

“这是最平安的除夕夜,希望能一直平平安安”



本报记者 陈立波 通讯员 马佳佳

2月16日,除夕。绍兴上虞,小雨淅淅沥沥,气温降至0℃左右。上虞区丰惠古镇的青石板路被雨水润得发亮,红灯笼在雨雾中摇曳,让团圆日的古镇少了几分喧嚣,多了几分静谧。

下午2点半,当记者走进上虞区消防救援局丰惠消防站时,站内氤氲着过节的气氛——营区挂上了灯笼,红红火火很喜庆,一股美食香气弥漫整个走廊。厨房里,消防员占阳波正在忙碌,锅里的红烧蹄髈咕嘟冒泡,那股令人垂涎的香气原来出自这里。

下午4点半,消防站的年夜饭“错峰”开吃,红烧蹄髈、清蒸鲈鱼、酱鸭等十多道寓意吉祥的菜品摆满餐桌。队友们互敬饮料,互致新年祝福,消防站里满是团圆的暖意。“错峰吃年夜饭是消防站的传统。等大家都吃年夜饭,烟花爆竹也就开始响起来了,那时候可能随时会有警情。”副站长孙银荣向记者解释道。

吃过年夜饭,消防员们纷纷拿起电话打给家人。“爸

妈,你们吃饭了吗?”占阳波给远在江西的爸妈打去了视频电话,屏幕亮起的瞬间,这个在火场上无畏冲锋的硬汉眼神立刻变得柔软,“看,这是我们队里的年夜饭,很丰盛。”

“波波,出警一定



要注意安全,不要让爸妈担心。”妈妈的声音带着些许哽咽,类似的叮嘱她几乎每次视频都要“唠叨”几遍。“知道了妈,你们放心。”视频通话持续了一个多小时,从儿时的春节回忆聊到邻里近况,从外婆的身体状况谈到休假计划,占阳波的眼角也微微泛红。“说不想家是假的,但穿上这身‘火焰蓝’,就意味着责任。”他告诉记者,“百姓过年,消防过关,只要辖区平安,再远的牵挂也值得。”

晚上7点,雨仍在下,占阳波和队友们的执勤也开始了——他们负责古镇区域的巡逻和消防安全宣传任务。夜幕中,消防站的两辆消防车分别驶向凤鸣山和丰惠古镇两个前置点。“我们负责的辖区范围大,前置执勤既能保障重点区域的安全,也有利于快速出警到场。”孙银荣介绍,“丰惠古镇有不少老建筑,防火等级低,街巷又狭窄,电气线路老化是最大的隐患,雨天更得仔细排查。”

除夕的古镇,人不多,被雨雾笼罩着,更显安静。晚上7点多,两旁的商户大多关了门,只有几家日用百货店还亮着灯。走进桥头一家百货店,占阳波和队友们一边提醒,一边拿起角落里的灭火器查看,“老板娘,关门时记得把开关都关掉,灭火器记得放在显眼位置,别被货物挡住,记得每月检查一次。”

巡逻途中,占阳波和队友们还检查了古镇的消火栓、消防通道,确保应急设施完好可用。雨水打湿了他们的制服,寒意阵阵袭来,但每个人的脚步都坚定有力。

“我们多走一步,多提醒一句,就能让隐患少一点,老百姓的平安就多一分。”占阳波说。15年里,他参与过太多次的救援,最明白“平安”对老百姓的意义。

零点,新年的钟声敲响,古镇周边零星的鞭炮声响起。占阳波和队友们不敢掉以轻心,认真盯着古镇的每个角落……

随着鞭炮声慢慢消停,占阳波和队友们一直悬着的心也放了下来。雨依然在下,警铃没有响起。“这是我当消防员以来最平安的一个除夕夜,希望能一直这样平平安安。”

直到执勤结束,占阳波才拿出手机,给父母发去一条信息:“爸妈,新年快乐!等休假回家陪你们。”



值班调解,守护珠宝城的浓浓暖意

本报记者 顾洁丽 金逸尘

2月17日,正月初一,万家团圆。绍兴市越城区北海街道综治中心内,值班组长钟大姐忙着回复手机里的拜年信息,一条条温暖的文字,让这个春节格外有温度。

“钟大姐,新年好啊!给您拜年了!多亏了你们帮忙,我才能拿到工资,在老家过个安心年啊!”一句朴实的话语,藏着群众最真挚的感谢。钟大姐笑着向记者展示聊天记录,“这些都是年前我们刚调解好的那起纠纷的当事人发来的。当时十几个人急得团团转,就怕拿不到钱,退不了费,没法安心返乡过年。”

这起纠纷源于一家培训机构用工不规范、履约不到位,叠加劳资纠纷与退费矛盾。涉事双方多为外来人员,兼职老师是跨区灵活就业的高校学生。临近春节,大家返乡心切,可机构态度强硬,证据又零散不全,维权之路一度陷入僵局。

面对多重难题,北海街道综治中心迅速启动线上线下联动调解机制。调解组第一时间建立微信群,通过视频连线逐一核实身份、传输材料,打破地域限制;法律顾问全程在线释法明理,指导当事人从聊天记录、转账凭证、工作照片中拼凑完整证据链;线下约谈机构负责人,讲明法律责任,厘清双方权责。

从梳理诉求到固定证据,从释法劝导到拟定方案,调解组全程高效推进,仅用7天就成功敲定退费与薪资支付



方案,让十几名当事人带着安心与踏实踏上返乡路。正月初一的拜年信息,不仅是节日问候,更是对基层调解工作最实在的认可。

无独有偶,在诸暨市珍珠小镇,新春的热闹里同样有调解员坚守的身影。

“大家都是同行,春节期间都想多做点生意,这可以理解。但不能因此互相诋毁,既伤了同行之间的和气,也给顾客留下不好的印象。”正月初三,珍珠小镇综治中心内,调解员何铁元为两家珍珠企业调解纠纷。

原来,A、B两家企业均在诸暨华东国际珠宝城内经营珍珠饰品,双方同时推出一件款式高度相似的珍珠饰品。

为抢占春节期间的销售份额,双方工作人员陆续出现言语攻击对方产品的行为,不仅引发双方激烈争执,还让前来采购的消费者产生顾虑。

明确纠纷焦点后,何铁元结合相关法律法规阐明恶意诋毁、不正当竞争的法律后果。“春节是做生意的好时机,互相拆台只会得不偿失。我们做生意靠的是诚信品质,良性竞争才能共赢。”他引导双方换位思考,建议靠品质和服务吸引客户。最终,双方都认识到了自身的错误,并承诺坚守诚信、良性竞争。

春节假期,诸暨华东国际珠宝城内暖意涌动、人潮如织,顾客们驻足挑选、洽谈询价,一派热闹景象。

“你看那里。以前过年做生意,商户们都挤在那个广场上就地摆摊。”指着离珠宝城不远处的广场,何铁元告诉记者,“那时候大家为了抢位置、抢顾客,不时发生争执吵闹,有时我们一天要调解好几起。”

如今,随着珠宝城规范化运营,商户们全部入驻场内经营,昔日占道摆摊、争抢点位的乱象彻底改变,但经营中的小摩擦仍偶有发生。

“虽然都是些琐事,但处理不及时也可能影响商户经营和市场秩序。”何铁元说,珍珠小镇综治中心严格落实春节值班制度,安排专人在岗值守,依托“一站式”矛盾化解平台,第一时间响应商户诉求、调解各类纠纷,共同守护好这份新春的热闹与安宁。