



## “车轮上的警务站”护航百亿市场



台州政法融媒体中心 郭勤波  
通讯员 王罗懿

“幸好有你们,不然这钱都不知道怎么才能拿回来。”近日,在台州市路桥区路南派出所,市民张先生紧握民警双手激动地说。

此前,张先生因应聘司机与某汽车公司产生合同纠纷,报警称该公司以共同购车后负责还款为诱饵,最终却失约并将贷款责任转嫁给他。

路南派出所经数月深入侦查,从一个

看似普通的合同纠纷入手,串联起多起类似报警,破获一个以高薪招聘司机为诱饵的“套路运”诈骗专案,抓获涉案人员近20人,初步查明受害群众超100人,涉案金额高达1000余万元。此案系台州市侦破的首例“套路运”专案。

案件的侦破,得益于路南派出所前置在市场的敏锐“神经末梢”——“车轮上的警务站”。据悉,台州有4个百亿市场,路桥区路南街道就独占两个,其中汽车产业是经济支柱。针对涉车行业监管多头、纠纷调解难以及涉企涉商纠纷日益增多等问题,该所在汽车市场内创新设立了这一警务站。

它并非简单的接警点,而是整合了公安、商务、市场监管等多部门监管力量的综合治理平台,具备投诉举报、综合会商、联动调解等职能。其中,制度流程上墙公示,让群众进门即知“事情属于哪类、该找谁办、流程如何”。这实现了从被动接警到主

动治理、从部门单打多元共治的转变,警务站也成为感知市场风险、化解涉企纠纷、维护营商秩序的前沿阵地。

“车轮上的警务站”的成效,体现在高效化解复杂纠纷与精准打击涉企犯罪上。此前,本地商户小陈因合同疏漏,在出售一辆80万元的奔驰车后,面临客户高达320万元的索赔。若按传统路径,双方需在多个部门间奔波,耗时费力。警务站启动联动机制,协调行业协会、司法、市监等多方力量,最终在一周内于站内成功调解,仅以5万元赔偿化解了可能拖垮商户的巨额纠纷,赢得了本地与外地客户对营商环境的认可。

而在“套路运”专案中,正是警务站民警通过持续接收类似报警、运用“片警小号”征集线索、开展现场走访并比对多份笔录,才从零星“合同纠纷”中敏锐识别出“车贷金额高于车辆价值”“名下多出莫名贷款”等共性犯罪线索,随即上报并联动刑侦

大队及金融单位专业研判,最终锁定并打掉整个诈骗团伙。

以“车轮上的警务站”为核心支点,路南派出所探索构建护航营商环境的系统性“三招”:一是阵地前移构建治理闭环,通过警务站实现“企业吹哨、公安响应、多方联动”;二是重拳严打实行“0容忍”,对虚假宣传、合同陷阱等突出问题保持高压,深化“项目警官制”;三是优化服务助力“0跑腿”,创新异地验车线上审核等模式,并通过《护企手册》、“百万警进千万家”活动精准服务企业。

自这套组合拳实施以来,成效显著。该所共打击涉车犯罪7起,其中一起本地品牌仿冒案涉案金额达5000余万元;2024年以来通过异地服务助力出口汽车7100余辆,为企业节约物流成本近400万元;2025年以来辖区涉企涉商类矛盾纠纷化解率达95.7%。



### 云舞西湖

12月29日,杭城在阳光的加持下,回暖明显。午后的西湖,出现了久违的美丽云天。接下来,新一轮冷空气将上线。  
里尔 摄

## 一名民警的笔记本,成了大家的工作法

本报记者 孔珂依

“王师傅非常耐心,帮我处理解决了问题,我心里十分感激。”新昌县七星街道村民潘云仁的话语里满是感激。近日,他拖了20多年的一笔“经济旧账”,终于在七星派出所民警王国光的奔走协调下,与对方达成一致。

在辖区群众心里,王国光就是“定心丸”。“只要有他在,再难的事都能有个说法。”镜岭镇殿前村村民潘国青对此深有体会,他与别人30年前的一桩纠纷,同样是在王国光帮助下得到解决的。

从部队转业20多年来,王国光一直扎根在基层。他随身带着一本笔记本,里面记满了群众的诉求:有茶农要讨回13年欠款的,有要调解父子20多年矛盾的……靠着这本笔记和一颗为民解忧的真心,他累计化解了200多起

疑难纠纷,成了大家信赖的“王师傅”。

“王师傅”的本事,并没有只留在自己身上。在派出所里,他主动当起了老师。通过“老带新”,他手把手地教年轻民警:带着他们走村串户,在群众的堂屋里现场教学;在他一手建起的“茶缘调解室”里,组织大家一同调解纠纷,事后复盘分析。年轻民警们从最初的“跟着学”,逐渐变得能“独立办”。“王师傅总说,‘我们把群众当亲人,群众才会把我们当家人’。这话我一直记着,也用着。”一名年轻民警回忆。王国光的经验,就这样一点一滴地传了下去。

近年来,王国光将自己的工作心得,总结成一套“321”纠纷化解法,即“不落一人、不寒一心、不留一案”,希望民警怀抱真心、换位思考、方法得当,通过扎实的一线走访和恰当的沟

通调解,将矛盾化解在基层。这套方法简单明了、容易操作,为基层治理提供了经验,王国光也多次受邀为全省多地干警授课。

“我们将以王国光的为民初心为指引,把个体先进经验转化为群体工作效能。”新昌县公安局相关负责人表示,大家看到了这套方法的价值,正有意识地将他的做法系统化:一方面,通过持续的“老带新”和跨地区交流,把他的调解技巧变成全警都能用的“工具包”;另一方面,结合矛盾风险化解机制,把他“为群众办实事、做好事、解难事”的精神,融入日常工作的每一个环节。

就这样,一名优秀民警源于实践的笔记,逐渐成为一套可共享、可推广的工作方法,基层治理的智慧也随之在更广的范围内传播开来。

## 天台: “123”,发挥村社综治工作站前哨作用

台州政法融媒体中心 王淑颖

近日,在天台县龙溪乡始丰源村的议事厅里,一场因土地权属而起的村民纠纷正在调解中,由法律顾问、村干部和村中长者组成的调解团队,既讲法律条文,也谈“贵和尚中”的传统智慧,顺利化解了纠纷。这正是当地村社综治工作站发挥前哨作用的一个缩影。

据了解,天台县将县域社会治理的“中枢神经”设在县社会治理中心,而遍布各村综治工作站则构成了基层治理网络的灵敏“末梢”。通过积极构建村社综治工作站“123”模式(即1个主阵地,调委会和治保会2支队伍,“铁三角”会商),天台不断筑牢基层治理的前哨阵地,推动平安建设取得显著成效。

(下转6版)