



开
通
报

从一次高效便捷的政务办理,到一场及时有效的矛盾调解;从一次精准有力的权益维护,到一份安心踏实的平安守护……坚持以人民为中心,是新时代政法工作的鲜明底色,也是平安浙江、法治浙江建设最温暖的注脚。刚刚过去的一年,浙江政法工作始终紧扣群众所需所盼,聚焦公共安全、生态保护、数字化改革等民生关切,以高水平建设平安浙江、法治浙江为抓手,让政法工作的温度与力度,深深植根于人民群众的获得感、幸福感、安全感之中。

民生无小事,枝叶总关情。今起,本报推出“民生实事看政法”系列报道,聚焦矛盾化解、政务服务、权益保障等高频民生场景,用一个个生动鲜活的案例,讲述政法工作如何改变群众生活,如何聚人心、暖民心。



一站解忧,综治中心调顺群众“烦心事”

本报记者 王乃召

老赵本来以为,不经历一场费时费力的“官司”,怕是很难拿到工伤赔偿款。他没想到,只跑了趟综治中心,近日便拿到了7.2万元款项。

老赵从外地来到杭州市拱墅区务工,在工作中不幸伤到了右手,可公司却以各种理由拖延不肯赔偿。人生地不熟,暂时又没有了劳动能力,老赵一筹莫展。在工友的提醒下,他第一次踏进了属地综治中心的大门。

受理老赵的案件后,综治中心工作人员立即派单。公共法律服务站的律师第一时间为老赵提供法律援助服务;劳动监察中队随即对老赵所在公司展开全面深入调查,发现关于老赵的工伤事故记录模糊,公司还存在内部相互推诿责任的情况。街道

的调解员组织双方调解时,因赔偿金额和支付方式分歧较大,调解一时陷入僵局。关键时刻,街道劳动仲裁派出庭接案,仲裁员仔细梳理案件要点后,依据翔实的证据,依法裁决公司一次性支付老赵工伤待遇共计7.2万元。拿到仲裁书的那一刻,老赵心里暖暖的。

城市的温度,就藏在办事的细节里。群众的“急难愁盼”解决得好不好,最能体现基层治理的成效。

去年以来,浙江以综治中心规范化建设为抓手,浙江强化服务为本、为民解忧的理念,着力构建系统顺畅的工作体系,打造协同高效的实战平台,构建精准稳固的风险屏障,把服务送到群众最需要的地方。

以前群众反映问题,有的不太清楚归哪个部门管,有的需要去几个部门反映,跑来跑去就跑出了火气。现如今,各级综合

中心就设在交通便利的核心地段,“一站式”全量受理群众反映的诉求,确保每一项都有人办理、每一项都依法推进。从各类矛盾纠纷化解、公共法律服务,到非警务警情处置、治安风险防控等等,综治中心成为守护群众生活安宁的坚实阵地。

“之前每逢开学,校园周边环境整治、交通安全疏导这些事,都要分别跟综合执法、公安等好几个单位联系,协调起来费时费力。现在只需要跟综治中心打个招呼,他们就会统筹协调各部门,快速有效解决问题。”看着校门口车辆行人往来有序,绍兴一高校的老师说道。

在安吉,一小区因配电房位置不合理,周围居民被噪音困扰,反映多次却一直没有得到解决。县综治中心接到求助后,立即牵头成立化解小组,多次召集信访局、资规局、住建局、供电公司等相关单位召开协

调会,制定设备迁改方案,确定时间节点和责任单位,彻底解决了小区噪音扰民问题。

一个个生动的民生故事,正是综治中心赋能民生改善的鲜活注脚。曾经“跑断腿、磨破嘴”的糟心事越来越少,老百姓实实在在的获得感越来越强。

数据最有说服力。作为“枫桥经验”的发源地、综治中心的发源地,浙江已实现市县乡三级综治中心全覆盖;公安、法院、司法行政、信访、人社部门100%入驻县级综治中心;建成重点区域综治中心281个;每个县级综治中心平均有2.9个行业专业性调解组织、0.8个仲裁机构、9.2名律师和2.2个特色调解室,为群众提供全领域、全覆盖、全过程的优质服务。2025年以来,全省群众办结满意率达99.8%,绝大多数群众的烦心事、忧心事,都能在基层得到及时有效解决。

