

政法记者走基层

从“预警”到“化解”，无缝衔接

本报记者 胡宗昊 通讯员 徐莹

日前，桐庐钟山乡的老吴提着一摞材料，再次走进村里。在田间地头，几张小板凳一摆，一场邻里纠纷在乡音中悄然化解。老吴名叫吴根贤，是当地一名退休干部，人熟地熟、说话管用，领衔“老吴调解工作室”，没有固定场所，“人到哪里，哪里就是工作场地”。

在桐君街街道，“一师一警二员”（即一名律师、一名民警和一名城管员、一名法治指导员）发挥专业优势，正为居民提供法律咨询、纠纷化解等服务。与此同时，桐庐县社会治理中心（综治中心）智慧屏上数据流转，系统自动生成的预警信息，被精准派发到对应网格。

以上都是桐庐基层治理中的日常片段，一头是专业队伍行走大街小巷、另一头是“数字大脑”24小时运转。两头都指向同一个目标——让矛盾消解于未发、让纠纷化解在基层。

过去，底数不清、预警滞后、协同不畅是困扰基层治理的普遍难题。桐庐的破解之道，是从源头入手，编织一张覆盖全域的“数据网”：以“矛盾纠纷全量库”建设为抓手，建立起一套制度化的数据归集机制，通过打通警源、访源等八大核心数据源，将48

万余条矛盾纠纷信息汇入“一池活水”，为动态预警分析提供支撑。

“智慧大脑”的引入，进一步提升了全量库的研判能力。依托人工智能与大模型技术，系统能够对海量信息进行自动识别、分类和解析——将矛盾纠纷归入24个领域、104个类型，并为每一起事件动态生成风险评分，对可能存在风险的时间进行及时预警。

预警之后，关键在于响应。桐庐建立起“AI预警—人工核验—平台派单—部门处置—结果反馈”的全流程闭环。预警发出后，由中心研判人员介入核实，排除误报、校准风险等级，确保指令精准有效。任务经基层智治系统一键派发，处置全程留痕、在线督办，实现了从“预警”到“化解”的无缝衔接。

数据赋能解决了“看得见”的问题，但矛盾最终需要靠人在一线化解。桐君街街道创新推出“一师一警二员”队伍，协助村（社区）开展法律服务、人民调解、法治宣传、依法治理等工作。群众遇到烦心事，无需四处奔波，在家门口就能找到“解纷人”。在此基础上，桐君街道组建起“百人团法律服务队”，活跃在大街小巷，已累计开展调解、咨询、宣讲等服务400余场。

书记谈平安

桐庐县委政法委常务副书记方静根：

探索县域现代化治理的“桐庐路径”



2025年以来，桐庐县委政法委创新推进“抓源促治、强基固本”三年行动，以数字化改革为牵引、以综治中心提档升级为支撑、以风险清仓见底为底线，探索形成“三源联治、中心协同、清仓护航”的县域治理新路径，为平安中国、法治中国建设贡献了山区县域的“桐庐样板”。

数治融合，三源联治降警情。桐庐以“基层智治”平台为中枢，贯通警、访、诉等七系统，归集45万条数据，开发5类AI预警模型，实现“一个纠纷入库、全县资源联动”；县乡村三级联动，2025年全县矛盾纠纷化解率达98.21%，交通、刑事、生产安全事故同比分别下降15.3%、9.1%、12.7%，群众安全感升至98.7%。

中心协同，挂牌整治促清零。县乡综治中心全部挂牌运行，创设“政法委+治理中心”双轨协同，事件受理、分流、调解、督办、考评五大流程嵌入平台，视频会商、数据互通、任务派单一体运行；城南街道重点地区512处隐患清单式整改高分摘牌，桑园、金中等城郊接合部清理乱点83处、新增监控42路，治安警情环比下降28%，实战效能显著提升。

源头防控，风险清仓护发展。滚动排查24.5万人、7.7万处场所，重点人、案、风险化解率100%；“平安下基层”座谈分片覆盖全部镇街，现场解难50余个，提供指导10余条；涉企案件“行刑反向衔接”提前会商，执法监督模型预警60余件次，为华策影视、杭淳开高速等75个重大项目平稳护航，实现重大节点“零聚集、零滋事”，以高水平安全保障高质量发展。

杭州政法记者走基层十周年

重症监护室里，民警穿着防护服办证

本报记者 陈毅人 通讯员 董超君

本报讯 “我丈夫的身份证过期了，现在医院手续办不了，医药费缴不上……”1月25日，杭州钱塘公安义蓬派出所户籍窗口接到李女士的求助电话，她声音沙哑、语气急促。她的丈夫因肺结核在重症监护室治疗近两年，当天，她在为丈夫续办医疗手续时才发现，她丈夫的身份证已过期，导致缴费、结算等所有医疗流程被系统锁定。

窗口工作人员马小利迅速查询，发现患者户籍地在余杭区。按常规程序，需由户籍地派出所核实情况后，再委托居住地派出所办理，整个流程至少需要两到三天。“他等不起啊。”李女士焦急地说。马小利迅速抓起另一部电话，联系余杭区户籍部门，说明患者危重情况。10分钟内，两地公安机关达成一致：启动绿色通道，上门办理身份证。

