

杭州市拱墅区:

平安建设筑基座 运河奔涌绘新篇

通讯员 陈磊

大运河畔,年味未散,春意已浓。拱宸桥上游人如织,祈福灯笼高挂枝头,承载着一城百姓对新年平安顺遂的美好期盼。从商贸鼎盛的武林商圈,到着力打造人工智能“中国算谷”的数字新城,千年运河静静流淌,见证着两岸经济社会高质量发展的坚实步伐。2025年,杭州市拱墅区经济总量稳居浙江省第一方阵。繁华背后,是拱墅区精细入微、坚韧有力的平安建设与基层治理,为区域发展筑牢最坚实的底座。实干笃行,久久为功,拱墅区已连续二十年荣获“浙江省平安区”称号,用行动诠释“平安是发展之基、民生所盼”的深刻内涵。

全域守护: 让平安成为“无感日常”

平安,是城市发展的底线,更是百姓心中最朴素的期盼。拱墅区坚持源头防控、快速响应、全域覆盖,创新打造“社会治理联合会”,以“三联三合”机制(即信息联通、治安联巡、矛盾联调,力量整合、资源统合、机制融合)为核心,构建“平时无感、急时高效”的基层社会治理体系,让平安时刻相伴、触手可及。除夕夜的灯火长明,小河街道的共治队员彻夜在巡防的路上。队员周庆长、何敬波裹紧外套,手持巡防记录册,细致排查每一处安全隐患。作为“小河共治”大队骨干,两人主动留杭值守,守护辖区平安。“小河共治”整合派出所、城管、消防等多方力量,建立“1分钟响应启动、3分钟到场处

置、5分钟增援协同”快速处置机制,成为基层平安守护的“移动前哨”。“街头巷尾的平安,就是我们送给居民最珍贵的新年礼物。”朴实话语道出基层守护者的初心。从街头常态化巡防到突发情况应急处置,拱墅各街道立足自身治理特点,因地制宜、精准发力,让平安守护更具效能。上塘街道以“1788”治理模式为抓手,打造最小应急单元,实现风险隐患“早发现、早处置、早清零”。瓜山社区针对流动人口多、治理场景复杂的特点,健全应急联动机制:独居老人突发不适,网格员5分钟响应,20分钟顺利送医;居民家中起火,应急分队1分钟控火、3分钟稳场,半小时完成处置

善后。如今,该社区响应效率提升30%,突发事件处置进入“分钟级”,矛盾纠纷调解成功率达92%。祥符街道构建的“街道政法联席会议机制+三源治理AI分析平台”双轮驱动模式,在处置一起复杂的商业体断电危机中发挥了至关重要的作用。该商业体因运营方挪用代收电费被强制断电,导致50余家商户停业、1200余户居民受影响。AI分析平台迅速捕捉风险并预警,街道立即启动政法联席会议机制,“治联会”调解力量迅速介入厘清权责,通过物业垫付、电力减免违约金等方式化解危机。同时,以“协商铃”平台促成物业与运营方和解,从根本上杜绝后患。

法治赋能: 为发展注入“平安底气”

平安是最优营商环境,法治是最强发展保障。作为杭州数字经济核心承载区,拱墅区把平安建设、法治服务与产业发展深度融合,以精准高效的治理服务,为企业发展松绑减负、保驾护航。针对楼宇商圈“统筹散、对接难、服务慢”的痛点,拱墅参照社区建制,建成30个实体化商务社区,覆盖企业超3万家,构建“楼里的事,楼里议,楼里办”的微治理生态。湖墅街道运河商务社区聚焦企业法治需求,打造“法治服务驿站”,整合律师、公证、调解等资源,提供法律咨

询、风险防控、纠纷调解等全链条服务。某互联网企业遭遇合同纠纷,社区法治专员第一时间介入,联合司法所、市场监管所开展“上门会诊”,快速厘清责任边界、拟定解决方案,帮助企业尽可能挽回经济损失。拱墅区持续深化法治指导员制度,变被动受理为主动服务,为重点企业配备专属法治指导员,实行分片包干、精准滴灌。某科技公司在项目合作中遭遇法律风险,法治指导员走访发现后,迅速联动法院、市监部门专家上门指

