

探索解纷新路径

通讯员 陈钰佳

本报讯 近年来,绍兴市公安局越城区分局斗门派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极探索“警调对接”“所所联动”“新质管理”等模式,提升基层警务效能。

从“被动处置”到“主动警务”的角色重塑。主动警务中,派出所扮演“平台搭建者”的核心角色,做到“人民调解室进驻派出所”,实现不出所就能有效分流矛盾纠纷。它实现了理念重塑,将“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”作为工作原则,派出所的工作评价标准从“打击处理数”向包含“矛盾化解率”“纠纷复发率”“群众满意度”的综合指标转变。实现了定位调整,派出所从矛盾纠纷的“二传手”转变为“终点站”,第一时间识别矛盾性质,并启动最适宜的化解程序。实现了功能拓展,派出所将司法调解、行政调解、人民调解及专业法律服务精准导入矛盾纠纷的调处现场,充分发挥派出所优势。

从“传统警务模式”到“多元警务模式”的机制创新。其中,“警调对接”联合模式上,以此为基础,斗门派出所联合越城区司法部门设立专职人民调解员,与值班民警联动办公。民警负责现场初步稳控和事实固定,符合调解条件的,当场制作《人民调解协议书》,引导当事人进入调解程序。调解员在民警提供的安全保障与权威背书下开展专业调解,并将具有法律效力的调解文书录入“浙江省人民调解管理系统”。据了解,实行该模式后,该所全年形成有效文书1400余件,调解成功率达90%以上,极大地释放了警力。“所所联动”攻坚模式上,以此为进阶,斗门派出所借助街道综治中心,联合司法所、市场监督管理所、劳动监察等多部门共同参与,形成“所所联动”模式。针对专业性强、涉众面广的疑难复杂矛盾纠纷,派出所发挥组织协调等关键作用,根据案情需要,联动行业专家等组成“专项调解团队”进行攻坚化解。“新质管理”赋能模式上,以此为提效,斗门派出所自主研发派出所勤务管理工作平台,实现“一个平台统管全所”的效果,派出所长对全所工作实时掌握、闭环盯办。平台每日对全量警情开展分析研判,按照“高中低”进行打分,分级分类闭环管理,特别是纠纷类警情,平台进行分级研判,对存在的风险隐患靶向提供落实防控措施,全年已对619起风险隐患跟踪销号。

从“独木难支”到“1+1>2”的治理效能。权威与信任的聚合效应,当事人更倾向于相信在派出所主持下达成的协议,这显著提升了调解协议的自动履行率。同时,民警与社区群众的长期联系又积累了信任,形成“法、理、情”融合的调解氛围。速度与深度的统一效应,派出所“7×24小时”的快速响应机制,能确保矛盾在激化前就被介入,这种速度优势与人民调解员“深耕细作”相结合,既能控制事态,又能深挖根源,实现“事心双解”。信息与资源的整合效应,派出所日常警务工作积累了海量的人、地、事、物、组织等基础信息,这些信息成为分析矛盾规律、研判风险的宝贵资源。同时,派出所作为强有力的协调中心,能够高效联合各部门、社区组织及社会力量,形成化解矛盾的合力。

凝聚共识护平安

通讯员 朱红星

本报讯 近日,杭州市萧山区北干街道召开平安稳定重点工作专题会议,街道相关班子领导、条线负责人、各村社书记及治保主任共同参会。

会议围绕当前平安稳定重点任务展开部署,明确需全面掌握基层实际情况,深入联系群众,保持沟通渠道顺畅;进一步细化责任分工,加强各部门协同配合,确保管理扎实有效。同时,要聚焦各类风险隐患排查,提前做好防范应对,坚决守牢安全稳定底线。各社区需精准掌握辖区动态,及时响应群众诉求,推动管理措施落到实处。

会上,各社区结合辖区特点,分享了近期重点工作进展与服务举措。

交通安全学起来

为增强学龄前儿童的交通安全意识,近日,新昌县公安局交警大队走进新昌幼儿园悦庄园区,为小朋友和家长们上了一堂生动的交通安全教育课。

通讯员 石嘉浩



为“校警驿站”赋能

通讯员 王雨佳 本报记者 江胜忠

本报讯 2025年以来,金华市婺城区分局立足高校安全治理实际,创新成立“懂懂校园”工作室,以“懂学生所想、懂学校所需”为宗旨,探索实施“青春化理念、精准化宣防、联动化治理”三项举措,推动警务工作深度融入校园平安建设。一年来,辖区校园诈骗警情同比下降37.5%,损失金额下降59.38%,相关工作经验在全市高校“校警驿站”建设推进会上推广。

针对传统警务模式与学生群体存在隔阂的问题,江南分局在金华职业技术大学试点建设实体化“校警驿站”,整合派出所、校保卫处、辅导员及学生志愿者力量常驻,打造集报警求助、安全宣防、矛盾调解等功能于一体的“平安前哨”。依托金华市公安局“00后E警训训练营”,“懂懂校园”工作室应运而生。青年民警董正一带团队,构建24小时在线指尖警务站,提供反诈咨询、法律答疑和心理疏导服务。目前,微信号已添加学生1.2万余名,日均响应需求3起以上,校园处警效率提升约40%。