当日下午，民警张夏其与马小利穿戴好全套防护装备，携带移动办公设备，来到医院重症监护室。病房内，



患者戴着呼吸面罩，身上连接着多根医疗管路，意识模糊。民警尝试为其拍摄证件照，但由于患者无法配合、面罩反光等原因，多次尝试均未成功。

“调用历史照片办理。”民警决定采取应急方案。他们通过系统调取符合标准的历史人像，现场进行核验比对。李女士紧张地握着床栏，连声询问：“这样真的可以吗？”

“可以，不能耽误治疗。”马小利蹲在病床边，透过防护面罩操作系统。厚重的防护装备让她的动作变得迟缓，但每一步都很有序，信息录入、核验、确认……不久，医院系统便收到了更新的身份信息，医疗缴费通道随即恢复。

从接到求助到问题解决，整个过程不到5小时。

(上接1版)

“就像看病要分轻重缓急，对孩子的问题也要分级处理。”富阳公安分局法制大队大队长张海峰解释，“轻微的问题，学校和家庭及时引导；严重些的，我们公安机关依法训诫，同时引入志愿者、社工进行观护；对那些屡教不改、可能危害社会的，才会考虑专门教育。”

灵桥派出所民警金明江的“护苗日记”记录了这套体系的温度。面对因亲子关系紧张而厌学逃课的小杜，金明江不当训诫者，而是搬来小板凳，听少年倾诉烦恼。同时，他主动联系学校德育老师和小杜的父亲，三方共同制定了一份“成长支持计划”：老师在校内给予更多关注和鼓励；父亲调整沟通方式；民警定期回访。几个月后，小杜重返校园，父子关系也明显缓和。

守护一个孩子，不再只是某个民警的善意，而是一套有法可依、多方协同的系统工程。

归来

体系的温度，最终要落在具体的生命里。

城东派出所曾接到一个让人揪心的警情：女孩小钱坐在10楼窗外的腰线处，双腿发麻，身子发颤。民警赶到后没有贸然行动，而是轻声和她聊天：“孩子，有什么事咱们下来好好说。”一个多小时的耐心陪伴后，在消防队员准备救援的瞬间，民警一个箭步上前，稳稳托住了她。

救下来只是第一步。派出所的“红心护心”机制随即启动——一个电话，合作医院的心理专家迅速赶到。在专家、民警、学校的接力守护下，小钱慢慢走出了情绪的低谷。这样的危机干预，在2025年发生多起，每一次背后都是一整套支持系统的快速响应。

对于那些已经走偏的孩子，惩罚也不是终点。在富阳的专门学校里，一套名为“释法、明理、矫治、正行”的课程体系开设起来。更重要的是，孩子离开之后，会有专人跟踪回访，确保回归之路有人陪伴。

曾因长期沉迷网络而成绩断崖式下滑的小陈，在公安和镇街两个月的持续引导下，不仅成绩冲进了全班前列，还主动承担家务；曾经频繁逃课、参与打架的小楼，经过家庭、学校、村社近半年的合力帮教，不再逃课，日常表现得到了老师和家长的肯定。

这样的机制与持续的努力，产生了可以直观看到的、令人欣喜的变化——2025年，富阳涉未成年人违法犯罪案件同比下降22.22%，本地籍未成年人违法犯罪人数下降10.52%。

执行款到账，百余名工人足额拿到工资

通讯员 临法

本报讯 “这笔货款拖了这么久，终于解决了！”“工资到账了，心里这块大石头总算落地了！”近日，一场持续数月的合同纠纷终于在杭州市临平区人民法院划上句号，而这笔货款也如一场“及时雨”，让百余名工人能安心过好年。

杭州一家服装公司和一家商贸行谈成了一笔童装供货生意，双方没签合同，主要在微信群里沟通细节。服装公司按约定把货送出，也在群里发了出货单、对账单，可是左等右等，几十万元货款却迟迟不见踪影。

多次催讨无果后，服装公司一纸诉状将商贸行诉至法庭。庭审现场，

双方各执一词，争得面红耳赤。服装公司手握聊天记录，坚持已按约履行供货义务，欠款理应全额支付；商贸行则称微信群中与服装公司对接的不是自家员工，并且表示对服装公司的货品质量不满意，同时称已经支付部分货款，要求扣除相应款项。

案子陷入僵局之际，庭前调解时服装公司无意中一句“如果货款拿不回来，工人工资就没着落了”引起了承办人的警觉，随即通过与执行局联系，发现服装公司竟然还拖欠着百余名工人的工资，正被工人陆续申请强制执行。

而商贸行的账户已经被法院足额冻结，“如果这笔货款成立且能快速到位，那它可能就是支付工人工资的关

键来源”。一个既能化解纠纷，又能解决欠薪问题的双赢方案，在承办人心中悄然生成。

承办人采取背靠背调解方式，分头做双方工作。一方面向商贸行说明诉讼风险和成本，账户冻结对业务的影响，如能通过调解化解纠纷，可以尽快解冻恢复正常经营；另一方面与服装公司深入沟通，服装公司同意货款到位后，优先支付工人工资。

经过多轮耐心调解，当事双方最终各让一步，确认货款为30万元，并同意法院直接从被冻结的商贸行账户里扣划。临平法院通过审执联动，成功划扣30万元到执行款账户，让百余名工人都足额拿到了自己的劳动报酬。