导,完善合同条款、规避法律漏洞,帮助企业避免重大损失。2025年,拱墅区法治指导员队伍累计走访服务重点企业38家,化解涉企纠纷16件,开展法治培训10余场。同时,全区强化执法监督,规范执法行为,推动重大敏感案件依法办理,以公正执法赢得企业信任。优良的法治营商环境,让企业敢干、敢闯、敢投,拱墅区营商环境无感监测稳居全省第一,为数字经济、现代商贸、生命健康等产业高质量发展注入强劲动力。

民生为本: 用治理绘就“幸福底色”

拱墅区立足老城区、老小区多的实际,以精治善治破解治理难题,让老城区焕发新活力、居民生活更舒心。去年,“全国文明单位”称号花落和睦街道和睦社区。和睦社区是建于上世纪80年代的老小区,老年人口占比高,“一老一幼”服务需求突出。社区搭建“和睦议事港”协商平台,围绕老旧小区改造、停车管理、养老服务民生难题,引导居民共谋、共建、共管、共评、共享。针对加装电梯、绿化改造、车位划分等争议事项,社区通过议事会、恳谈会、听证会等形式,充分吸纳居民意见,累计

解决民生实事80余件,让老旧小区改造既符合整体规划,又贴合群众需求,实现“硬件升级”与“软件提质”同步推进。朝晖街道直面老旧小区“硬骨头”,全力破解中山花园、东方豪园外墙脱落、设施老化等安全隐患。曾经,外墙瓷砖脱落砸损车辆、消防设施陈旧失效等问题,让居民忧心忡忡。街道发挥党建引领“三方治理”优势,组建专项工作组,收集居民诉求,科学制定改造方案,完成墙面翻新、消防升级、管线改造等工程,彻底消除隐患。针对老旧小区加装电梯“安得上、

管不好”的难题,拱墅区作为全省电梯安全治理改革试点,在全国率先打造“电梯益家”服务站,构建“线下服务站+线上智慧脑”治理模式。通过为电梯加装物联感知终端,实时采集运行数据,依托AI算法实现故障提前预警、健康动态评估,打通电梯安全监管“最后一米”。2025年,全区电梯故障发生率同比下降40%,群众乘梯安全感显著提升。从老旧小区焕新到民生难题破解,从养老服务优化到安全保障升级,拱墅把平安建设融入民生改善全过程,让城市更有温度、幸福更有质感。

全民共建: 让平安成为“生活常态”

拱墅区坚持共建共治共享,推动平安建设从“政府主导”向“全民参与”转变,让平安理念深入人心,成为全社会的共识与自觉。全区深入开展平安建设“六大专项行动”,以雷霆之力守护全域平安:道路交通安全整治行动中,完成33条道路62处隐患点改造,实现安全与颜值双提升;“护校园”行动健全人防、物防、技防立体屏

障,校园周边治安投诉率大幅下降;消防安全、反诈防骗、流动人口管理等专项行动同步发力,全方位守护群众生命财产安全。“运河平安大讲堂”润物无声,让平安知识走进千家万户。大讲堂走进社区、企业、校园、工地,开设安全生产、权益保障、医疗纠纷、反诈防侵等专题课程。2025年,大讲堂累计举办19期,覆盖群众超2万人次。拱宸桥街道居

民李大妈听完反诈讲座后,成功识破冒充“孙子”借钱的电信诈骗,她感慨:“大讲堂讲的都是实在话、身边事,一听就懂、一学就会,帮我们守住了钱袋子!”从“武林大妈”到“小河共治”,从社区到企业,拱墅区凝聚起全民参与的强大合力,形成“党员带头、群众参与、社会协同”的平安建设格局,让平安之花在运河两岸常开长盛。

站在“十五五”规划开局之年,拱墅区平安建设已擘画全新蓝图:深入实施“125”工程——坚守“建设更高水平平安拱墅”一个总目标,攻坚维护政治安全和社会稳定、优化法治化营商环境两大重点领域,抓实风险防控能力、基层治理效能、执法司法质效、政法改革动能、政法铁军战斗力五项提升行动。

潮起大运河,平安筑新城。未来,拱墅区将继续以人民为中心,以平安为基石,以法治为保障,以基层治理现代化助力更高水平平安拱墅建设,为奋力建设世界一流社会主义现代化国际大都市排头兵提供最坚实的安全保障,让运河安澜、百姓安康、城市安宁,在新时代新征程上书写更加精彩的平安答卷。



“小河共治”队员巡逻



和睦议事港



运河商务社区助企服务



运河平安大讲堂