机器人“上岗”除冰



1月20日,临安山区出现积雪。在海拔600多米的高山风口处,500千伏沥富线90号塔线路出现覆冰,“上岗”不到一周的自动除冰机器人随即自动开启除冰模式。这款机器人搭载智能传感模块和高清监控设备,当检测到线路覆冰厚度达到预警值时,便可自动启动除冰作业,整个过程无需人工干预,相比传统的人工登塔敲冰或无人机挂载除冰方式,更为安全高效。

姚颖康 胡建强 摄



首家区县级综治学院开班 赋能综治中心规范化建设

本报记者 应群伟 见习记者 马瑞璟
宁波政法(法学)融媒体中心 陈佳 谷文萍

本报讯 1月19日下午,宁波鄞州综治学院开班仪式暨调解业务专题研讨会顺利举行。

鄞州综治学院,由宁波市综治中心统筹指导,鄞州区委政法委落实推进,鄞州区综治中心、鄞州区下应街道与浙江浙法传媒集团三家联合打造。学院的开班,标志着宁波在坚持和发展新时代“枫桥经验”、推进综治中心规范化建设、着力提升矛盾纠纷预防化解法治化与社会治安整体防控规范化水平等方面,开启了创新实践篇章。

推进综治中心规范化建设,是党中央重大决策部署,是推进更高水平平安中国建设的重要举措。2025年3月,中央政法委召开推进社会治安综合治理中心规范化建设现场会后,我省以综治中心规范化建设为抓手,着力构建系统顺畅的工作体系,打造协同高效的实战平台,实现了有矛盾到综治中心“一站式解决”。

综治中心规范化建设提质增效,关键在人。在基层综治工作体系中,谁来发现问题“眼睛”?谁担当化解矛盾的“桥梁”?群众安全的“守护者”又应具备哪些能力?如何精准预警?围绕这些核心议题,鄞州综治学院聚焦实战,打造覆盖“平安建设、矛盾调处、治安防控、研判分析、综治指挥”五大方向的育人体系。(下转2版)

法庭“走到”身边 司法“暖进”心里 丽水法院推行“行走的人民法庭”工作法综述

本报记者 高敏 通讯员 庄啸

“法律不应该是冷冰冰的,司法工作也是做群众工作”,如何让司法更好地贴近鲜活的民情、回应真切的民意?在丽水,法院人以脚步回应时代之问——推行“行走的人民法庭”工作法,到基层去、到现场去,走到群众身边,走进群众心里。

在行走中转变司法理念、提升群众工作能力

“‘以审判为中心’绝不是简单的‘以审判庭为中心’。”青田法院温溪法庭庭长姚浙江这样理解“行走”的意义——真相往往藏在卷宗外、在现场中。

姚浙江曾办理一起设备质量纠纷案,当事双方就设备是否能正常运行各执一词,提交的证据涉及大量专业术语和数据,非专业人士难以直接判断。“与其在法庭上争论,不如直接去现场核实。”姚浙江说,“在原告的工厂,生产商的技术人员足足花了3小时都没能调试成功,真相一目了然。”姚浙江现场组织双方再次调解并顺利达成协议。

带着“如我在诉”之心走到群众身边,才能真正看清事实真相,听懂案件背后的心声。

松阳县古市镇是浙西南茶叶核心产区,坐落于此的古市法庭,在市场内设立了“茶香巡回法庭”。法官们走进市场,面对面与茶农茶商交流,只为真切感受他们的“急”在哪里、“难”在何处、“愁”些什么、“盼”向何方。

“罗老伯因为自家土地的补偿问题,心里一直有个疙瘩。”人民调解员袁启章找到法官反映情况。原来,村里建设茶青市场,规划需使用罗老伯长期耕

种的一片茶田,但因补偿事宜未协商一致,事情便拖了下来。得知这一情况后,法官随即与袁启章一起来到老伯家中,用本地话和他拉起了家常。老伯也逐渐打开了话匣子,他的心结源于对土地的情感寄托和对政策的不了解。于是,法官主动联系村里,仔细查阅土地征收补偿相关文件,把规定一条条理清楚,确保后续协调于法有据、公平合理。在摸清政策和双方诉求后,法官再次组织村集体和老伯坐下来协调,村集体同意依法支付补偿费用,老伯心结也解开了,这起纠纷圆满化解。(下转2版)

导读



“消失”的胜诉款