

探秘古镇“旅游警务”，解锁平安治理新密码

通讯员 张煜

“没想到在古戏台前丢的钱包，不到一炷香的功夫就找回来了。”近日，在嵊州市崇仁古镇游玩的上海游客陈先生，对台门警务室的高效服务连连称赞。

近年来，崇仁派出所紧扣千年古镇保护与发展的脉搏，将警务工作深度融入文旅业态、嵌入台门巷陌，创新打造具有浓郁地域特色的“古镇旅游警务”新模式，绘就了一幅“景中有警、警融于景”的平安画卷。



台门驻警： 老宅院来新“管家”

走进古镇核心区一幢修缮过的台门老宅，“台门警务室”的木牌古朴雅致。这里原是闲置公房，如今成了集接警处突、调解服务、安防宣教于一体的前沿阵地。

“把警务室安在游客最集中、老百姓最熟悉的台门里，就是为了服务零距离。”驻台门民警介绍。

茶香化纷： 老茶馆里新调解

古镇“百年老茶馆”的二楼，挂着一块“茶香调解室”的匾额。由民警、镇里有威望的老人和律师组成的调解团队，常在这里以茶为媒，化解纠纷。

去年底，两家相邻的民宿因游客停车问题起了争执，调解员请双方老板坐下喝

了一盏本地特色的“辉白茶”，一边品茶，一边依据古镇公约说事理，不到半小时双方便握手言和。

这套源于本地“吃讲茶”传统的“茶香调解法”，已成功化解旅游消费、邻里矛盾等纠纷67起，成功率超过98%。

“矛盾化解在茶馆，风险预防在台门。”崇仁派出所推动警务工作与古镇保护管理深度融合，民警与台门长对古镇修缮、业态引入等事项提前介入评估，累计协同排查化解潜在风险19项。

街巷深耕： 老街坊组新联盟

“百鹿台门的灭火器快到期了，记得更换。”“老家庙门口的台阶石板有点松动，要提醒游客注意。”民警老汤的巡逻笔记上，密密麻麻记录着走访200余家商户、住户发现的大小问题。作为责任区“台门警长”，他的工作模式是“驻点台门、巡线街

巷、辐射片区”。在他的推动下，14家民宿完成了智慧安防改造，37名从业人员通过了消防安全培训，古镇涉旅安全事故保持“零发生”。

除了专业警力，一支由企业内保人员、商户店主、养殖户、退休人员等热心人士组成的“红星义警”队尤为醒目。他们身着定制马甲，在日常巡逻中通过手机微信群“随手拍”上报消防隐患、秩序问题，获得的积分可兑换古镇文创产品。该机制运行以来，已收集有效线索180余条。此外，古镇消防队定期联合义警开展窄巷消防演练，解决了大型设备进出的老难题，使救援效率倍增。

文创反诈： 老手艺赋新安全

前不久，一款印有反诈标语的“平安年糕”成了网红产品。这是派出所与老字号商户共同开发的“平安文创”之一。此外，

融合古镇特色的“反诈紫砂壶”、印有安全提示的“导游地图”等，让安全宣传变得可触可感。在游客中心、戏台广场等节点设置的“平安打卡点”，结合“古风游园会”“非遗反诈集市”等活动，已吸引4.2万余名游客参与互动，安全知识知晓率超93%。

警务工作也反向赋能文旅经济。派出所联合镇政府推出“古镇平安商户”积分评定，达标商户被授予标识并优先推荐给旅行团。已有3家传统店铺借此转型为文旅体验店，客流量平均提升25%。由所长王伟出镜拍摄的《所长带你游古镇、话平安》短视频，将安防知识融入古镇历史讲解，全网播放量超20万次。

从智慧守护古老台门，到“吃讲茶”调和现代纠纷；从“台门警长”深耕责任田，到“平安文创”浸润游客体验，崇仁派出所的“古镇旅游警务”根植于深厚的乡土文化，服务于鲜活的文旅融合，正探索出一条文化遗产地平安建设与可持续发展互促共荣的新路径。

法治研学

近日，云和县安溪畲族乡联合县委政法委、县司法局、县教育局等部门，在安溪雪梨文化展示中心组织开展青少年红色法治研学活动。活动以“‘梨’不开法‘冤’入童心”为主题，旨在持续深化青少年法治教育，提升青少年法治素养。当地80余名学生通过沉浸式、互动性体验，将法治学习有机融入红色文化传承。

通讯员 官新荣



社区民警“先到”，街道联动“吹哨”

通讯员 罗舒静

本报讯 去年以来，台州市路桥区峰江街道推进街道综治中心和派出所融合，构建“365”矛盾纠纷源头治理模式，努力将矛盾纠纷化解在苗头、初信初访解决在源头、群众诉求回应在前头。

