

杭州市临平区：

走深走实攻坚克难 深耕平安行稳致远

本报记者 李洁 通讯员 郇舒婕 孔畅斐

构建大平安体系 筑牢全域安全屏障

“在这里工作生活，不管是企业经营还是日常出行，都能感受到实实在在的安全感。”在杭州市临平区星桥产业园经营服装加工企业的李先生，谈及园区综治中心的服务，感慨不已。一句朴实的话语，道出了临平群众对平安建设最真切、更彰显了当地深耕平安建设的坚定实践。

平安，是最基本的民生需求，更是发展的前提保障。2025年，临平区紧扣大平安理念，立足杭州城东融沪桥头堡、产业发展新高地的定位，聚焦百姓关切与企业急难愁盼，以系统思维破解治理难题，以务实举措筑牢平安防线，推动平安建设走深走实、可触可感，书写了新时代平安建设的临平答卷。

近年来，临平区坚持“抓源促治、强基固本”理念，系统谋划、标本兼治，既在基层基础上精耕细作，又在重点领域攻坚克难，织密全域平安防护网。

作为流动人口大区，临平区流动人口数量位居全省区县第五，出租房屋量大面广、人员流动频繁、安全隐患突出。管好出租房不仅关乎千家万户的切身利益，更是破解基层治理难题、守住平安底线的关键抓手。

针对这一痛点，临平区打出“组合拳”：整合27个区级部门、镇街及相关企业力量，搭建区、镇街、村社三级联动管理架构，压实房东、租客、中介、属地四方责任，出台《临平区居住出租房屋安全综合管理规定》等制度，构建起权责清晰、协同高效的闭环监管体系。针对部分房东、“二房东”擅自分割房屋、私拉乱接电线等突出问题，临平公安常态化开展清查整治，2025年累计集中清查230余次，行政处罚责任主体128名，其中行政拘留27人，形成强力震慑。

“扫码就能申报租客信息、自查安全隐患，不用跑部门、不用填表格，太方便了。”租住在

南苑街道的租客王女士点赞门口蓝色门牌上的二维码。这个看似简单的二维码，是临平区自主研发的“协同共治”租房管理系统。

“通过租房管理系统，群众扫码就能完成租客申报、隐患自查、纠纷上报等操作。”区公安分局相关负责人介绍。该系统打通部门数据壁垒，实现出租房信息、租客信息、隐患信息一网统管。上线以来，已推动房东自查7.82万户次、申报租客20.5万人次，滚动排查出租房57.89万户次，整改各类安全隐患14.96万处。

除了出租房管理，建筑工程领域的安全防控也同样关键。针对该领域点多面广、动态性强，传统人工巡查效率低、隐患易遗漏等痛点，临平区创新打造“无人机巡检+AI智能分析”监管新模式，用科技为安全生产“站岗”，从源头筑牢建筑施工安全防线。

前不久，一架搭载高清摄像头的无人机从区住建局楼顶起飞，仅用8分钟便抵达6公里外的在建项目现场。通过4分钟定时巡检和AI智能分析，系统迅速识别出基坑监测数据位移预警——若不及时处置，有可能引发基坑坍塌等安全事故。工作人员第一时间通过智



慧监管平台推送整改指令，施工单位连夜整改，次日完成隐患闭环治理，一起潜在的安全事故被成功化解在萌芽阶段。

2025年，全区火灾事故起数、直接经济损失同比分别下降0.22%、22.24%；电信网络诈骗发案数、案损数同比分别下降3.9%、18.7%；道路交通、生产安全亡人数同比分别下降10.34%、12.5%；近三年群众总体安全感稳定在95%以上，平安已日渐成为临平最鲜明的城市底色。

践行群众路线 让矛盾纠纷化解在基层

“原本以为合同纠纷要拖很久，还要花钱请律师。没想到在这里半天就解决了，不耽误生产，也不伤和气。”在临平区星桥产业园综治中心，刚刚化解完纠纷的企业负责人陈先生握着调解员的手连声道谢。这一幕，正是临平区深耕基层治理、践行群众路线，让矛盾化解在身边、化解在萌芽的生动写照。

