

# 耐心调解止纷争 爱与责任护成长

通讯员 高源 马锦涛

农历小年刚过,杭州市钱塘区人民法院民一庭庭长、“五心”港湾省级三八红旗集体工作室领衔法官刘承娜就在日历上添了一笔特殊的行程——回访瑒瑒。一想到她,刘承娜就回忆起这批波折与温情交织的继承纠纷系列案。



## 遗产风波打破平静

瑒瑒的父母2019年离婚,三年后,母亲成女士因病去世。根据成女士生前书写的“遗言”,名下房产先给父母成大伯、花大妈养老,待老人去世后交给瑒瑒。成女士去世后,一家人不愿提起伤心事,一直未去办理房产过户等相关手续。

2024年,一家银行要求成大伯夫妻俩和瑒瑒作为继承人,在遗产继承范围内偿还成女士的20万元贷款。但成女士名下的财产中有一部分属于未分割的夫妻共同财产,且“遗言”的效力还有待确认。无奈之下,瑒瑒的外公外婆只好向法院提起继承诉讼,要求处理遗产。

此外,瑒瑒的大姨成大姐也向法院提起被继承人债务清偿纠纷民事诉讼,要求成大伯夫妻和瑒瑒归还其为妹妹垫付的医

疗费及丧葬相关费用19万余元。

为了厘清这一系列由继承、家事、借贷等法律关系引发的矛盾纠纷,法院先对其中的银行贷款和亲戚借款作出判决,确认瑒瑒等继承人要在继承范围内承担38万余元。

## 修补亲情圆满解纷

在处理继承纠纷的过程中,刘承娜深感通过判决方式明确财产归属无疑是最“快刀斩乱麻”的结案方式,但是这样一来,瑒瑒母亲留下的房产很可能会被司法拍卖用于清偿债务,成大伯夫妻、瑒瑒不仅会失去生活保障,还可能遭受更大的心理创伤。同时,从庭审情况来看,瑒瑒的家人之间因长年积怨,存在很深的误解;瑒瑒目前与奶奶、父亲一起生活,与外婆一家的亲情纽带也几近断裂。

于是,刘承娜决定将遗产继承问题和已判决的38万元债务通过调解方式一并处理。她给各方当事人打去电话数十次,组织当面调解四次,一方面耐心疏导各方情绪,另一方面细致分析不同调解方案对瑒瑒权利的影响。

2025年8月,刘承娜邀请特聘心理专家张守翠为花大妈作心理疏导,帮助他们走出失去女儿的悲痛。最终,本着“对孩子最有利”原则,各方达成调解协议:瑒瑒的父亲承诺银行债务部分由其分期偿还;外公外婆以设置终身居住权的方式替代按照遗嘱继承房产,同意房产归瑒瑒所有;大姨则同意将垫付款的还款期限延长十年,“等瑒瑒有独立能力了再还”;其他财产也得到合理分配。

经过双方同意,刘承娜还为瑒瑒设置了“家事回访期”,后续将通过电话、视频、家访等形式了解瑒瑒的学习生活情况,确

保她得到妥善照顾。

## 爱与责任呵护成长

2026年2月瑒瑒寒假期间,刘承娜上门进行了面对面回访。

考虑到瑒瑒正处在初中学习的关键时期,出发前刘承娜做了细致准备。她先是联系了“五心”港湾教育专家,共同帮助瑒瑒制定了详细的寒假复习计划;又与同事一起商量,最终挑选了手绘书签等文创礼物和一本《汪曾祺的写作课》作为新年礼物送给瑒瑒。

回访中,刘承娜将准备好的小礼物送给瑒瑒并一一讲解,又拿出寒假复习计划帮助瑒瑒分解学习任务,引导其通过合理安排复习进度来应对课业压力。了解到瑒瑒也喜欢写作和阅读,刘承娜还向她推荐了《汪曾祺的写作课》这本书。“要想达到‘下笔如有神’的境界,需要拥有一定的阅历,这就需要博览群书、博闻强识,还需要用细腻的内省去观察和感受生活。”

临别前,刘承娜建议瑒瑒父亲每周留出时间与女儿一起阅读“美篇佳作”,以常态化的亲子互动来培养和增进亲子关系。她也告诉瑒瑒,遇到困难可以向家人倾诉,有心事也可以找“法官妈妈”诉说。

“一纸判决可以了结案件,但唯有爱与责任,才能守护一个孩子的成长。”正如刘承娜回访日记中所写,钱塘法院正不断深化“五心”港湾工作室工作机制建设,创建“心港护苗”工作品牌,以司法保护助推“六大保护”协同联动,为未成年人茁壮成长撑起法治晴空。

(文中当事人均为化名)

