

甬爱街区 组团赋能

宁波鄞州打造新就业群体共治共享“服务圈”

通讯员 王沐迪 见习记者 马瑞璟 本报记者 应群伟

在宁波市都市核心区鄞州,活跃着一支超过3万人的新就业群体队伍。他们是城市运转不可或缺的“毛细血管”,维系着民生服务的“最后一公里”。然而,随着群体规模持续扩大,服务供给精准度不足、治理参与渠道不畅等问题逐渐凸显。如何让这群“奔跑在路上”的奋斗者感受到城市的归属与温度?

面对这一挑战,鄞州区委社会工作部聚焦新就业群体工作与生活交织的街区业态,创新破题,横向联动区级部门服务联供,纵向指导镇街集成关爱举措推进服务联给,建成宁波首条新就业群体“甬爱街区”,并全域推广形成覆盖全区的服务网络。截至目前,这张“服务圈”月均服务新就业群体超2万人次,构建了一个新就业群体共治共享的“暖心服务圈”。

组团服务,精准滴灌:从“权益守护”到“暖心日常”

晚上8点,外卖骑手周师傅在送完晚餐高峰期的最后一单后,习惯性地电瓶车骑向鄞州区白鹤街道的一处“甬爱驿站”。他接了一杯热水,坐在舒适的沙发上给手机充电。这在过去难以想象,“以前只能在电动车上凑合歇会儿,现在这里就像个‘家’。”周师傅的感慨,道出了许多同行的心声。

变化的背后,是服务资源的深度“聚合”。鄞州区委社会工作部打破部门壁垒,牵头整合人社、司法、卫健等15个部门,成立“鄞聚帮帮团”,推动暖心关爱政策和服务“拧成一股绳”。

针对新就业群体最关心的权益保障难题,鄞州扩面了全市首个新就业群体权益保障“一站式”服务站,引入法院、仲裁和律师专家调解团队,提供从法律咨询、纠纷调解到立

案的“一揽子”服务。

外卖配送员石师傅的经历颇具代表性。他为某公司提供配送服务,公司未缴纳社保,仅与其签订商务合作协议,却对其实施严格排班管理。石师傅配送时发生非主责交通事故致趾骨骨折,公司以“合作关系”为由拒绝赔偿。鄞州区新就业形态劳动纠纷一站式调解中心介入后,仲裁员通过调取排班记录、考勤数据等关键证据,多次组织双方协商,最终促成公司一次性支付赔偿款6.5万余元。截至目前,已成功调处劳动纠纷330余起,为新就业群体挽回经济损失700余万元。

关爱不止于权益,更在于身心健康。白鹤街道党工委与李惠利医院党委开展党建联建,打造了宁波首个“甬爱医院”。依托街道千万共富慈善基金,为辖区新就业群体免费

签约“家庭医生”,并低价提供快速伤口处理、中医理疗等7大类15项服务。这一暖心举措在短短2个月内,已服务新就业群体2500余人次。快递员王芳因长年奔波患有严重的腰肌劳损,以前总是“小病扛、大病拖”。如今,通过街道的共富慈善基金,他免费签约了“家庭医生”,并能以极低的价格享受专业的中医理疗。“第一次来做理疗,医生手法专业,做完舒服多了。这服务真是做到我们心坎里了。”王芳说道。

与此同时,遍布街巷的“暖新服务点”也迅速铺开。鄞州区广泛引导爱心商家加入“甬爱商家”序列,并通过“进管出”全链条监管机制严格把关资质,目前已有3712家优质商户通过认证,成为新就业群体“抬脚就到”的补给站。

构筑矩阵,场景升级:从“歇歇脚”到“赋能充电”

为了让服务可感可知,鄞州着力构建了“1+22+N”服务体系,推动服务场景从“基础保障”向“体验升级”转变。

这一体系以全市首个区级新就业群体服务中心为1个枢纽,集成政策咨询、法律援助等综合服务;以22个镇街全覆盖推进的“甬爱街区”为22个基座,构建标准与特色兼具的服务场景;在街区内因地制宜创建了甬爱学校、甬爱楼宇、甬爱市场等N类特色场景。