去年以来，临平区以综治中心规范化建设为抓手，打破部门壁垒、整合多方力量，推动矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽，让群众感受到实实在在的治理温度。2025年，全区矛盾纠纷总量同比下降9%，“有纠纷，找调解，到综治中心”已成为群众的普遍共识。

矛盾在哪里，治理力量就跟进到哪里。临平区将服务触角延伸至园区、高校、商圈等重点区域，精准发力破解治理堵点，让治理服务更接地气、更贴心。

星桥产业园集聚了超4500家经营主体，服装制造、寄递物流、直播电商等多元业态交



织，劳资、租赁、合同等纠纷曾一度多发。“园区企业的急难愁盼，就是我们治理的着力点。”星桥产业园综治中心负责人表示。

为了让矛盾化解更高效、更贴心，综治中心创新成立“星邻调解联盟”，吸纳房东、企业主、物业人员等“熟人力量”担任调解员，用身边人调解身边事，用接地气的语言化解隔阂；搭配AI智能助手24小时在线咨询，九成常规问题能实现智能秒回，矛盾化解效率大幅提升。如今，园区内的矛盾纠纷大多能在当天响应、快速化解。

在乔司街道五星村的综治工作站里，网

员正整理近期矛盾纠纷台账。这个户籍人口仅4000余人、流动人口超2万的村庄，曾经是矛盾纠纷多发村，如今却秩序井然、邻里和睦。

“关键是我们把综治服务送到了群众家门口，实现了情况实时掌握、突发情况快速响应。”综治工作站相关人员介绍说。目前，五星村建成集调解室、接访室、指挥室于一体的综治工作站，依托村级警务站，推动警格力量常态入驻。同时，整合网格员、村干部、志愿者等力量，组建专职调解队伍，形成“警格+网格”联动、多方参与的矛盾化解体系。

不久前，网格员发现村里一服装厂欠薪9万余元。综治工作站快速介入调解，促成部分工资当场结清、余款限期兑现，并跟踪回访落实到位，以“早发现、快处置、全程盯、闭环办”的实效守护群众切身利益。

2025年，临平区镇街、村社综治中心（站）累计化解各类矛盾纠纷1.2万件，化解率达99%，基层治理的凝聚力、战斗力不断增强。

优化法治服务 护航高质量发展行稳致远

“一边要装挡鼠板守食品安全，一边要拆挡鼠板保消防安全，我们当时左右为难。”回忆起此前的困境，临平一家食品企业负责人坦言。

得知企业难题后，区司法局主动牵头，联合市场监管、消防等部门实地勘察，依托“综合查一次”机制反复会商，最终敲定“快拆式挡鼠板”方案——既符合食品安全标准，又满足消防安全要求，短短几天就化解了企业的“心头之患”。

这一暖心案例，背后是临平区法治化营商环境的持续升级。近年来，临平区以“金融+法治”破题、“调解+服务”

赋能、“国内+涉外”并重，让稳定、透明、可预期的法治环境真正成为企业安心经营、大胆创新的“定心丸”。

针对企业投融资过程中法律服务需求迫切的问题，临平区创新推出投融资法治服务“一件事”模式，整合9个“临邻企”驿站、4个园区公共法律服务站，在企业集中的园区、商圈布设14台24小时公共法律服务智能终端，打造企业“家门口的法律便利店”。

同步推出“法律诉求直报码”，企业扫码一键上报诉求，对应部门全程跟踪督办、限时办结。2025年以来，该区投融资法律服务点击量达2000余次，受理企业咨询150余件，协助出具法律文书200余份；“15分钟企业投融资法律服务圈”全面成型，企业满意度高达99.98%。

去年7月，临平区商事调解协会正式成立，填补了浙江省商事调解行业组织空白。协会汇聚14家单位会员、92名个人会员，覆盖工程建设、知识产权、贸易投资等重点领域，编制《商事调解协议标准化模板》，设立商事调解专窗，让企业解纷更高效、更专业。

面向开放发展新格局，临平加快构建涉外法律服务体系：制定涉外法律服务“一件事”改革方案，纳入全省优化开放营商环境改革引领项目；发布涉外法律服务清单，推行律所“跨国搭档”模式，支持区内律所与泰国顶尖律所合作，发布《临平区企业投资泰国法律服务指南》等，为企业出海防范风险。在法治护航下，一批本土企业稳步布局海外市场，实现更高质量发展。

