

增强社会韧性的五个努力方向

褚国建



党的二十届四中全会首次提出增强社会韧性的要求,这是韧性理念向社会治理领域拓展的重要体现,代表了创新社会治理的发展方向。在此之前,党中央在推进韧性城市建设过程中已就社会领域的管理韧性作专题部署,强调要着力构建安全可靠的韧性城市,实施城市更新和安全韧性提升行动,持续提升城市设施韧性、管理韧性、空间韧性,推动城市安全发展。管理韧性主要涉及城市治理议题,核心在完善城市治理体系、创新城市管理方式,有效化解各种“城市病”。就此而言,社会治理构成了韧性城市建设的重要内容,社会韧性是提升城市韧性的有力支撑。同时,两者又有显著区别:社会韧性在空间领域上涵盖“城乡”,在现实关切上指向“平安”,在政策导向上要求“共治”,应当具有相对独立的推进理念和工作重心。

社会韧性是相对于社会脆弱性而言的,后者是人类进入现代风险社会之后的一种普遍体验和生存境遇。传统社会的人们遭遇的主要是自然灾害,在应对风险上更多依赖常识经验

或神明手段。现代社会的风险主要源自人为因素,特别是工业化、城市化带来的各类“副作用”,给人类生产和周边生态造成重大影响;社会脆弱性表征的正是人类,尤其是个体在面对各种现代风险时的不确定性、无力感。同时,就更为一般的风险源结构而言,又叠加了新一轮技术革命产业变革、世界经济政治秩序急剧变化带来的各种影响。增强社会韧性的提出,表明政策制定者已经充分认识到,当前我国在有效应对各类自然和人为风险上存在明显的短板弱项和提升空间。从需求端看,各类社会主体在遭受风险冲击时承压应变的意识能力较弱,容易作出情绪化过激化反应,比较依赖政府的作用而自我预防化解能力不足。从供给侧看,各级党委政府在实施社会管理的过程中仍存在着不同程度的思维惯性和认知偏差,比如偏重硬件投入而忽视软件建设、倚重科技手段而忽视对话沟通、注重刚性维稳而忽视柔性治理等。

社会韧性是指个体、组织在遭受风险危机冲击时积极承压、主动调适、恢复更新的能力,它代表了人类社会在共同应对现代风险上的发展趋势。新时代以来,以习近平同志为核心的党中央从统筹国内国际两个大局、办好发展安全两件大事的战略高度,大力推进国家安全体系和能力现代化,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,在社会治理方面

提出了一系列新思想新理念新战略。比如强调一定要居安思危,增强忧患意识、风险意识、责任意识,更好应对前进道路上各种可以预见和难以预见的风险挑战;又强调社会治理是一门科学,要正确处理活力与秩序、维稳与维权等重大关系,实现自律和他律、刚性和柔性、治身和治心、人力和科技相统一等。总书记的重要论述中蕴含着极为丰富的韧性治理思想,必须深入学习领会,认真贯彻落实。

结合社会韧性的一般理念和当前社会治理的实际,我们认为,推进韧性治理可以在五个方向上努力:一是硬件软件并重,更加突出软件建设投入。社会治理的本质是做人的工作,关键是协调人际关系、增进社会信任、构建社会秩序。因此,必须坚持投资于物与投资于人相结合,在推进新型基础设施建设,增强设施韧性、空间韧性的基础上,更加注重软件建设,把更多资源和精力投放到提升主体韧性上来。二是治身与治心并重,更加突出认知心理调节。把握人心是社会治理的难点痛点,大量社会问题的根源在于认知、心态上出现偏差。因此,必须坚持治身与治心相结合,在加强行为监管和态势感知的基础上,更加注重风险信息的交流、社会心理的干预和理性平和心态的培育,提升社会个体的心理韧性和社会整体的文化韧性。三是老问题与新问题并重,更加注重新兴问题破解。中国式

现代化是“并联式”现代化,新旧问题交织叠加是我国社会治理的显著特点。因此,必须坚持老问题要有新办法、新问题要有好办法相结合,在创新治理理念和方式、有效破解长期困扰我们的社会问题的同时,更加注重研究和解决新业态、新群体、新组织带来的新问题,加强社会主体自我管理和党委政府动员引导规范,有效增强组织韧性。四是平时与战时相结合,更加注重长效机制建设。社会问题自有其从简单到复杂、从量变到质变的演化规律,社会治理的过程有一个从不熟悉到熟悉、从非常手段到常态应对的发展过程。因此,必须坚持平战结合、平急两用的基本理念,在持续提升危机管理、应急处置水平的同时,更加注重总结经验教训,推进常态化、长效化机制建设,在法治轨道上防范化解风险矛盾挑战,努力提升制度韧性。五是共治与共生并重,更加注重治理生态培育。现代社会治理的核心是多元共治,增强社会韧性的根本在于激发治理内生动力,塑造共建共治共享治理生态。因此,必须坚持党建引领与自治强基相结合,在坚持加强党的领导,增强社会组织动员能力的基础上,更加注重激发各类主体的能动性、内驱力,积极塑造和谐共生的社会治理新生态,不断增强整体韧性。