按照“所内不驻办公室，建好村社办公区”的要求，峰江派出所改造升级警务站点，推行纠纷警情“社区民警先期到场”模式，明确纠纷未经村级调解不得随意上推；纠纷发生24小时内，社区民警会同治保主任上门

走访。同时，因地制宜组建由金牌书记、箱包协会等力量构成的“调解团”，通过以外管外、乡情自治等方式，确保60%以上纠纷在村社层面得到化解。

日前，白枫岙岩场因开采排放污水影响山下农田，引发群众不满。社区民警研判事件后，立即向街道“吹哨”。街道依托“一站受理、领导包案、专班攻坚、挂牌销号、跟踪回访”的重点矛盾纠纷处置机制，迅速召开专题协调会，组织片区领导及城建、派出所等部门人员进驻白枫岙村协商，及时化解这起纠纷。

“中原汽车配件厂发生劳资纠纷，请出

警。”接到警情后2分钟内，一支由派出所民警、行政执法队员组成的基层联动队伍便从峰江派出所赶赴现场。峰江派出所将智慧110“伴随式”跟警机制向政府侧延伸，推动派出所、事权办所、基层联动队伍同步进群、协同处警，健全风险预警、现场处置、办结回访的闭环管理，推动非警类纠纷重复率从16%降至10.7%。

对调解未果的纠纷，峰江派出所创新构建“三所联动+街道兜底”全链条诉讼服务体系，并为困难群众提供起诉免受理费、免诉讼费兜底补助。对于已结案仍无理纠缠甚至借故滋事人员，将依法固定证据、坚决予以打击。

事故现场，他们带来专业与温度

通讯员 刘纪明 杨敏男

本报讯 “永远忘不了你们给予我的温暖，让我极度焦虑恐慌的心情得到平静。”近日，当事人孙先生夫妇将一面印有“执法有公义的硬度，服务有人情的温度”的锦旗，送至诸暨市公安局交警大队暨南中队民警手中，对交警在事故现场专业高效的处置与温情贴心的服务表示感谢。

12月2日傍晚，孙先生驾车途经诸暨市

城东路某路段时，一名70岁左右的老人突然从路边绿化带中走出，孙先生反应不及，将其撞倒在地。惊慌失措的孙先生颤抖着拨打了报警电话。在等待交警的过程中，看到老人躺在地上一动不动，孙先生情绪崩溃，既担忧老人伤势，又焦虑事故后续，蹲在路边痛哭起来。

接到报警后，暨南中队民警倪梁浒立即带领辅警赶赴现场。他们第一时间检查伤者情况，报告指挥中心联系120急救，划定

警戒区域，疏导交通，严防二次事故发生。在完成现场安全管控、细致勘查、固定证据并调取监控的同时，民警注意到驾驶员孙先生的异常状态，主动上前耐心安抚，轻声疏导，告知其案件将依法公正处理，并全程为其答疑解惑，缓解其恐慌与焦虑。

后续处理中，暨南中队准确还原事故经过，耐心倾听当事人诉求，依法依规妥善处置，最终令孙先生与伤者均感到满意。据悉，事故中的受伤老人目前正在康复中。

送法上门解民惑

通讯员 汪明江

本报讯 “高空抛下一个鸡蛋，可能面临怎样的法律后果？”“小区里飞无人机要注意哪些规定？”近日，绍兴市公安局上虞分局曹娥派出所民警走进辖区兴业社区，为居民带来一堂生动实用的普法课。随着新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》将于2026年1月1日起施行，此类活动正推动法律知识提前融入群众生活。

现场，社区民警任永夫围绕高空抛物、无人机使用、正当防卫、养犬管理等与居民日常生活紧密相关的内容，结合具体案例，对新法条款进行了通俗解读。

针对高空抛物，任永夫介绍：“很多居民以为没砸到人就没事，实际上新法规定，只要有这种行为就可能面临处罚。”关于无人机使用，他特别提醒，在机场周边、大型活动场所等区域飞行需提前报备，违规将承担法律责任。在正当防卫问题上，他结合热点案例，厘清了合法防卫与正当防卫的界限。谈及养犬管理时，他详细说明了系绳、清理粪便等法定义务，说明文明养犬不仅是道德要求，更是法律规范。

现场居民听得认真、互动积极。李阿姨感慨：“以前觉得法律很远，今天才发现它就在身边。”曹娥派出所相关负责人表示，此次活动是落实“法治宣传进社区”的具体举措。派出所将持续开展多种形式的宣传，共同营造安全、和谐、有序的社会环境。