

杭州市:

守护平安 不负所愿

守安护民,照亮万家灯火

本报记者 谷亚亚 李洁

2026年春节,凌晨两点的湖滨步行街依旧灯火璀璨、人潮涌动,灵隐寺的祈福队伍蜿蜒数里、暖意融融。当“超长假期”与“免票红利”双向叠加,一场城市治理的大考悄然拉开帷幕。13.8万警力枕戈待旦,AI机器人、智慧天网无缝值守……杭州以“科技+汗水”的双重坚守,交出了一份“热闹而不喧嚣、繁华而更安心”的答卷,让每一份奔赴山海的愿景,都有平安默默守护。

2025年,杭州市坚持统筹发展和安全,将安全理念深度嵌入城市治理全过程、各领域,全力打造更高维度、更有温度的平安杭州、法治杭州,让平安可感可知、触手可及。全市刑事、治安警情实现“双下降”,群众安全感、满意度持续走高,连续19年获评“中国最具幸福感城市”……一项项硬核成果浸润街巷民心,为浙江平安建设写下省会担当、头雁答卷。



开展治安巡逻



当好企业“护航员”

“多亏你们及时劝阻,不然我一辈子的积蓄就没了。”西湖区的张阿姨紧紧握住社区民警的手,语气里满是后怕。此前,她深陷“公检法”诈骗陷阱,正准备按照骗子指引转账,幸得社区网格员与民警及时上门拦截,成功守住养老钱。

民之所恶,必除之。面对人民群众深恶痛绝的突出犯罪,杭州始终保持高压态势、重拳出击,聚焦命案防控、打击电诈、道路交通安全、安全生产、消防安全、校园安全等六大重点领域,开展集中整治行动,持续净化社会治安环境。

一组组数据,清晰勾勒出平安杭州的坚实底色:2025年,全市刑事、治安警情同比分别下降7.69%、10.41%;火灾事故起数和亡人数同比分别下降15.39%和20%;普通道路交通事故亡人事故起数和亡人数较三年平均同比分别下降6.75%、7.13%,全市万车死亡率降至全省最低。

让群众在“无感守护”中享受“最强安全感”,是杭州平安建设的不懈追求。2025年,全市圆满完成国际动漫节、全球数字贸易博览会等1380场大型活动安保任务。曾

强基固本,夯实平安根基

抓基层打基础、固根本强治理,是平安杭州建设的关键。

2025年,杭州坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“三源治理”为重点,创新实施“抓源促治、强基固本”行动,将政法工作重心落在基层,把城市治理温度注入末梢,不断提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。

“饭店开在居民楼下,烟火气是蛮足,但噪音、油烟让我们有苦难言。”在西湖区古荡街道综治中心,居民反映的情况引起重视,通过“最多查一次”,该饭店无证经营的问题一并浮出水面。在综治中心协助下,饭店迁至新址并顺利办齐证照,生意重回正轨。

综治中心是化解矛盾、服务群众的前沿阵地。一年来,杭州统筹推进市县乡村四级和重点区域综治中心(站)规范化建

法护平安,助力城市高质量发展

2025年,杭州一体推进平安杭州、法治杭州建设,不断健全法治保障体系、规范执法司法行为、优化公共法律服务供给,让法治成为平安建设的坚实支撑。

“以往不同部门轮流开展检查,如今只需要进行一次综合检查,着实省心不少。”一名企业主的感慨,真切反映出杭州涉企执法改革所取得的显著成效。

去年以来,杭州统筹推进“大综合一体化”行政执法改革向纵深发展,制定基层综合行政执法管理规范,建立多领域监管执法协作机制,对涉企检查事项进行整合优化,全面推行“综合查一次、亮码检查”,实现执法频次“做减法”、监管效能“做加法”。

在规范涉企执法行为的同时,杭州还加速建立健全针对违规异地执法和趋利性执法司法问题的制约监督机制,着力破解执法司法中的堵点难点问题,持续优化法治化营商环境,多项探索实践走在全国前列。



