

温州公安2025年平安答卷——

守护,在每处每刻触手可及

(上接1版)

智慧守护,
让安全可感知、触手可及

平安,是街头巷尾看得见、摸得着的踏实。温州公安以“无感安保”理念守护城市喧嚣,让安全感无处不在。

2025年11月,浙BA城市争霸赛在温州体育中心举行。面对如潮观众,温州公安依托“步巡+车巡+视频巡”与“无人机+警犬”的立体防控体系,实现警力高效调度与突发事件秒级响应。全年100多起重大安保任务圆满完成。一位游客感慨:“到处都能看到民警,特别安心。”

守护百姓“钱袋子”,是一场智慧与狡诈的较量。2025年12月9日,温州市反诈中心发出紧急预警:市民陈女士疑似遭遇电信诈骗。乐清公安依托“预警劝阻快五条”机制,刑侦、情指、派出所多警种联动,2小时内成功阻截300万元现金。这背后是“共防365”反诈体系的支撑——179支预警劝阻队与AI预警系统协同作战,将诈骗拦截于得逞之前。2025年全市电诈案件受理数、总案损数同比分别下降7.47%、36.64%。

平安的根基,更在于将风险化解于萌芽。“多亏东山派出所民警反复上门,帮我们解开了心结。”一起夫妻矛盾险些酿成的家庭悲剧,在社区民警和街道非警务警情联动机制协同介入下终得消解。温州公安坚持和发展新时代“枫桥经验”,融入市、县、乡综治中心建设,加强跨部门协同联动,推动平安共创共治。通过完善派出所“两队一室”勤务模式,提升“派出所主防”效能,2025年全市每十万人命案发案数、亡人数保持全省最低。同时,温州创新探索构建基层禁毒社会化工作新格局,聚力打造毒品治理“市域样板”,成功创成“全国禁毒示范城市”,为城市平安建设再添“国字号”奖牌。

智慧治理更浸润日常民生。经常前往附二医的市民李阿姨感慨:“现在去医院,一路绿灯多了,心里没那么慌了。”温州交警打造的“数智绿波”等智慧工程,使医院周边道路通行效率提升24.6%,全市普通道路交通事故亡人数较前三年均值下降明显。畅通的是道路,安稳的是人心。

发展赋能,
做企业“护航员”、百姓“贴心人”

公安工作如何助力高质量发展?温州公安主动靠前,将服务窗口延伸到发展最前沿,既为民营企业搏击蓝海保驾护航,也为市民生活增添暖心温度。

护航企业“出海”,速度与安全缺一不可。面对企业紧急出境、应对海外风险等迫切需求,温州公安出入境部门以“走出去”“请进来”双向发力。瑞安“警企E链通”将服务窗口搬进企业,实现12项公安业务“一站式”办理;乐清出海商务专窗与线上“帮企云”平台让企业“办事不出厂”。更具前瞻性的是,温州市公安局打造“蓝海哨兵”服务,依托涉外数据赋能中心,动态研判并向企业精准推送《出海风险预警清单》。《深化共富警务建设若干举措》的出台,更为这套精准护航体系提供了坚实的制度支撑。

服务市民生活,便捷与安全同行。“温州身份证”成为城市生活的“智能钥匙”,已应用于未成年人保护、政务办事、票务认证等30余个场景,累计服务1.06亿人次,惠及群众396万人、企业5800余家,真正实现以“小切口”推动“大治理”、服务“大发展”。在数字经济领域,温州公安依托中国(温州)数安港牵头构建数据产品全生命周期安全监管体系,护航超91亿元的数据产品安全交易,让数据在安全的前提下创造更大价值。

拥抱全球人才,从“便利通关”到“落地即享”。温州成功争取240小时过境免签政策,织密移民事务服务站点网络。2025年12月29日,龙湾机场国际综合服务中心启用。这个由公安牵头多部门建设的“城市客厅”,集成六大功能提供“一窗式”服务,一位泰国贸易从业者点赞:“这样的效率,让我在客户面前很有面子!”2025年1-12月,境外人员来温申报同比增长16.23%,尽显“近者悦、远者来”的开放胸怀。

改革创新,
从“汗水警务”到“智慧警务”的飞跃

改革是动力,创新是引擎。2025年,温州公安深入实施公安机关新质战斗力提升工程,强化新技术新装备实战应用,以科技赋能驱动警务模式变革。

创新的火花,在全省率先启用的实体化公安科技创新中心里被点燃。这里不仅是技术研发的基地,更是警务“最强大脑”的孵化器。《温州市公安局激发警务创新活力若干举措》等政策,为全警创新松绑赋能。首届全市警务创新发展大会上,“无人机集群协同处置”等涵盖六大领域的36个优质项目集中亮相,基层智慧加速转化为核心战斗力。

从实验室到街头,创新成果重塑警务运作场景。2025年9月,温州街头一场“无人机+地面警力”的红绿灯协同抓捕,只是智慧警务的日常一瞥。走在温州街头,警用球形机器人“球警官”、大载重救援无人机、高速无人巡逻车等“机器战友”遍布天空、水域、街巷,构建起立体化智慧防控体系——机器负责增效释放警力,人力则聚焦警务中最需温度与判断力的环节。

服务模式也随之升级。引入“RPA+AI”等技术构建温州公安政务服务“数智警员”,“7×24小时”无人工自动办件,节假日“窗口不上班,也能办成事”成为常态;身份证、出入境、车驾管等业务依托自助设备“立等可取”,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”,政务服务好评率达99.85%。

创新根基在于人才。温州公安实施全员人才“星空计划”,全年荣获部级创新奖项34项,取得国家专利37项,8个项目入选全省“最佳实践”。



科技赋能与机制创新的最终落脚点,始终是“人”的需求与城市的温度。温州公安的平安答卷,既有体系化创新,更有具象化暖心实践——从民警欧阳超英文脱口秀海外普法获千万点击,让法治声音跨境传播,到民警戴志坚成为“教科书式执法”代言人,让规范公正成为执法底色;从三垟湿地生态警务站守护鹭鸟翔集,以“生态警务”绘就绿色平安,到“乡情警务室”用乡音化解邻里矛盾,让纠纷止于萌芽……这些不分领域的实践,正是“守护触手可及”的生动注脚。

平安,是守护的每一刻,是融入城市肌理的持久温度。面向未来,温州公安将认真贯彻落实市委2026年“新年第一会”精神,以法治与温情并重,智慧与勇毅同行,持续以高水平安全护航高质量发展,为做强“一圈一极一中心”、谱写中国式现代化温州新篇章贡献坚实而温暖的公安力量。