

建设更高水平平安浙江

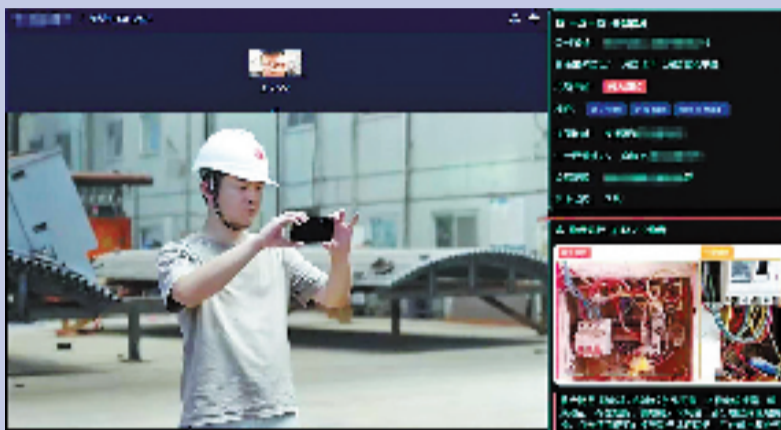
杭州市余杭区良渚街道:

以新质生产力重塑安全治理新生态

本报记者 陈立波 通讯员 杨涛

“以前安全检查靠‘腿跑手填’,现在手机点一点就能完成全流程;过去隐患整改等通知,如今员工随手上报、AI主动预警,安全管理真正成了企业的内生需求。”在杭州市余杭区良渚街道,杭州锅炉集团安全负责人李经理的感慨,道出了当地企业安全生产管理的深刻变革。

近年来,良渚街道以“AI+应急”作为城市安全治理体系和现代化能力建设数字化改革的关键抓手,创新研发并全域推广“一起安”数智管理平台,聚焦企业“自查、自改、自清”自主管理模式构建,通过“平台+专家”“智控+人控”的方式,实现以非现场、动态风险监测为主的现代化监管,打造具有省市标杆意义的基层安全治理样板。截至2025年12月底,该平台已覆盖各类企业与场所8009家,智能识别与员工上报安全隐患超5200条,整改闭环率达96%以上,不仅破解了传统安全监管“力量不足、覆盖不全、干扰过多”的痛点,还构建起“人人关心安全、人人参与安全”的社会共治新格局。



平台专家远程指导企业人员开展隐患排查



平台内置“AI识隐患”功能

从“单向监管”到“社会共治”

“过去我们是‘消防员’,天天忙着‘救火’,但企业数量多、分布散,总怕会有疏漏。有的企业则觉得检查频繁,合规成本高,容易产生抵触情绪。”良渚街道安全相关工作负责人任少杰坦言,以往基层安全监管面临“政府单打独斗、企业被动应付”的僵局,有限的监管力量与庞大的监管对象形成鲜明反差,有的企业甚至将安全管理视为“额外负担”。

如何打破这一僵局?“一起安”平台给出了答案:以全流程数字化技术为纽带,把政府监管从传统的事后服务管理,转变为“事前、事中、事后”全过程服务管

理的共治格局。平台将安全生产法等法律法规转化为企业可操作的数字化流程,为政府打造了“安全监管智慧大脑”,通过“数据研判、智能预警、专家复核”的模式,实现监管效能与企业感受的“双向提升”。

在良渚街道永旺梦乐城,这种共治模式已深度落地。2月24日下午,永旺梦乐城的物业经理助理林佳在3楼巡查时,发现番茄夹商铺门口存在消防安全隐患,立即上传至“一起安”平台并要求商铺立即整改,“这包货物遮挡了手报装置和灭火装置手动操作盘,请立即搬离。”

作为大型商业综合体,这里商户密

集、人流集中,消防安全管理难度极大。“一起安”平台为其定制了多租户协同管理模块,商户通过平台开展每日自查,物业方实时巡查,街道远程监控,形成“自查、巡查、监管”的闭环体系。“以前消防检查要逐个商户上门,现在通过平台就能查看所有商户的自查记录和隐患整改情况,重点关注高风险点位即可,效率提升了3倍。”良渚街道应急消防站监管执法人员沈泽东介绍,平台运行以来,该综合体消防通道占用、灭火器材过期等常见隐患发生率下降82%,员工主动上报隐患的积极性显著提高。



