

修复信用 护航发展

常山县消防救援大队打造信用修复“样板”助企解难题

本报记者 陈立波 通讯员 王苗苗 傅元璋

信用,是企业立身之本。信用修复作为正向激励手段,能够帮助一度失信的企业摆脱经营困境,重塑良好信用形象,增强市场竞争力,赢得更多商业机会与资源支持。

近年来,常山县消防救援大队积极推动企业信用修复工作实现从“被动应对”向“主动服务”转变、从“零散处理”向“系统构建”升级。通过简化流程、减少环节、压缩时限,帮助企业高效完成信用修复,支持企业健康持续发展,为营造辖区良好营商环境打下坚实基础。



承担新职能

近年来,我省相继出台一系列政策法规,强调加强信用信息管理,推动完善信用修复机制。消防领域作为社会公共安全的重要组成部分,探索实践信用体系建设与修复工作具有重要意义。

2021年10月,浙江省消防救援总队印发《浙江省消防重点领域行业信用评价管理办法》,对消防重点领域开展信用评价并依法公开,强化信用在消防监管中的激励与约束作用。

2024年3月,衢州市消防救援支队承接省总队消防行政执法信用修复系统试点任务。常山县消防救援大队聚焦消防领域行政处罚信息修复过程中存在的程序复杂、共享不畅、应用局限等问题,探索构建覆盖全面、操作简便、功能完善的“一键式”消防信用修复系统,为信用受损单位提供便捷修复渠道,推动消防监管领域信用体系建设持续深化。

在此过程中,常山县消防救援大队立足职能定位,运用数字化手段,持续优化信用修复机制,帮助企业纾困解难。大队联合专业技术团队,推进“一键式”信用修复平台建设,通过完善信息技术基础设施,实现对消防设施配备、培训记录、事故历史等信用信息的全面采集。同时,积极推动跨部门、跨区域信用信息共享,打通消防、市场监管、金融等部门间的数据壁垒,建立标准化数据接口与共享协议,实现信用数据的实时交互与共享,保障信用修复工作规范、透明、可追溯。



创立新模式

承担信用修复试点工作后,常山县消防救援大队联合第三方科技公司,从梳理筛查历年的行政处罚案件,统计、分析、关联、归纳信用信息入手,共同开发打造全省首个网上消防信用修复系统。经过不断摸索完善,该系统通过六大创新举措,有效破解企业信用修复难题,为企业提供优质服务。

“一开始确实没意识到问题的关联性,多亏消防大队及时提醒和帮助,解决了潜在的后顾之忧。”常山县城区某足浴店老板因两年前灭火器过期被处罚,大队在后续的精准服务筛查中,发现该处罚记录已符合信用修复条件,便主动联系该老板,详细解释信用记录可能对经营贷款等方面产生的影响。在大队的指导下,老板通过线上系统,迅速完成修复。

试点期间,大队推行消防行政处罚“三书同达”机制。在向违法企业送达《行政处罚决定书》

的同时,一并提供《行政合规建议书》《信用修复告知书》。《行政合规建议书》以通俗语言明确整改要求与标准;《信用修复告知书》则清晰列出最短公示期结束时间及修复所需材料清单,帮助企业明确整改路径、了解修复流程并防范未来风险。

该系统还具备智能提醒功能。当行政处罚修复临期或消防综合信用扣分超期未整改时,系统自动触发提醒,大队通过短信和电话提醒相关单位主动申请。例如,常山县某家居用品有限公司负责人,在处罚公示期结束前一周便收到AI语音电话及附有操作链接的短信,提醒其及时通过“浙里办”信用修复专区提交申请。

此外,大队实现信用修复系统与“信用中国”“信用浙江”及企业信用公示系统的全面互联互通。企业在一处平台完成修复后,其他平台同步更新,做到“一处修复、处处同步”。

助企焕新颜

自信用修复系统上线以来,已累计为全县13家逾期未申请修复的企业提供服务,有效避免这些企业因在行政处罚公示期结束后忽视信用修复,而可能面临的融资受阻、招投标失利、商业合作不畅等问题,及时帮助企业摆脱困境、重塑信用。

2024年4月至8月,大队监督执法人员在某服装公司、某消防技术服务公司及某餐厅进行检查时,发现均存在消防安全违法行为并依法予以行政处罚。处罚后,执法人员均针对具体问题提供了专业的政策辅导和切实可行的整改建议,同时详细告知信用修复的条件与流程,最终帮助上述企业完成问题整改、信用修复。

在深化智能应用、提升服务效能方面,大队引入大数据、人工智能等前沿技术,全面优化信用修复流程。通过智能算法对申请材料进行自动初审与筛选,大幅提高审核效率与准确性。同时,推进“云审批”机制建设,依托政务服务平台搭建线上通道,实现从材料提交、审核到反馈的全流程线上办理,做到“让数据多跑路,让企业少跑腿”。

在强化宣传引导、完善激励机制方面,大队结合日常监督检查与“双随机”检查,深入消防安全重点单位,开展消防安全与诚信宣传教育活动,提升企业的安全责任与信用意识。积极探索守信激励,为诚信企业提供“绿色通道”,实施“容缺受理”



“信用承诺”等便利措施,并对修复成效显著的企业公开表彰,增强企业诚信经营的积极性。通过建立信用修复跟踪评估机制,及时解除已完成修复企业的相关管理限制,并将修复情况纳入信用档案,为实施精准监管提供依据,推动构建良好的消防信用生态。

为企所想优服务,信用修复助发展。常山县消防救援大队将持续深化信用修复工作,不断完善相关机制,为优化营商环境、推动社会信用体系建设贡献更多消防力量。