

医院里开了个法律“专家号”

——探访宁波慈溪“医法共建”实践站



本报记者 俞可薇 通讯员 黄玲波 王诗蓓

宁波慈溪市人民医院的诊室里,年轻的外科医生小陈手心有点冒汗。他对面坐着一名对术后情况不理解、情绪激动的患者家属。就在气氛紧张时,小陈想起了医院里那个新开的特殊“门诊”。他安抚好家属,来到门诊大厅新时代法治实践站的“法治门诊”。半小时后,在律师的协助下,家属紧皱的眉头松开了,一场可能升级的纠纷,就这样被温暖化解。

这个开在医院的“法治门诊”,源于今年慈溪市卫生健康局和慈溪市司法局跨界合作的医法共建“典”亮工程。日前,记者走进慈溪市人民医院,感受我省卫生健康领域首个新时代法治实践站的专业法律服务在这里如何下沉,将法律的理性和人情的暖意,一起种进医患双方的心里。



“法治门诊”开门记

每周二、五上午,医院门诊大厅旁的“先锋驿站”就变了样。桌子上摆的不仅是健康手册,还有民法典案例读本和医疗纠纷调解指南。坐在这里“接诊”的,是慈溪市司法局精心选派来的律师、人民调解员和鉴定专家。墙上的牌子清晰写着:法治门诊。

这儿“看”的“病”很特殊。有的是工伤职工来问伤残鉴定流程,有的是老人家来咨询医保报销政策,更多的是像小陈医生遇到的那样,心里有了疙瘩、怕走弯路、怕被“黄牛”骗的患者和家属。

“在这儿,感觉自己更像一个‘全科医生’。”正在坐诊的律师告诉记者,在律所,他主要面对的是已经成型的案子,但在这里,很多“病症”还在早期,“你得先会‘听’,听出焦急背后的真实需求,还得懂一点‘医’,才能把生硬的法条翻译成患者能听懂的安心话。”他坦言,处理医疗纠纷确实不容易,医学太专业,家属的情绪也比较“重”,但耐心和公正就像两把钥匙,“大部分人的诉求其实是搞清楚情况、被认真对待,一旦感觉到被尊重,沟通的路就通了一大半”。

慈溪市卫生健康局党委委员、副局长叶立平表示,“法治门诊”将以往临时性的普法活动转变为制度化、嵌入式、功能性的法治服务供给,“我们希望打造‘慈溪样板’,让法律成为医院治理体系和医疗服务流程中有机的一部分,进而可复制和推广,为提升行业治理现代化水平探路。”叶立平描绘了“医法共建”的深远愿景。

据悉,除了直接面向群众的“法治门诊”,实践站的法治宣传如细雨般渗透到医院的各个角落。围绕民法典、医师法等核心法律法规,普法宣传被嵌入各类会议,并通过钉钉平台向全员推送典型警示案例,实现“指尖上的碎片化学习”。针对扰乱医疗秩序的问题,实践站在骨科、胸外科等重点科室张贴警示海报,引导患者选择正规法律服务,推动“良币驱逐劣币”。更有意思的是“法治查房”——律师和管理者一起,去急诊科转转,看看知情同意书签得规不规范,把法律风险化解在最前线。

医生患者有了“定心丸”

对于一线医护人员来说,“法治门诊”带来的最大变化,是“底气足了,心里有谱了”。

“以前最怕患者突然说要找律师、做鉴定,感觉像要‘对簿公堂’,压力很大。”一名护士长坦言,“现在知道身后有这个专业的支持团队,遇到难沟通的情况,反而能更从容。”这种从容,来源于内化的法律意识。如今,医生们花在术前沟通的时间更长了,解释得更细了;写病历,会不自觉地多想想“这份病历写得够不够清楚”;甚至跟家属谈话,也学会了先关切情绪,再讲明情况。“法律不再是吓人的‘紧箍咒’,而是保护我们也是保护患者的‘安全

带’。”小陈医生这样总结。

这种安全感,同样传递到了患者和家属身上。外来务工的老李在工厂伤了手,治疗快结束时,有“热心人”找上门,说能帮他“操作”鉴定等级,多拿赔偿,但要一笔不小的“活动费”。老李正犹豫,复查时听医生提到了“法治门诊”,他将信将疑地走了进去。

“那个律师大哥,一点架子都没有,用我们老家话跟我聊。”老李回忆道,“他把鉴定流程、赔偿标准画在纸上,一条条讲给我听,告诉我哪些要求是合理的,哪些是骗子的套路。关键是一分钱不收!”咨询完,老李心里那块大石头落了地,“这开在医院里的法律‘专家号’,还真有大用处。”

据了解,截至目前,“法治门诊”已开展坐诊37次,接待法律咨询300余人次,参与医患纠纷调解15起。

培育“法律明白人”

要让法治在卫生健康系统深深扎根,光靠外部专家“输血”远远不够,关键在于涵养系统内部的法律素养。慈溪探索实施卫生健康系统“法律明白人”培育工程,以支部或科室为单位,确定69名相关负责人为第一批“法律明白人”培育对象。

“我们的目标,是推动医务人员知识结构由‘医’向‘法’延伸。”慈溪市卫生健康局相关负责人介绍,培训设计了六大模块的课程体系,涵盖基础法律知识、医疗纠纷处理、患者权益保护、医院管理法律实务、医事伦理与法律以及案例分析与模拟演练。完成培训并通过考核的“法律明白人”,将被赋予新的职能:他们将作为科室里的法治“宣传员”,第一时间解读新法新规;成为风险“预警员”,在日常工作中敏锐察觉法律风险点;成为纠纷“调解员”,初步化解矛盾;成为普法“宣讲员”,用身边事教育身边人,从而实现“身边人解身边事”,让法治思维在每一个医疗环节自然流淌。

“医法共建”实践站的顺畅运转,背后是一张更大的协同网络。司法局负责派专家、给指导,卫健局和医院负责落地、融入日常,遇到医保难题医保局能在线解答,需要司法确认法院也能快速对接。大家信息互通、力量互助,拧成一股绳。“下一步,我们的蓝图是构建覆盖全市的‘医法共建网’。”慈溪市司法局相关负责人表示,计划将这一成熟模式逐步推广至乡镇卫生院、社区卫生服务中心,并探索引导民营医疗机构参与,让普惠、精准、高效的法治服务惠及更广泛的医疗卫生机构和人民群众,让城乡百姓都能在家门口享受到这份触手可及的法律暖意。

从一份病历的规范书写,到一次沟通的将心比心,再到一场纠纷的温和化解,法治在慈溪的医院里,不再是墙上的标语,而是化为了医生笔下的严谨、沟通时的真诚和患者眉间舒展的信任。在“八五”普法收官之年,这或许就是大家最希望看到的景象:法律走下云端,带着温度,走进生活,成为每个人心中那份踏实可靠的“安全感”。