应消防站工作人员了解“一起安”平台使用情况

从“被动应对”到“主动防控”

“安全管理最怕‘等靠要’,只有让企业从‘要我安全’转变为‘我要安全’,才能真正筑牢安全防线。”任少杰介绍,“一起安”平台的核心设计逻辑,是通过数字化赋能让企业安全管理降本增效,从而激发其主动防控的内生动力。

杭州大陆钢窗有限公司的体验颇具代表性。作为一家老牌工贸企业,过去编制安全生产规章制度需耗时一周以上,且经常因不合规被退回修改。通过“一起安”平台企业端内置的智能知识库和模板库,该企业3小时就完成了

全套制度的数字化编制与备案,效率提升90%以上,且一次性通过合规审核。

任少杰告诉记者,针对不同类型企业的安全管理需求,平台采用“分层分类、精准施策”的推广策略,如对重大风险企业建立“一企一档”数字化安全画像,动态监测关键设备运行参数;对消防安全重点单位,打通消防设施实时数据接口,自动识别通道占用、器材过期等隐患;对产业园区和商业综合体,开发多业态适配模块,实现商户、物业、政府数据一体化管理,“平台内置了八大行业的安全标准,还有

AI智能提示,企业只要根据自身情况调整,就能快速形成规范制度,省去了找专家咨询、反复修改的麻烦。”

同时,为解决企业“不会管、管不好”的难题,平台还构建了“智能客服+专家支持”的服务体系。企业遇到常见问题,可一键联系应急消防站专家,90%以上的问题能通过远程指导解决;对于复杂疑难问题,街道协调专家“上门问诊”。这种“线上+线下”的专业支持,让中小微企业无需额外配备专业安全管理人员,就能享受到高质量的安全管理服务。



巡查中发现隐患随时上传

从“人海战术”到“智慧治理”

“以前每月要跑几十家企业,填几十份纸质台账,忙得脚不沾地,也难免会顾此失彼;现在通过平台远程检查、智能预警,工作效率大幅提升,监管也更精准了。”沈泽东的工作变化,是当地监管方式变革的缩影。

在良渚街道随园嘉树老年公寓,消防安全经理李忠保将安全、保洁、客服等各个部门的人员全部纳入“一起安”的安全哨,所有员工按职责任务区域定期上传现场照片,平台AI智能分析识别隐患并给出整改方案。“以前很多隐患大家都不清楚,很容易出现遗漏。现在平台‘AI随手拍’智能分析研判让风险预警更精准,实现动态管理全覆盖。”李忠保坦言。

任少杰介绍,“一起安”平台采用“平台+专家+非现场监管”模式,预设了7大类190余项风险研判指标,每日

对企业运行数据、隐患上报数据、物联感知数据进行融合分析,自动识别潜在风险并推送专家复核,构建起“现场检查、隐患上传、整改反馈、复查销号”的全流程数字化管理体系。

同时,监管行为的全程留痕让责任落实更有力。平台依托网格化管理体系,为每名监管人员、应急消防站工作人员生成个性化履职任务清单,明确检查对象、内容和时限,形成“责任清晰、过程可控、结果可查”的闭环体系。据统计,至2025年12月,街道累计完成企业安全检查2418家次,排查隐患9853条,整改完成率超99%,日均检查覆盖企业数量较上半年提升2-3倍。

如今,在良渚街道,“一起安”平台已从试点工具成长为企业离不开的“安全管家”、政府用得顺的“监管助手”。

杭州锅炉集团通过平台实现安全制度数字化率100%,隐患整改效率提升85%;良渚新城产业园区借助平台构建起“租户自查、物业巡查、政府督查”的一体化管理体系,园区安全事故发生率同比下降90%;7000余家“九小场所”通过“AI随手拍”“隐患随手报”功能,实现安全隐患“早发现、早整改”,基层安全防控网越织越密。

从“单向监管”到“社会共治”,从“被动应对”到“主动防控”,从“人海战术”到“智慧治理”,良渚的“一起安”平台试点,不仅为基层安全治理提供了可借鉴的实践样本,更彰显了新质生产力在安全治理领域的强大赋能作用。随着试点经验的不断推广,一幅“人人讲安全、个个会应急”的安全治理新图景在良渚大地徐徐展开。



发现隐患立即整改