工作室紧扣大学新生入学、军训等关键节点精准施策,用网络热词和唠嗑式交流拆解诈骗套路,让宣防更接地气。宣防内容多用本校真实案例,详细剖析诈骗步骤与受害者心理。针对校园宿舍矛盾、兼职纠纷等问题,工作室构建“民警依法指导、校方情理疏导、学生朋辈劝解”的复合调解模式,通过“线上接诉、线下核实、多方共调”流程,成功化解矛盾30余起。

“柯蓝新风”暖社区

通讯员 吴浩东

本报讯 近段时间,绍兴市柯桥区柯桥街道立新社区一支由消防员与网格员共同组成的“柯蓝新风”消社志愿服务队伍,通过每周定期的巡逻与驻点,将专业消防力量与社区网格紧密融合,为居民构筑起一道坚实的平安防线。

据了解,立新社区与区消防救援大队建立的消社联动平安护航机制,以每周二、五为固定活动时间,除了开展密集巡逻外,还在社区设立了固定的消防服务办事点,每周由消防专业人员驻点,为居民提供咨询、排查等便民服务。此外,行动还引入“智慧+”保障,利用无人机小组采集辖区消防数据,为精准巡防和快速处置提供科技支撑。

投币机当“取款机”?

警方:抓!

通讯员 杨晶

本报讯 投币式自助充电桩、自助洗衣机等为日常生活增添了不少便利,然而一些不法分子却伺机下手。近日,诸暨市公安局店口派出所就侦破了一起系列投币箱盗窃案。

不久前,店口镇某出租公寓房东游先生赶到店口派出所报案,称其安装在公寓楼下的投币充电桩遭人撬坏,内置钱箱的硬币被洗劫一空。民警何灏第一时间赶赴案发现场,通过现场排查、调阅监控,很快发现了嫌疑人的身影。画面显示,案发当日凌晨3时许,一名戴着头盔的男子在充电桩附近徘徊,确认无人留意后,迅速盗走充电桩钱箱内硬币后逃离现场。很快,民警就抓获嫌疑人张某。

据张某交代,他在当地打工,近期偶然发现投币自助设施的防撬相对薄弱,便动了歪念,随后准备撬具、背包等作案工具,先后到多个设有投币充电桩、自助洗衣机的小区、公寓作案。目前,张某已被依法采取刑事强制措施。

装修垃圾“码上运”

通讯员 何凯丽

本报讯 “使用‘浙里办’扫码,按照小册子上的提示操作,即可在线预约清运时间、选择清运服务,实现装修垃圾一键预约、规范清运。”在义乌市三和府物业办公室,义乌市综合行政执法局廿三里大队执法人员向物业工作人员详细介绍了义乌市装修垃圾收运预约信息平台。

近日,廿三里街道内有部分新建小区开展新房交付工作。为避免新小区交付后产生装修垃圾乱堆放、清运不及时等问题,廿三里大队靠前服务,在交付前主动前往小区推广装修垃圾收运预约信息平台。“这样的宣传指导能让我们提前做好准备,知道如何引导业主,后续管理起来也会顺畅很多。”三和府物业负责人表示。

除了推广线上平台,执法人员还指导物业科学合理设置装修垃圾临时集中收集点。他们结合小区布局,就收集点的选址、围挡设置、标识标牌、防尘防渗及日常管理要求等提出专业建议,确保收集点符合规范、便于清运,对居民生活的影响最小化。同时,执法队员在小区出入口、单元楼道等醒目位置张贴宣传海报,引导居民自觉养成规范处置装修垃圾的习惯。

下一步,廿三里大队将继续加强对各小区装修垃圾收运处置情况的巡查与指导,严查随意倾倒、堆放装修垃圾等违法行为,助力建设美丽宜居的“无废城市”。



暖心救助猫头鹰

通讯员 卢豪

本报讯 近日,湖州织里一名小学生一个暖心的护鸟举动,成功救助一只国家二级保护动物猫头鹰。

当天下午,漾西小学三年级学生姚予诺与爷爷在新浦路边散步时,突然发现一只蜷缩在路旁的猫头鹰。他立刻想起之前学校组织参观乔湫生态警务联勤共治工作站时学到的野生动物保护知识,判断它可能是一只受保护的鸟类。姚予诺立刻让爷爷拨打110求助。

接警人员接到求助后,立即指导他们做好临时保护措施。出警民警迅速赶到现场,将猫头鹰小心带回织里派出所,为其准备了临时安置环境,并第一时间联系湖州市林业局野生动植物保护站。在林业部门的协调下,长颈鹿庄园野生动物救助中心专业人员很快赶到派出所。经初步检查,确认这只猫头鹰为斑头鸺鹠(xī ū liú,作为农林益鸟可控制鼠疫传播),属于国家二级保护动物,右侧翅膀受伤需要专业治疗。

救助人员将猫头鹰装入专用救护箱,送往长颈鹿庄园进一步检查和治疗。该救助中心将根据其恢复情况,在适当时机将其放归自然。

为表扬姚予诺小朋友保护野生动物的善举,近日织里派出所民警徐建根专程来到学校,为姚予诺颁发“溇港生态小卫士”荣誉奖状,并送上警察小熊等礼物,鼓励他努力学习,继续保持这份细心和爱心。