杭州市综治中心

经护航亚运的“智能、无感、动态、和谐”安保模式,如今已深度融入城市治理肌理,让杭州既有浓浓的烟火气,更有稳稳的安全感。

平安建设的力量,来自全社会的同心同向。2025年,杭州深入推进行业和基层创平安,打破条块分割、凝聚多方合力,让“人人参与、人人尽责、人人享有”的平安理念深入人心,织密全域联动、全民共治的平安防线。

“现在出警更快了,无人机、巡逻机器人经常能见到,街上科技守护越来越到位,晚上散步、吃夜宵都特别安心。”人流如织的湖滨商圈里,拱墅区居民刘女士的一句感慨,道出了社会治安防控体系提升带来的真切变化。

迭代升级,全面理顺机制、出台工作指引,创新推广“调解院”模式,打造“一站式”解纷枢纽,全年综治中心累计办理事项25.65万件,化解率64.09%。

各地因地制宜、精准发力,让综治中心真正成为基层治理“主阵地”。涉外审批“一站式”办理,涉外公证、仲裁“全链条”服务……在有着800多名外籍人才的余杭区仓前街道,一座“城市芯”综治驿站嵌入“国际街区会客厅”,让外籍人才安心创业;萧山区新街街道打造集“智治、警务、交治、矛调、微消”于一体的综合综治站,实现群众诉求一站受理、平安力量一体联动、难题攻坚一抓到底。

在警源治理方面,杭州聚焦高频纠纷、邻里摩擦、劳资争议等易引发警情的源头问题,靠前预警、联动处置。钱塘区

2025年,杭州深入推行“一呼百应”群防群治工作机制,推动治安防控体系向场景化精准覆盖,构建起2370个校园防控圈、198个医疗防控圈、173个商贸体防控圈,遍布全市的“最小应急单元”,将突发情况平均响应时间缩短至4分钟,筑牢了街头巷尾的安全屏障。

如今,杭州持续擦亮“武林大妈”“西子义警”“萧山红领”等特色品牌,建成“平安驿站”“微法庭”等基层治理单元2300余个,培育平安类社会组织2100余支,平安志愿者队伍规模突破30万人,一幅全民共治、共建共享的平安画卷在之江大地徐徐展开。

某公寓曾出现多起租赁退费纠纷报警,公安通过智慧平台精准捕捉预警后,第一时间联动市场监管、街道、社区召开多方协调会,督促企业规范经营、妥善退费,短短3天就化解了批量隐患,从源头压降警情、防范“民转刑”风险。

基层调解力量持续壮大。全市调解员总数达1.6万余人,2025年各级调解组织调处纠纷192.97万件;近四年成功化解民事纠纷56.87万件,为经营主体节约纠纷解决成本8.9亿元,多元解纷效能充分彰显。

开展“三源治理”,是杭州推动矛盾纠纷事前预防源头化解的重要抓手。2025年,杭州市“三源”矛盾纠纷总量115.88万件,同比下降9.6%,源头治理成效显著,为平安杭州筑牢最坚实的基层防线。

密。全市域构建的“15分钟公共法律服务圈”,让法律咨询、援助、公证“抬头能见、扫码可得”。全市建成公共法律服务站点3544个,培育村(社区)“法律明白人”21228人,开展“百人千场进万家”法治宣讲、“政法记者走基层”活动,累计提供法律咨询32.57万次、受理法律援助案件1.41万件。

聚焦“一老一小”等特殊群体,法治护佑更为细致。全国首部系统性的《杭州市全民健康促进条例》正式施行,从立法源头守护全生命周期健康;检察机关联合多方,对罪错未成年人开展精准帮教、心理疏导,助力迷途少年重返正道。

平安,民之所愿,政之所为。从街头巷尾的警灯闪烁到千家万户的和谐安宁,从大型赛会的精准保障到数字空间的清朗有序,杭州正以头雁标准、省会担当,在建设更高水平平安杭州的道路上砥砺前行,让平安成为这座城市最温暖的底色,不负千万人民的殷殷期盼。

普惠的法治服务及平安宣传网越织越