

天台:

“123”，发挥村社综治工作站前哨作用



“铁三角”会商



平安巡防

(上接1版)

激活“主阵地”效能引擎

走进赤城街道桃源社区综治工作站，一幅写着“建设现代和合调解文化”的墙画映入眼帘，旁边的掠影墙上贴满了工作人员忙碌的身影和当事人解纷后的笑脸。调解室内，“公平公正 依法调解”的标语格外醒目，调解员的记录本上，又一件邻里纠纷被圆满勾销。隔壁的警务室里，驻点民辅警刚结束一场反诈宣讲，面前的电脑屏幕上正实时跳动着各网格上报的平安信息。

在这里，法律咨询、矛盾调解、平安巡防“交织”，构成了基层治理的高效日常。矛盾在调解中消融，风险在巡逻中被察觉，服务在融合中送达，一幅“平安共同体”的图景生动铺展。

天台县聚焦综治工作站的物理整合与功能聚合，依托现有党群服务中心等平台，在全县系统推进“四个一”标准化建设，即“一个窗口受理、一个系统流转、一套机制运行、一个调解室化解”，构建起“受理—流转—处置—反馈”的全流程闭环，让工作站真正成为基层治理的坚实堡垒。

此外，天台还将警务室纳入村社综治工作站统筹管理，建立“矛盾联排、治安联防、平安联创”的“三联”机制，实行装备、服

装标准化配置，开展“警治”同步巡查，实现了“办公同址、装备同配、人马同批、履职同频”。

锻造“主力军”实战能力

调委会是化解矛盾的“减压阀”，治保会是巡逻防范的“前哨岗”。这两支基层治理的关键队伍，在综治工作站的统一调度下，实现了信息互通、资源共享、力量联动，产生了“1+1>2”的聚合效应，让基层治理的神经末梢更为敏锐，响应更为高效。一位村支部书记感慨：“现在我们班子更齐、思路更清，服务群众也更有底气了！”

今年，天台县将调委会、治保会建设深度融入村级组织换届整体规划，形成“调委会主任抓矛盾化解、治保会主任抓平安建设、驻村民警抓执法联动”的协作格局。目前，全县已建成1700多人的专兼结合调解人才库，并组建了510余支形态多样的群防群治队伍。

“我们不只是‘灭火队’，更要做‘防护墙’。”一位治保主任的发言道出了大家的心声。如今，天台正稳步推动村级治理从“稳得住”向“治得好”深化，夯实“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的根基。正如一位镇综治干部所说：“每一个村居的‘小平安’，最终汇聚成全县

的‘大平安’。”

这一新格局全面强化了村级组织在矛盾化解、治安维护中的基础性、前端性作用，筑牢了乡村和谐稳定的第一道防线。

构建“铁三角”会商体系

街头镇后岸村作为国家4A级旅游景区，年接待游客超百万人次。传统的村级综治力量难以应对百万客流和国家级赛事带来的复杂挑战。为此，天台突破行政区划限制，创新构建“1+7”片区协同治理格局：以后岸村综治工作站为核心枢纽，辐射联动周边7个行政村，覆盖82家民宿，将分散资源整合为一股合力。驱动这一系统高效运转的“中央处理器”，正是“铁三角”会商体系。

为充分发挥村社党组织作用，天台各村社常态化运行由村社书记、驻村干部、驻村民警构成的“铁三角”会商机制，根据风

险轻重实行常态、专题、紧急三种方式会商。

会商围绕风险隐患、重点工作、工作进度“三项清单”展开，内容涵盖上级部署、矛盾苗头、重点人员动态等，确保问题闭环管理。“铁三角”成员根据岗位职责分工负责会商事项落实：村书记负责组织村级资源力量，跟踪事项闭环落实；驻村干部负责衔接乡镇及部门，提供政策支持，督促工作推进；驻村民警负责治安风险防控、重点人员管控、应急处置。