散布在全区的598家“甬爱驿站”,是新就业群体最熟悉的“家”。这些驿站整合了甬爱E家、党群服务中心、小哥驿站等阵地,

为他们提供休息、饮水、充电等“10+X”基础服务。2026年元旦期间,潘火街道东方丽都社区的“36.5℃”新聚场“甬爱驿站”里洋溢着融融暖意,74岁的志愿者应美娥正将菠菜汁、胡萝卜汁倒入面团中揉搓,一旁的快递小哥王宏伟等围在桌前,虽然动作生疏却兴致勃勃地学着包五色汤圆。“这面团揉得比送快递还费劲!”王宏伟笑着打趣,这场迎新活动,让平日里奔忙的他们感受到别样的温情与年味,也体现出“甬爱驿站”不仅提供设施服务,更成为情感交流、社区融入的重要平台。2025年,“甬爱驿站”先后组

织开展清凉一座城、鄞有暖冬、微心愿等活动,服务新就业群体超8万人次。

惠“新”服务也从城市街区延伸到田野乡间。塘溪镇党委与农场联建,落地全市首个“甬爱农场”,为新就业群体提供亲子采摘、时令果蔬5折等十余项优惠;东钱湖镇打造的“新链通”暖心折扣卡,已累计为新就业群体让利约6万元。

角色转换,能量循环:从“被服务”到“共治理”

“甬爱街区”不仅是服务站,更是“赋能站”。鄞州区积极引导新就业群体从“被服务者”转变为“共治者”,在角色转换中实现“能量循环”,发挥职业优势反哺街区治理。

在东郊街道“郊个朋友”甬爱街区,网络主播们化身基层正能量“传声筒”。街道创新推出“人人主播”项目,培养了30名新就业群体主播。两年来,他们累计开展上百场公益直播,从为社区手工艺品带货到在线科普反诈宣传,单场最高吸引数千人“围观”。

快递员、外卖配送员则成为了基层治理的“移动探头”。他们发挥走街串巷、熟悉社情的职业优势,全区共有800余名新就业群体被聘任为兼职网格员,常态化报送安全隐患、市容问题等信息,成为守护城市安全的“前沿哨兵”。2025年4月,钟公庙街道兼职网格员、外卖骑手张师傅,率先反映某同城配送中心涉嫌电动车“套路租”问题。接报后,区委社会工作部指导街道联动市场监管、公安等部门快速处置,推动涉事公司停业,为217名骑手全额追回款项300余万元,实现矛盾“零激化”。

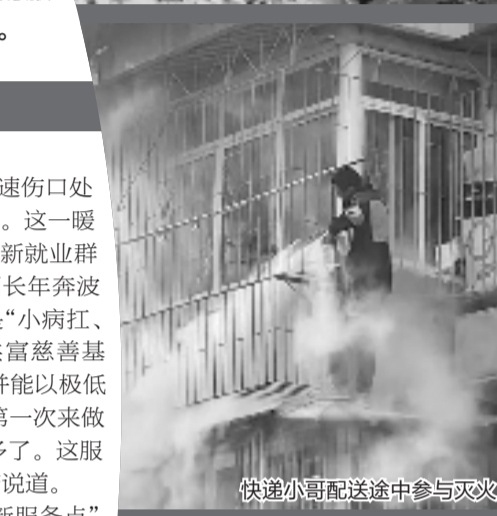
网约车司机和货车司机也组建了应急“轻骑兵”。中河街道“和光里”甬爱街区组建了一支20人的网约车司机志愿队,在组织队员进行系统急救技能培训后,网约车化身“移动急救站”,随时响应突发状况,为有需要的市民提供快速、专业的急救帮扶。不久前的晚高峰,市民李某骑行时不慎摔倒,腿部擦伤无法起身。志愿队队员徐师傅路过发现后,立即靠边停车,从车载急救包中取出碘伏、纱布为其清洁包扎,并联系家属,整个过程仅用12分钟,既保障了伤者安全,也维护了路口交通秩序。

从“资源整合”到“场景优化”,再到“共治反哺”,鄞州区的“甬爱街区”实践,通过组团式的服务供给和双向奔赴的能量循环,为城市核心区服务吸

纳新就业群体提供可感可知的“鄞州样本”。



夜晚的“甬爱食堂”



快递小哥配送途中参与灭火



江丰社区人人直播间



新业态纠纷联合调解



新就业群体关爱活动现场