

以“安心”护“薪”安

温州开展法律援助“安心行动”



通讯员 温司宣 叶无忧

“真没想到,动动手指,法律援助就送到了家门口,让我在过年前拿到了辛苦钱。”外来务工人员龙某在温州市鹿城区多次讨薪未果,通过“浙里办”APP在线提交了法律援助申请。区法律援助中心迅速响应,推动案件顺利进入司法程序,最终为他追回了被拖欠的3.7万元劳务费。这起通过“线上受理、全程跟进”办结的案件,彰显了法律援助“安心行动”的高效与温度。

作为民营经济重镇,温州吸引了大量外来务工人员。2025年以来,温州市司法局牵头深化“安心行动”,聚焦劳动者急难愁盼,联动多部门打出便捷维权、类案治理、源头防范“组合拳”,为温州经济社会高质量发展注入法治动能。

优化服务便捷维权 打通护“薪”最后一公里

“维权难、耗时长、成本高”曾是一些劳

动者讨薪时的痛点。为破解这一难题,温州市依托“15分钟公共法律服务圈”建设,打造线上线下一体融合、全域覆盖的便捷维权体系,让劳动者“足不出户可咨询、就近就能办援助”。

线上,激活“12348”公共法律服务热线“7天×24小时”服务动能,同步推广浙江政务服务网、“浙里办”APP等网络渠道,实现法律咨询、援助申请、进度查询等服务“一键直达”。线下,全市建成3600余个公共法律服务点,搭建“1+4+N”公共法律服务实体平台,将法律援助服务进驻“瓯江红·城市驿站”、大型物流园区、零工市场等劳动者集聚场所,解决劳动者维权不便问题。

更具温度的是,温州市创新推行“一免一简三优先”工作模式,对劳动者欠薪、工伤类案件免于核查经济困难状况,坚持“优先受理、优先审查、优先指派”,大幅缩短维权时间成本。专项行动期间,全市共提供涉农民工欠薪纠纷咨询服务5683人次,成功帮助719名农民工讨回欠薪。

类案治理提质增效 实现“办理一案、治理一片”

针对劳动争议案件类型集中、重复出现、化解效率不均等问题,温州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,以类案治理为抓手,创新构建“源头防范、多元化解、全链闭环”

的劳动争议治理体系,推动矛盾纠纷化解从“个案处置”向“类案共治”转变。

在类案标准化方面,乐清市司法局牵头编制《劳动争议法律援助办案指引》,为办理常见案件提供统一的标准和流程,同时建立包含75个要点的案件自查表,通过数字化监管平台对案件进行全生命周期质量管控,这一举措有效提升了办案质效。2025年以来,乐清市已高效办结劳动争议法律援助案件303件,为劳动者挽回经济损失1161.1万元。

在多元化解与集群处置方面,温州市健全“工会+司法+律所+社区”联动机制,探索组建行业专属调解组织,鹿城区成立的全省首家外卖配送行业调委会,吸纳行业管理人员担任兼职调解员,发挥“人熟事熟”优势,推动新业态劳动纠纷就地化解、源头化解。

部门协同闭环发力 破解复杂劳资纠纷

温州市建立健全跨部门协同维权机制,加强法律援助机构与劳动仲裁、法院、工会、人社等部门的协作配合,构建“引导+调解+援助+仲裁+诉讼+执行”全链闭环劳动纠纷调处机制,实现案件信息共享、流程衔接顺畅、处置高效协同,全力破解复杂难题。

2025年6月,永嘉某工地因长期拖欠20名农民工工资共计40万元,工人前往县法律援助中心求助。中心立即启动维权绿色通道,快速受理案件并指派经验丰富

的律师承办。在纠纷调解一度陷入僵局时,援助律师主动联动镇劳动保障所和县劳动监察大队,积极推动用工方与农民工代表进行协商沟通。最终双方达成调解协议,约定分两笔足额付清全部拖欠工资,以零诉讼、低成本、高效率的方式化解了劳资矛盾。

温州市各职能部门还联合创新“诚信仲裁”机制与“三域三色”联合惩戒体系,将用人单位、劳动者及代理人纳入诚信评价,通过红黄绿码分级监管实施跨部门联合惩戒,倒逼各方依法履约。

源头防范精准护航 筑牢劳动者“安薪”根基

针对快递员、外卖骑手等新业态劳动者群体证据意识弱、维权难度大的特点,鹿城区、龙湾区等地创新普法形式,编写针对特定群体的普法手册和服务指引,并生成“码上即达”二维码,方便劳动者随时扫码获取法律知识。同时,温州市推动律师担任151家社会团体(组织)法律顾问,深度参与快递、网约车等新业态行业平台规则制定,从源头防范劳动争议发生,为新业态劳动者筑牢权益保障防线。