## 主动作为温情实践 织就暖心服务网络

本报记者 章锐 通讯员 洪易乐

本报讯 走进丽水市公共法律服务中心,“法律援助”“人民调解”等指示牌清晰可见。法援咨询窗口前,工作人员将严谨的法条转化为通俗解答。这样的场景,是中心日常工作的缩影。

“中心的工作看似简单,但要把每件‘普通事’办到群众心坎上,一点也不简单。”中心负责人叶杨军说。在该中心莲城公证处,几本厚重的工作日志里,除了规范记录,还常见手写备注。2020年,日志上留下沉重一笔:一对老人因在国外经商的儿子儿媳意外身故而陷入绝境,家中失去经济来源,不仅要抚养三名未成年孩子,还有一套不起贷款的房产。“我们不能只出具一份公证书,更要帮助这个家庭渡过难关。”叶杨军说。在中心指导下,公证员从复杂的跨国继承关系与债务着手,同时与房地产开发商、贷款银行反复

协商,最终促成近百万元首付款全额退回,并转入公证处设立的监管专户按月拨付,用于三个孩子的生活与教育。如今,远程视频、预约上门等柔性服务已成为工作常态,让公证的守护跨越山海,触手可及。

“律师,我这伤能评上级吗?”每逢工伤劳动能力鉴定日,在中心设立的工伤劳动能力鉴定法律援助工作站总会有这样的询问。过去,一些工伤职工因不熟悉流程,容易陷入迷茫甚至被“司法黄牛”误导。直面这一痛点,中心推动与市人社局联合,将法援窗口前移至鉴定现场。2025年,全市共办理法律援助案件3643件,提供法律咨询近3万人次。

丽水市公共法律服务中心还努力推进丽水市“15分钟公共法律服务圈”建设。在偏远山区,流动的“法治菜车”翻山越岭,将法律知识随同生活物资一起送达;在县城社区,楼下的“法务便利店”让咨询、调解便捷如日常采买。

## 舞龙排演喜迎元宵

2月25日,德清县乾元镇中心小学学生在民间艺人指导下进行舞龙排演。元宵节临近,德清县12支舞龙队正在加紧排演,备战即将举办的第26届浙江乾元灯会。德清民间舞龙习俗古已有之,乾元灯会2009年被列入浙江省非遗名录。

通讯员 倪立芳 徐越



## 以假换真变卖手镯 整日惶恐主动投案

通讯员 郑艾佳

本报讯 近日,绍兴市公安局越城区分局灵芝派出所接到王女士报案,称家中一只金手镯离奇变成了“金包银”的假货。办案民警王煜迅速展开调查。令人想不到的是,案件很快迎来戏剧性转折——嫌疑人王某主动走进派出所投案自首。

经查,王某与王女士原系情侣关系。交往期间,王某无意中发现王女士床底藏有一只金手镯。因手头拮据又无稳定工作,他一时贪念作祟,趁对方不在家时偷走手镯,并以3万余元价格出售给黄金回收店。为掩盖真相,他特意购买了一只外观相似的“金包银”假手镯放回原处,企图蒙混过关。

然而,以假乱真终究难逃内心审判。王某事后整日惶恐,在激烈的思想斗争后,最终选择主动投案。目前,该案正在进一步办理中。

## 八旬老人离家走失 民警彻夜寻找找回

通讯员 黄雨佳

本报讯 近日,家住诸暨市区的小周急急匆匆向诸暨市公安局暨南派出所求助:爷爷白天离家,到现在还没找到人。

据了解,周大爷今年85岁,精神状态不太好。当天一大早,他坐上家门口的公交车就走了,没带手机,出门时身穿灰色毛衣和黑色羽绒服。根据公交车监控显示,周大爷中午12点33分许在暨南街道商贸城站下了车。派出所值班领导金琪洋立即带队开展沿路公共视频监控,发现周大爷在13时20分又坐车到了新胜站台,下车后往新胜黎明村方向走,一路走走停停。一直追踪到青瓦农场周边后,由于山路和村路居多,查询不

到踪迹,派出所立即组织警力开展搜索。

此时已是凌晨1点多,周遭黑暗一片。搜寻小队分组展开拉网式搜寻,打着手电筒一遍遍大声呼喊周大爷,一直找到凌晨4点多还是无所获。搜寻小队增派警力,将周大爷的照片发至周边几个村社群里,很快有消息传来,有村民称早上6点多看到过周大爷,问他找谁,周大爷只是笑笑不说话。根据村民描述的位置,搜寻小队再次向周边扩散,拿着周大爷的照片逢人就问,并出动无人机扩大搜索范围。在综合指挥室精准调度和现场追踪的相互配合下,上午10点半左右,搜寻小队在新胜村的一个角落找到了周大爷。他坐在田埂路上,鞋子上沾满了泥,一脸倦容。经初步询问、检查,周大爷并无大碍。