今年夏季，因天气炎热多雨，平桥镇张思村与下游村民因用水发生集体争执。村综治工作站治保队伍迅速赶到现场处置，并立即启动“铁三角”会商机制，联合商议后制定了拆除私设拦网、错峰用水、保障农业灌溉的解决方案，从根本上化解了两村矛盾。据统计，自综治工作站建设以来，该村矛盾就地化解率提升至90%以上，真正实现了“源头管事、就地了事”。

“下一步，我们将持续深化‘123’工作模式，推动村社综治工作站向标准化、精细化、智慧化升级。通过不断整合资源、健全机制、锤炼队伍，把工作站建设成为感知风险的第一触角、化解矛盾的前沿阵地、服务群众的便民窗口。”天台县委政法委相关负责人说。

绍兴越城“新城南人”——

乡音为桥 义警护航

本报记者 金逸尘

每天傍晚6点，42岁的安徽人马伟都会套上红马甲，马甲后背印着4个大字——“新城南人”。他负责的“巡逻路段”只有1.2公里，却连着绍兴越城城南最大的外来人口集聚区。

12年前，像马伟这样的“新城南人”只有7名；如今，登记在册的会员有1200人，来自全国各地。“新城南人”，已成为绍兴市越城区义警矩阵里最具“乡音辨识度”的一支——新城南人和谐促进会。

一粒“石榴籽”

2012年，城南派出所民警金建光在走访中发现：外来务工人员遇到劳资、情感、租房等方面纠纷，往往“抱团取暖”，却常常把小事变成大事。老金萌生一个念头——“让老乡劝老乡，把矛盾留在巷子里”。

当年7月，重庆忠县包工老沈、河南周口籍厨师老周等7人，在派出所会议室签下第一份《“新城南人”自治公约》——“不吵第一架、不跑第一次空、不出第一次警”。没有工资、没有制服，每人只有一件红马甲、一本“乡音调解手册”。

没想到，这粒“石榴籽”一落地就“疯长”起来。

跨越700公里的团圆

让“新城南人”真正“出圈”的，是一场跨越700公里的团圆。

2020年10月下旬，城南派出所社区民警走访时，偶遇了孤身漂泊的男子小章。交谈中得知，他2008年赴绍务工时因头部意外受伤失忆，忘记身份信息，与父母失联十余年。

“必须帮他回家！”派出所迅速启动寻亲工作。作为派出所义警体系核心力量的

新城南人和谐促进会，第一时间主动请缨加入攻坚。“新城南人”来自五湖四海，这成为破题关键。他们轮流与小章促膝长谈，从模糊语气和零散词汇中捕捉乡音线索，发动会员广泛打听，将线索逐一反馈派出所。历经3个月不懈努力，小章的身份被确认，他来自安徽寿县。

那年腊月廿三，民警驱车700公里护送小章返乡团圆。这场跨越省际的重逢，既彰显了“新城南人”“自我服务、互帮互助”的宗旨，也印证了其作为义警队伍在基层治理中的独特价值。

“以外调外”升级版

盛夏的城南大桥桥洞下，一张折叠桌、两只保温桶、一擦一次性纸杯，就是“新城南人”的固定凉茶铺。

“不要小看这杯凉茶。”城南派出所所长阮林耀介绍，2018年起，这个凉茶

铺升级为“流动调解室”——谁家的电瓶车占了道，先喝口茶再去挪车；哪两家子抢车位，坐下来喝茶商量一下；甚至一对河南籍夫妻闹离婚，凉茶铺老板、河南籍会员李翠云一句“咱家规矩，茶不倒满不算散”，让两人红着眼眶又回家……8年来，免费凉茶超过18万杯，顺带“凉”掉纠纷1260起。网友们戏称：“绍兴最解暑的不是薄荷，而是‘乡音凉茶’。”

截至目前，越城区像“新城南人”这样具有地域标识的义警组织已有321支，总人数6000人，累计开展平安活动12.3万人次，实现签收、到场、办结“三个100%”。

下一步，城南街道将推广“新城南人”模式，把“乡音调解”升级为“行业调解”“线上调解”，让每一粒外来“石榴籽”都在绍兴找到回家方向，也让这座城市的南大门因为义警而更加平安。