(作者系省委党校法学教研部主任、教授,平安浙江研究中心主任)

优化政策

为贯彻落实中央经济工作会议精神,着力稳定房地产市场,12月24日,北京市住房城乡建设委、北京市发展改革委、人民银行北京市分行、北京住房公积金管理中心等4部门联合印发《关于进一步优化调整本市房地产相关政策的通知》,放宽非京籍家庭购房条件,同时支持多子女家庭住房需求。

新华社 勾建山 作



打开算法“黑箱” 破解打车难

姚亚宁

近日有媒体报道,在部分城市的早晚高峰时段或阴天,一种矛盾的打车现象频频出现:一边是乘客对着手机上数十人的排队提示望眼欲穿,即便加价也难叫来一辆车,另一边是网约车司机听着系统“订单激增”的语音提醒,却无单可接。

从表面看,这似乎是高峰时段运力短缺的结果。但深入分析,平台基于算法的派单机制,才是加剧供需矛盾的关键推手。

为追求整体匹配效率,算法会将订单优先派给评分高、响应快的司机。这在理论上或能提高整体效率,但在现实场景中却制造了新的浪费:大量普通司机被系统“闲置”,海量乘客需求无法得到有效满足。

问题核心在于算法的“黑箱”属性。平台掌握着乘客出价、司机位置、实时路况等关键数据,可以通过不透明的规则介入利益分配。乘客却难以掌握真实排队情况,只能陷入被动加价局面。这种信息不对称,使平台既能利用乘客的“打车焦虑”试探价格上限,又能通过派单调控司机的竞争与收益。

破解高峰时段司机困局,需要打破算法“黑箱”。平台应向公众公开派单基本规则、优先级考量因素及动态调价机制,接受社会监督。监管部门则应对算法的公平性、合理性进行常态化审查,坚决杜绝歧视性派单行为。

平台还需优化派单规则。平台对口碑好的司机优先派单,初衷是通过正向激励提升司机服务质量、优化整体出行体验,但在早晚高峰、恶劣天气等特殊场景下,这一规则仍需结合实际进行细化和调整。应优先满足乘客的基础出行需求,保障司机获得合理订单与收入的权利。可探索更灵活的司乘多选机制,针对高峰时段,设计差异化的服务模式与收益分成比例,实现“有温度的匹配”。

让算法回归工具本位,让规则彰显公平公正,使乘客与司机不再困于数据孤岛,这不仅是破解高峰时段打车难的重要一步,更是数字社会迈向精细化治理的必经之路。

网红餐馆被查,食品安全没有“豁免区”

皖中客

后厨地面油污堆积如“包浆”,消毒柜插头不知所踪,调料罐黑漆漆似古董,冰柜里更藏着变质番茄和过期香干、豆腐——近日,上海一家以“不接受差评”“爱来不来”为营销噱头、一碗黄鱼面售价高达55至100元的网红面馆,因后厨卫生问题被上海徐汇区市场监管局立案调查,并被列入餐饮黑榜。

网红餐馆的塌房像一面照妖镜,映出流量经济下的食品安全乱象。墙上挂着“诋毁本店者一生霉运”的标语,对自家后厨卫生问题却视而不见;“使用非冷冻黄鱼”为卖点标榜“高端”,实际却连最基本的食品安全都难以保障。明星博主打卡、商业吹捧堆砌的网红餐馆,到头

来成了“开盲盒”,赌上的是消费者健康与行业信誉。

此番事件暴露出部分网红餐馆“重营销、轻品控”的问题。时下,一些流量餐饮深谙炒作密码:排队两小时营造“稀缺感”,差评屏蔽维持“完美人设”,却将后厨变成“法外之地”。当地监管部门对上海这家网红餐馆亮剑时,店长还试图用“员工餐”搪塞,殊不知食品安全没有“豁免区”,这种以牺牲安全为代价的“个性”,是打在行业脸上的一记耳光。

网红餐馆不能成了食品安全问题的重灾区。餐饮业的发展,高度依赖“舌尖上的信任”,然而某些网红店却把信任当变现工具。博主们举着手机高呼“必吃”,消费者用真金白银投票,到头来却换来滤镜下精致与现实脏乱的严重割裂,长

此以往,网红店只会从“流量入口”变成“信任黑洞”,最终被市场淘汰。

守住食品安全,需要监管与消费者双向奔赴。上海市徐汇区市场监管局“红黑榜”是个好开始:让问题商家曝光,让整改过程透明。消费者也该擦亮眼睛——排队两小时未必是“美味”,差评屏蔽更可能是“心虚”。毕竟,餐饮业的金字招牌,靠的从来不是“面子”堆砌,而是“里子”干净。“面子”再光鲜,“里子”不过关,迟早会被流量反噬。

食品安全不是选择题,而是必答题——答错了,监管罚单上门;答对了,长久宾客盈门。此番事件也是给餐饮业的一记警钟:与其在宣传上费心思,不如多在后厨下功夫,卫生、放心、品质才是更靠谱的流量密码。