



# 浙江法治报

2026年2月  
星期一  
农历乙巳年十二月十五

2

数字报: <http://zjfb.zjol.com.cn>

浙江日报报业集团主管主办  
浙江法治报社出版

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一连续出版物号:CN 33-0118 邮发代号:31-25 | 邮箱:zjfbxw@126.com | 第7426期 今日8版 | 平安浙江网:[www.pazjw.gov.cn](http://www.pazjw.gov.cn)

## 省委政法工作会议召开

# 把握历史定位 加强“六大建设”

# 为推动取得“决定性进展”率先呈现“生动图景”

## 提供坚强政法保障

详细报道见“平安鼎”



## 省委全面依法治省工作会议暨省级现场述法会召开

# 合力开创更高水平法治浙江建设新局面

详细报道见“平安鼎”



## 省禁毒委全体会议暨全省禁毒工作视频会议召开

# 构建完善毒品治理体系

详细报道见“平安鼎”



## “办不成事”窗口,为群众“办成了事”



本报记者 胡宗昊

“终于对上了!”近日,海盐的陶阿姨拿到更正后的户口本,笑容舒展。多年前,因异地登记失误,陶阿姨的出生年月被“减”了8岁,这也成了她心底的疙瘩。在向“办不成事”反映窗口公安专区求助后,民警立即跨省奔赴其老家,通过翻查原始档案、走访核实,为陶阿姨进行了更正,也化解了她多年的心事。

陶阿姨的故事,是浙江政法回应民生关切的一个缩影。“办不成事”反映窗口就像一个“专家门诊”,专治那些因政策限制、

历史遗留、材料缺失所导致的“疑难杂症”。去年,省公安厅持续推进“办不成事”反映窗口建设,实现110个市县(区)公安政务服务中心、76个车管所、18个出入境服务大厅的全覆盖。

窗口之中,常有温暖流转。在杭州临安,三位企业工程师因紧急出国培训,到窗口求助,申请加急办理护照,当地公安了解情况后,主动对接上级部门、加快预审流程,助其顺利取得新证件;在海盐,付先生将印有“热心为民暖人心,人民警察为人民”的锦旗送至“办不成事”窗口,感谢民警帮他找回已故奶奶的照片,圆了一份思念……每个个案的成功,不仅化解了当下难题,更通过经验固化,将“办不成”的例外转化为“办得好”的常态。

当线下窗口温暖人心的同时,线上的“民声通道”也在同步拓宽。去年,在浙里办“浙警在线”“安全共富”平台内,上线“办不成事”反映窗口模块,实现群众诉求“一

键直达”、处置流程“一网通办”。数据显示,如今“办不成事”反映窗口的平均办理时间在3个工作日,按期办结率达99.79%,成为“民有所呼,我有所应”的生动注脚。

如果说“办不成事”反映窗口是问题的“终点站”,那么主动问需于民,则是将治理前置、防患未然的“源头活水”。

在湖州,一项坚持了17年的“传统”再度落地——年度公安重点整治项目,由群众投票“点单”决定。在2025年的民生清单中,当地聚焦企业内部贪腐问题进行整治,开展“啄木鸟康企”行动,破获企业内部贪腐案件296起,为企业清淤除障。百姓担忧“钱袋子”的安全,于是“全民反诈”行动席卷城乡,避免群众损失2.6亿余元。从“群众出题”到“政法答题”,治理的主动权,交到了百姓手中。

民生无小事,枝叶总关情,司法为民的温度,浸润于日常细节。在开化,村民胡大

伯扫码村务栏的“15分钟公共法律服务圈”地图,找到离家仅6分钟的服务站,并在法律顾问帮助下顺利拿到应得的补偿款。这得益于浙江全域推进“15分钟公共法律服务圈”建设,将法律咨询、援助、调解等服务资源全面下沉至基层,构建步行、骑行、车行可达的服务网络,让群众的呼声实现“出门即到、扫码即办”。

聚焦群众的急难愁盼问题,检察机关“检护民生”专项行动持续深入推进。通过部署“舌尖上的安全”“食药安全益路行”“个人信息保护”等专项监督工作,将分散的社会痛点转化为精准的治理焦点,办理相关案件7890件,切实维护了群众的合法权益。

“群众盼什么,我们就干什么”,浙江政法机关坚持以人民为中心,将法治建设的“宏大蓝图”,细化为群众办事的“温暖触感”。“民呼我为”已成为浙江大地上一张响亮而可信的金名片。