

温州市:

把平安法治写进幸福日常

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈

瓯江潮起,两岸灯火渐次明亮。凌晨的五马街,夜巡队员的脚步声在青石板上沙沙作响;政务服务中心的24小时自助区,智能终端吐出补办的居民身份证;工业园区里,“老乡民警”用熟悉的乡音劝和了两个外来务工家庭……这座城市在夜色中安然入梦,这种“安然”与“如常”,正是平安温州建设最朴素的答案。

2025年,作为“十四五”规划的收官之年,温州一体推进更高水平平安温州法治温州建设,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,把平安写进了每一天的日常。

法治护航 亲清有为 厚植民营经济发展“沃土”



温州是一座因民营经济而兴的城市,每7个人里就有1名“老板”。如何让超过140万户经营主体拥有实实在在的获得感,是检验城市治理能力的试金石,更是以高水平安全保障高质量发展的必答题。

温州某产业园区内,“企检服务中心”的牌子并不起眼,作用却不小。一家人驻企业曾因内部管理漏洞被“职业索赔人”盯上,恶意投诉接踵而至。就在企业主一筹莫展时,检察官、律师和市场监管人员组成的服务团队上门了,

不仅帮着应对恶意纠缠,还指导完善了内控制度。“以前如果遇到这种事只能自认倒霉,现在家门口有了法律服务团队,心里踏实多了。”企业主感慨道。

这背后,是温州在法律服务下沉上的持续探索。2025年,“企检服务中心”实质化运行,针对恶意欠薪、“职业索赔”等乱象开展百日攻坚,处置恶意欠薪案件449件,打击违法犯罪行为12起。传递的信号很清晰:让合规者安心经营,让恶意者无处遁形。

法治的诚意,更体现在企业的获得感

上。针对跨区域涉企账户冻结影响正常经营的问题,温州建立异地涉企账户救济协作机制,累计解除或变更冻结账户138个,释放冻结资金2307万余元。真金白银的“解冻”,正是助企发展的“及时雨”。

检查少了、包容多了,企业心里更暖。2025年,涉企“柔性执法”持续深化,轻微行政违法行为“首违不罚”;全市涉企行政检查总量大幅下降,执法规范性和企业满意度持续提升。一减一增之间,丈量出从“管理”向“服务”转变的深刻足迹。

数字赋能 智治融合 激活风险防控“新引擎”

2025年,大数据、人工智能与平安温州建设深度融合,推动社会治理从“事后处置”向“事前预警”加速转变。温州打造“全量矛盾纠纷库”,整合21个部门、16类社会治理信息,形成覆盖市县的预测预警网络。某个区域劳资纠纷突然增多?系统自动标红;某类电信网络诈骗手法集中出现?算法第一时间识别。风险研判有了科学支撑。

在温州多家医院内,一场“智慧安防”的变革正悄然改变着医患体验。安检系统快速识别违禁物品,一键报警装置遍布院区,警情信息实时传输;无人机、机器狗等智能设备引入医院安防,

组建“AI义警”队伍协助治安防控,形成“空中鹰眼+地面铁卫”的安防闭环。这套“警医共治”体系,已成功预警并有效处置多起苗头性纠纷,让医疗环境更有序,也让医患双方多了一份心安。

这是“智安单位”建设的一个缩影。2025年,温州进一步推广“智安医院”“智安校园”“智安小区”建设,数字正成为守护万家灯火最敏锐的“哨兵”。

智治的基因正深度融入平安温州建设血脉。鹿城推出全国首个“AI+消费投诉举报垂直模型数智应用”,让食品安全监管从“人盯”走向“智管”;泰顺重点车辆精密智控4.0,让山区长下坡亡人事故

“零发生”;永嘉防溺水AI可视喊话系统,守护楠溪江的清凉一夏……数字触角延伸至城市治理的每一个角落,让城市更智慧、更有韧性。

而智慧治理的深度,不止于感知,更在于协同。作为全国跨部门大数据办案平台提质增效试点,温州从效率、监督、防范三个维度重塑执法司法监督流程:搭建“双网双端”协同交互平台,让大容量音视频证据实现高效传输,打造全流程网上协同系统,将平均司法鉴定期限压缩到23天以内;创新涉案财物一体化管理应用,实现“一地”保管、“一体”流转、“一键”处置、“一站”监督,



全链条留痕执法办案;打造“合同钉”应用,将数字化嵌入行政管理前端,从源头预防法律风险。让数据多跑路、干警少跑腿,执法司法质效在协同中不断提升。

深耕基层 源头治理 绘就共治共享“同心圆”

平安建设的最终落脚点,始终是街头巷尾的邻里纠纷、社区村居的急难愁盼——那些烟火人间的日常,是平安工作最真实的考场。

瑞安市东山街道瑞东社区,曾因流动人口多、出租房密集,一度刑事警情较多。社区整合网格员、民警、志愿者力量,推行“三官两师一员”包联制度,让专业力量下沉一线,实现防控关口前移。一年来,刑事案件警情数、治安案件警情数同比下降33.8%、27.49%,曾经的“问题社区”蝶变新生。

这并非孤例。2025年,温州以“七

无”平安村社建设为抓手,重拳整治79个“问题村居”“最不放心中区域”“社会治安重点地区”。文成县依托侨乡特色,创新“侨村议事厅”“云调解”,涉侨纠纷化解不出村;乐清市探索“新居民进基层组织班子”机制,让新温州人成为基层治理的重要力量,累计化解新居民矛盾纠纷200余起。一个个基层治理的“微细胞”被激活,汇聚成共建共治共享的合力。

矛盾纠纷化解是基层治理的“第一道防线”。这一年,温州推进全市综治中心规范化建设迭代升级,率全省之先



实现县乡村综治中心(工作站)挂牌运行全覆盖,全面开展村社综治干部业务培训,提升村社综治工作站、调委会、治保会“一站两队”纠纷化解与治安防控实

战实效,真正把矛盾风险化解在萌芽,让群众在家门口就能找个“说法”。治理触角不断向下延伸,3535个共享法庭把司法服务送到田间地头,5500余个村级心理服务站成为百姓身边的“暖心驿站”。2025年,全市累计化解基层矛盾纠纷11.5万件,化解率达96%。

群防群治的力量也被充分激活。温州充分发挥“平安乐巡”“海霞妈妈”等品牌作用,他们用脚步丈量平安、用热心守护邻里,去年各类群防群治队伍巡逻达16万人次。平安,已成为温州街头巷尾可触可感的日常。

