

# 2025年浙江政法工作答卷—— 以平安法治守护民生温度



综治中心办事场景



义乌“洋娘舅”参与纠纷调解



综治干部缪增辉登船化解海上矛盾纠纷



“红茶议事会”现场



法官助力青蟹产业发展

(上接1版)

## 法治护航,激活高质量发展新动能

浙东三门湾,蟹塘星罗棋布。年产14亿元的青蟹产业背后,法官们的步履不停。他们送法入塘,用标准化合同范本预防交易风险、以免费水质检测报告解开养殖心结,推动95%以上涉蟹纠纷诉前调和,让青蟹的“鲜甜”与法治的“稳甜”共同浸润发展沃土。

在浙江,法治始终是高质量发展的坚实底色,始于细微处,终成磅礴之力。

“预约式指导服务就像‘全面体检’,帮我们合规经营,还不耽误生产。”前不久,宁波市江北区孔浦综合行政执法队应企业预约上门,针对冷链车间人车混行等复合性问题现场“把脉会诊”,提供综合性解决方案,赢得企业负责人的连连点赞。

去年以来,浙江纵深推进“大综合一体化”行政执法改革,创新“预约式”“体检式”柔性监管,推动“综合查一次”实施率从2024年的49.8%跃升至83.1%,企业、群众对浙江执法公正的满意度提升至97.6%。

秉持“无事不扰、有事必到”原则,浙江政法机关先后出台服务保障民营经济、保障高质量发展等10余个文件,实施高水平法治服务十大攻坚项目,深化“法助共富”“法护营商”“法护创新”系列

改革,完善“11087·亲清在浙里”为企服务体系,开展违法“查扣冻”企业财产专项监督……“法治是最好的营商环境”成为响亮品牌。

这张法治保护网还向更广领域、更深层次延伸:浙江率先亮起纠正异地趋利性执法的鲜明态度,成为违规异地执法发生率最低的省份之一;面对人工智能、低空经济等新业态,以前瞻性立法探索与精准司法裁判,为产业发展明晰规则、筑牢屏障。

2025年11月,浙江省浙商涉外法律服务中心正式运行,串联起覆盖94国125城的法律服务网络。如今,70多个国家和地区的当事人主动选择到浙江法院诉讼,浙江正日益成为国际商事纠纷解决的“优选地”。

数字赋能,为法治护航添上“智慧之翼”。浙江高质量完成全国跨部门大数据办案平台提质增效试点,刑事案件全面实现线上协同,办案时长较改革前下降29.4%,执法司法问题源头发生率下降35%以上。法院“一张网”、“检察+”协同共治、“浙警智眸”等一批应用成为全国样板。

作为全国司法文明指数最高省份之一,浙江法治化营商环境持续领跑,“公平正义就在身边”成为普遍共识。

## 聚力基层,构建多元解纷新格局

诸暨山下湖镇华东国际珠宝城,年交易额超百亿元,新设的珍珠小镇综治工作站成了商户们的“定心丸”。商户李女士因货款纠纷扫码申请调解,当天下午调解员便介入协商,当晚当事双方就握手言和。“矛盾不出商场,生意一点也没耽误。”李女士感叹。

2025年,浙江高起点推进综治中心规范化建设迭代升级。目前已实现市县乡三级全覆盖,县级中心公安、法院、司法行政、信访、人社等部门100%入驻。全省群众矛盾纠纷办结满意率达到99.8%，“有矛盾纠纷到综治中心”成为社会共识。

浙江还将服务触角延伸至商圈、高校、工业园区等区域,率先在全国建成381个特色综治中心。在高校云集的绍兴市越城区,“校警驿站”与高教园区综治中心贯通协同,确保涉校纠纷高效化解。

以综治中心为牵引,一张多元、专业、智能的解纷网络全面铺开:2025年人民调解组织深耕源头,调解案件较2020年增长76.6%;覆盖医疗、知

识产权等领域的上千个专业性调解组织高效运转,纠纷化解成功率超过88%;全省“共享法庭”参与指导调解50.13万件次,化解纠纷33.71万件。

前不久,湖州市吴兴区织里镇“平安大姐”工作室里,徐维丽刚调完一起劳资纠纷。办公桌上,十几本调研卷宗和工作日志整齐排列,“每调解一起纠纷,我们都会写下心得,总结经验、改进方法。”她说。织里外来人口集聚,纠纷多元。2015年,徐维丽和来自9省16地的22名女企业家共同创立了“平安大姐”工作室。凭借女性的亲和力,这个团队已成功调解纠纷近2000起,成为当地新居民心中可靠的“娘家人”。

基层治理的活力,源于群众的广泛参与。如今,“武林大妈”“德清嫂”等300余万平安志愿者活跃在街巷社区;“红茶议事会”“平安丽姐”等基层治理品牌深入人心,推动“众人的事情由众人商量”成为基层常态。这些力量共同编织起矛盾纠纷预防化解的“第一道防线”,让新时代“枫桥经验”在之江大地持续涌动生机。

## 铁军铸魂,彰显忠诚担当新形象

2025年6月,全省200余名政法系统主要领导干部参加专题研讨班,通过5天封闭式学习集中思想“充电”、能力“补钙”,以“关键少数”带动“绝大多数”能力提升。

同月,“忠诚铸魂 为民担当”浙江政法英模践行新时代使命先进事迹报告会举行。英模们的感人事迹深深打动了现场每一位聆听者。“他们用生命与热血诠释忠诚,是我们身边最真实、最闪亮的精神坐标。”一位政法干警在会后动情说道。

近年来,浙江政法机关坚持严管厚爱结合、激励约束并重,把英模事迹报告会、警示教育大会、领导干部专题研讨班作为锻造新时代政法铁军的三大核心抓手,久久为功、常抓不懈,“五个最”政法铁军的鲜明形象愈发深入人心。

“唯有刀刃向内,方可长治久安”,浙江政法系统常态化开展警示教育,用“身边事”教育“身边人”;同时,旗帜鲜明为担当者撑腰,健全依法履职尽责和容错纠错机制,为受到不实举报的干警澄清正名,让他们轻装上阵、担当作为。

严管凝聚合力,厚爱激发活力。2025年,全

省政法系统共有35个集体和39名干警获省部级以上表彰。沙丽、章春燕、缪增辉……一个个闪亮的名字,汇聚成政法铁军砥砺前行的磅礴力量。

杭州互联网法院副院长沙丽,直面群众对网上办案“不靠谱、存隐患”的疑虑,带领团队日夜攻坚,既制定清晰审理规程筑牢规范底线,更首创“异步审理”模式破解时空壁垒,让“一次不用跑”的司法服务落地生根,以实干让公平正义穿越屏幕。

舟山普陀区综治干部缪增辉扎根海岛二十载,走遍了辖区内每一个住人岛屿。渔民间起海域争执,他跟着渔船出海,在摇晃的甲板上释法说理;夫妻闹离婚,他上门调解十余次,终让双方冰释前嫌。“多跑几步、多劝几句,值!”老缪的朴实话语,道出了基层政法干警的初心与坚守。

潮起之江,风正帆悬。迈向“十五五”新征程,浙江政法铁军将继续肩负起守护平安、彰显法治、促进发展的时代使命,以忠诚铸魂、以担当履责,为高质量发展建设共同富裕示范区提供更加坚实的政法保障。