“薪”安则心安,心安则业兴。为了让“安心行动”常态长效、落地见效,温州市不断健全长效保障机制,从队伍建设、服务提质、宣传引导等方面持续发力,夯实劳动者维权法治基础。2025年“安心行动”期间,全市共举办专项宣传活动82场,发放宣传资料8.23万份。

警社同心迎新春



通讯员 张宜群 陈嘉琳

本报讯 近日,诸暨陶朱派出所联合迎宾社区,组织辖区党员志愿者、民警代表共同开展“挂灯笼、清环境”新春便民志愿服务活动,以实际行动为社区增添年味。

活动现场,民警、党员志愿者与社区工作人员分工协作,重点对社区主干道、楼道角落、公共绿化带等区域进行全面清扫,不放过一处卫生死角。民警化身“环境卫士”,弯腰捡拾散落的纸

屑、烟头,清理堆积的杂物;党员志愿者细致擦拭公共设施,铲除墙面小广告。“和民警、邻居们一起为社区出力,让大家干干净净过年,再累也值得。”参与活动的老党员王师傅笑着说。

打扫完卫生,民警、党员志愿者将寓意吉祥的红灯笼沿社区道路两侧、单元门口依次悬挂。红灯笼随风摇曳,瞬间让社区充满了浓浓的年味。路过的居民纷纷驻足,不少人还主动加入挂灯笼的队伍。

警民合力逮盗贼

通讯员 张挺

本报讯 近日,诸暨市民陈先生协助诸暨警方抓获一名“拉车门”的嫌疑人。

当天,陈先生正坐在车里玩手机,突然有一名光头男子拉了拉他的副驾驶车门,起初以为是误碰,可该男子又走向周围车辆重复拉车门的动作。陈先生察觉异常,留在车里暗中观察,并迅速报警。接到指令后,诸暨市公安局浣东派出所巡逻警力立即赶往现场。在等待民警赶来

的几分钟里,光头男子钻进一辆未锁的私家车,一会儿便攥着一些现金从车内走出。陈先生见状果断出声制止,男子迅速离开,却被民警在停车场出口处拦截。

经审讯,男子孟某交代了犯罪事实。此前他因盗窃罪被判处拘役并处罚金,近日因手头拮据,又动了盗窃的歪心思。当日他等天黑后,窜至该停车场实施“拉车门”盗窃,却没想到反转来得如此之快。目前,孟某已被依法行政拘留。

“荣誉书记制”赋能基层治理

通讯员 于超蓉 程峻能 杜聪聪

本报讯 面对乡村矛盾纠纷日趋多样化、复杂化的挑战,东阳市人民法院巍山人民法庭创新推出“荣誉书记制”,通过选派干警下沉乡村兼任“荣誉书记”,有效延伸司法服务触角,为基层治理注入专业法治力量。该制度自2023年11月推行以来,已成功推动680件纠纷于诉前化解,化解量同比上升118.7%。

巍山法庭“荣誉书记制”的核心在于选派干警担任所辖村社的“荣誉书记”,并明确其“风险预警、矛盾化解、法治培育”三项主要职能,使司法力量深度融入基层治理网络。机制运行依托“镇庭联动”框架,法庭庭长对接乡镇党委,4名“荣誉书记”定点联系5个村,构建起“村-镇-法庭”三级治理闭环。“荣誉书记”定期走访,摸排风险隐患,撰写研判报告,为乡镇决策提供参

考,并将“法治半小时”固定嵌入村级主题党日。

在纠纷化解前端,“荣誉书记”扮演关键角色。他们通过参与接访巡查,提前介入土地、征迁等常见矛盾,进行法律政策讲解。借助共享法庭、线上群组等平台,为村干部和调解员提供实时指导。法庭建立起分级分类解纷机制:简单纠纷引导村级就地化解;复杂问题启动跨部门联调;疑难案件由镇综治中心牵头处理。此机制确保纠纷层层过滤、有效分流。

此外,法庭着力“以文促治”,培育乡村法治文化。在中学设立反校园霸凌法官信箱,“荣誉书记”定期开展校园法治讲座。他们深入文化礼堂、村民茶话会,与网格员、贤能等群体对话,积极培育“法治带头人”。结合地方民情,为多个村社的村规民约提供“法治体检”,并围绕农事节庆、涉农热点展开普法。

法治年味暖民心



近日,杭州市萧山区人民法院干警走进河上古镇、年货大集及浙农东巢艺术公园,开展新春走基层普法宣传活动。干警们用通俗易懂的语言,为市民游客讲解普法漫画,向市集商户解读《企业防范经营法律风险提示手册100条》,并通过现场答疑、抽卡答题等形式,普及春节期间民生高频法律知识。

通讯员 金晴阳
潘少清