

杭州市上城区:

深化“最美红巷”建设 以“一呼百应”书写平安答卷

杭州政法融媒体中心 邓新圣

红墙青砖,春意正浓。这里是南宋皇城遗址所在地,也是全省“千亿级”消费城区。历史与现代在此交织,也带来了独特的治理命题:老旧小区密集、老年人口众多,与商圈楼宇林立、人流物流集聚的双重特征并存。去年夏天,随着“中央创新区”建设启动,科创要素加速集聚,对平安建设提出更高要求。以此为起点,杭州市上城区从小营巷“红色根脉”出发,以全域打造“最美红巷”为载体,推动“一呼百应”治理触角向基层最小单元延伸,在老城新区的兼容并蓄中,走出一条基层善治之路。

织密机制之网:让响应跑到问题前面

那把钥匙递出车窗时,一张实时响应的共治网络已然启动。

近年来,上城区以“一呼百应”共治体系推动警源治理变革,在全区治安复杂点位织密响应网络。浙大一院、浙大二院周边,每日车流量近万辆,车位缺口2500余个。“绕圈”催生“黄牛”揽客乱象,交通拥堵、消费纠纷类警情一度高发。

小营街道联合多部门推出“红巷暖泊”代泊服务,设置3个服务驿站,将10名泊车员纳入“一呼百应”最小应急单元。针对“黄牛”违规揽客,多部门建立联合整治机制精准遏制。

如今日均为访客代泊车130单以上,医院周边秩序明显好转,相关纠纷警情明显下降。

辖区各街道因地制宜推动基层社区调解品牌打造,陈文英工作室、帮家棒调解队等调解工作室应运而生,让各类纠纷靠前化解。响应力量也非固定不变:节假日大客流时增派“晴雨义警”,矛盾纠纷高发区域则把调解力量向前延伸。去年,上城区矛盾纠纷就地化解率进一步提升,重复报警率同比下降,群众安全感持续走在省市前列,为平安建设“二十一连创”打下坚实基础。



浙大二院周边的“红巷暖泊”代泊服务点

汇聚八方力量:每一个“织网人”都是节点



“一呼百应”湖滨共治中心

去年12月,杭州万象汇一珠宝店内,一名男子夺走手镯欲夺门而逃。危急时刻,路过的外卖骑手柴振朋毫不犹豫上前,与店员合力将嫌疑人控制,直到民警赶到现场。“平时接受过培训,遇到这种事肯定要上!”他



湖滨共治中心内部警务人员正在调度步行街共治力量

的这句话,是上城“一呼百应”共治体系将触角延伸至街头巷尾的生动注脚。

把力量沉到一线,把响应提到最快。如今在湖滨步行街,由公安、综合执法、市场监管等12家单位派驻

力量整合而成的湖滨共治中心,通过“一呼百应”指挥调度系统,实现治理力量“一屏展示”、指令“一键直达”。当西湖音乐喷泉、龙翔桥出站口等人流密集区域接近警戒值时,无人机从中心迅速升空疏导;面对“二次元”新业态聚集,相关部门创新推出《二次元妆造公约》,让年轻活力与有序环境并行。

在钱江新城十字金街,约20平方米的“街面平安前哨”成为集成服务窗口。这里不仅配备消防应急器材和常用医疗物资,更通过覆盖全域的“一呼百应”对讲系统,让周边警辅力量、商场物业和安保人员实现突发警情“第

一时间发现、第一时间处置”。试点运行后,商圈警情纠纷明显下降,联动处置效率明显提升。

从一个人到一群人,从一个点到一张网。如今,上城“一呼百应”社会共治体系已辐射全区2800余家重点单位、2.3万名专业安保力量和11万名义警志愿者。当外卖骑手在送餐途中多看了一眼,当保安员在日常巡逻中多问了一句,当义警志愿者在邻里间多劝了一声,辖区民众合力已筑起平安上城最坚实的防线。2025年,全区有效警情同比下降5.7%,电诈案件发案、案损同比分别下降10.8%、33.2%。

凝聚同心之约:从各司其职到双向奔赴

2025年12月31日跨年夜,湖滨商圈人潮涌动,实时峰值达7.5万人,总客流量超25.5万人。

面对这场“年度大考”,全区累计投入4000余人次保障力量。警用无人机巡航上空喊话疏导,可升降执勤岗台矗立街头;警辅力量并肩值守重点路段;城管、消防、市场监管、卫健力量驻点待命;街道社区工作人员全面融入;还有“最美人墙”的志愿者们穿梭在人群中。

47处现场卡口提前布设,应急疏散通道科学规划,交警、地铁等部门高效联动,实时人流热力图让指挥中枢精准调控各区域人流流向。从核心区到控制区再到分流区,每一个单元格



跨年夜上城警辅力量坚守一线保障社会面秩序平稳

都有力量值守,每一条通道都有专人引导。

但让这张网真正“织得牢”的,是

人心。

零点钟声敲响,欢呼声浪过后,仅半小时,核心区域6万余人便实现“丝

滑”散场。有志愿者擦着汗说:“大家心往一处想,劲往一处使。虽然天很冷,但后来我都热得开始流汗了。”市民沈先生在现场感叹:“虽然人非常多,但秩序非常好,能明显感觉到和往年不一样。”

从各司其职到同心奔赴。当公安、城管、消防、市监、卫健、志愿者队伍、“一呼百应”单位拧成一股绳,当每一份力量都知道自己的位置、都相信他人的响应,这张“同心之网”,便有了坚韧经纬。它让顶流商圈在岁末寒夜写下平安的温暖注脚,也让“善治上城”的底色,在一支不断锤炼履职能力的政法队伍护航下,一年比一年更深。