



护照“滴”声背后,是浙江出入境的民生温度



本报首席记者 陈佳妮
通讯员 张范 苏宪飞 袁荃

“百坦(意为‘慢慢来’)!”近日,在湖州市吴兴区东吴开元名都酒店前台,乌兹别克斯坦商人KIYOMOV(中文名“阿凯”),用流利的湖州方言寒暄时,“滴”一声,他的护照已在“e境通”识读仪上完成核验。几乎是话音未落,房卡已到手。这位在湖州生活10年、将中国商品销往中亚的“湖州通”感叹:“办事越来越方便了。”

浙江,这片以“地瓜经济”闻名的开放热土,正将出入境服务从“关键环节”打磨成“温暖窗口”,让跨越山海而来的脚步更从容,让走向世界的身影更自信。

阿凯的经历并非特例。浙江公安推出的“e境通”项目运行一年多来,已涵盖12大项83小项民生事项,累计服务4.3万人次。湖州市公安局出入境管理支队支队长刘仲春介绍,“e境通”使境外人员办事效率平均提升3倍以上。2024年以来,湖州公安通过“增值化”服务,已为外籍客商和就业者提供长期签证证件服务1943人次。

改革同样惠及远在他乡的浙江人。2025年11月,湖州、嘉兴、绍兴、金华继杭州、宁波后,纳入国家移民管理局“全程网办”试点城市,符合条件的居民无需返乡,在线即可完成护照、往来港澳通行证等换发补发,“一次都不跑”成为现实。

前几天,嘉善县公安局出入境办证大厅里,浙江大学长三角智慧绿洲创新中心研究员杨顺昌拿到了往来港澳人才签注,一项紧急的科研对接任务正等待他赴港完成。“真是雪中送炭!”他的喜悦源于一项关键政策落地。自2025年11月5日起,浙江科教文卫等领域人才可凭证明办理有效

期1至5年不等、每次停留最长30天的多次往来港澳人才签注。

“截至目前,我们已为15名人才办理了签注,有力促进了嘉兴先进制造业产业集群的融合发展。”嘉兴市公安局出入境管理支队民警储程飞说。这项政策不仅是推动浙港澳科技协同创新、深化“产学研用”融合的重要抓手,更为浙江的高能级开放注入了崭新动能。

服务企业出海的“速度”,同样令人瞩目。浙江有超200万浙商遍布全球,针对紧急出境需求,浙江公安推出“出入境证照直通车”,将审批时限从7个工作日压缩至最快4小时。

杭州吉利共享科技有限公司外事服务经理白淼淼回忆:“同事紧急赴瑞典,临行前发现护照即将过期。经助企联络员指导加急,不到4小时就拿到了新护照,抢回了商机。”该服务已惠及500余家企业、5587人次,成为护航“地瓜经济”藤蔓延伸的坚实保障。

中国游热度攀升,浙江成为越来越多

国际游客的目的地,年增长达20%。如何让他们“方便来、留得住”?

在杭州机场国际服务中心,以往外籍旅客需辗转兑换货币、咨询攻略、办理电话卡的“小半天辛劳”已成过去。浙江公安联合多部门,将“各管一摊”的业务融合为“一站式”平台。来自莫桑比克的爱德华陪首次来华的同事体验后赞叹:“这里真是太方便了。”同样的服务也出现在宁波、温州、舟山机场,这些枢纽累计已便利来自192个国家的外籍旅客近20万人次,成为展示浙江开放形象的“第一窗口”。

从一纸人才签注的政策突破,到一站服务的笑容相迎;从护航企业的无忧出海,到热闹非凡的入境游产业。2025年,全省公安出入境管理部门累计办理中国公民出入境证件643.88万证次,外国人临时来浙323万人次,外国人旅游团签办量同比增长584.51%。

在这张越来越紧密的连接世界的网络中,服务的温度、创新的力度与开放的广度,正共同拓宽浙江连接世界的通道。



年宵花产销两旺

春节临近,年宵花迎来生产和销售旺季。温岭一花卉大棚内,三色堇、紫罗兰、角堇、金盏菊等竞相绽放,花农们忙着管护,为即将到来的市场旺季备足货品。

通讯员 徐伟杰 叶悠然 摄

守护“悬崖边的小草”

本报记者 陈毅人 通讯员 夏晓楠

“姜阿姨,我想借点钱交电动车押金,今天就能去送外卖……”16岁的小军(化名)攥着衣角,声音不大,却很坚定。杭州市公安局富阳区分局大源派出所所长姜丽霞看着眼前这个少年,嘴角弯起——她等这句话,等了整整17个月。

从那个因打架被带进派出所的叛逆少年,到如今穿行于街巷自食其力的青年,小军转变的背后,是富春大地上一场关于守护未成年人的变革。

唤醒

2024年5月12日,15岁的小军被带进

派出所时,脸上写满不屑。在他看来,未成年人的身份就是“护身符”,走个过场就能回家。

姜丽霞没急着问案情。她看着眼前这个用长发遮住眼睛的瘦小少年,轻声问:“知道今天是什么日子吗?我儿子刚打电话祝我母亲节快乐。你呢?给妈妈的礼物,就是让她陪你来派出所?”

这句话像根细针,扎进了小军的内心深处。他梗着的脖子突然松垮。姜丽霞没有停留在表面的训斥,而是以一位母亲的角色,开启了一场平等的交流,“你个子小,还总打架,是不是也受了很多委屈?”小军眼泪汪汪,点了点头

改变,从“被看见”开始。那晚,姜丽霞和小军定了三个“小目标”:一个月不打架、

不联系“兄弟”、记住妈妈的生日。1个月后,少年剪短头发、眼睛发亮地站在派出所门口:“姜阿姨,我做到了!”

但成长并非坦途。中考失利、父母分离……2024年最后一天,身无分文的小军在朋友圈看别人热闹跨年,“来钱快”的念头闪过。可摸出手机,看到与姜阿姨的聊天记录,他最终决定“还是要走正路”。

“他就像悬崖边的小草,环境再难,也在努力向上长。”姜丽霞说,这份“向上”的渴望,需要被小心呵护,更需要一套坚实的制度来保障。

保障

小军的故事并非孤例。过去,面对

“问题少年”,各部门常常是“各管一段”。惩戒之后,孩子可能回到原点,甚至跌向更深处。

改变始于2024年。富阳公安主动牵头,推动区委政法委建立起公安、检察、教育、妇联等12个部门的月度联席会商机制。每月一次的圆桌会议上,来自不同系统的负责人分享案例、研判风险、协调资源,将碎片化的干预尝试整合为系统化的保护网络。

很快,全省首个区县级《罪错未成年人分级干预工作指引》诞生。这份文件将未成年人的问题行为精准划分为不良行为、严重不良行为、犯罪行为三个等级,并为每个等级匹配了相应的干预措施。(下转2版)

导读



簌簌纸声里,警务有了温度

全国首例生成式AI“幻觉”引发侵权之诉
杭州互联网法院为生成式人工智能服务厘清责任边界