企联动活动,创新了基层治理模式,推动平安建设从“单向宣传”向“多元共治”转变,为构建共建共治共享的基层治理格局注入新活力。

## “一楼一牌”护高楼

通讯员 张琼

本报讯 近期,武义县消防救援大队以高层建筑外墙外保温材料安全为突破口,在辖区200余栋高层建筑全面推行“一楼一牌”公示制度,通过明确信息、强化责任、引导监督,为高层民用建筑消防安全加上一道“防护锁”。

“一楼一牌”聚焦外墙外保温系统核心风险,重点标注建筑外墙保温材料燃烧性能等级、建造时间、材料类型和防火安全要求等信息,覆盖住宅小区和公共建筑的主要出入口及单元楼道。消防救援大队与住建局等相关部门信息共享,向各物业服务企业发送设置标准样式,同时督促清理建筑外墙周围堆放的易燃可燃物。