

金华市磐安县安文街道：

深化基层治理 彰显主城担当

本报记者 江胜忠 通讯员 戴宏杰 文 通讯员 李建林 摄

2025年以来，磐安县安文街道聚焦高质量发展首要任务，以“共富共美”专项行动和“三个十大”重点工作为总抓手，聚力作好强城、兴村、融合“三篇文章”，全面深化基层治理，全域提升平安指数，全链提升法治水平，勇扛城关担当、彰显主城作为，奋力交出经济发展与平安建设两张高分答卷。

片区综治中心，让景区游客安心无忧



平安巡逻

马年新春，安文街道墨林古村热闹喜庆。青山环抱、层峦叠嶂，整洁的农家小院错落有致，茶餐厅、咖啡馆、沉浸式剧本杀、木工作坊和创意手作店，吸引了四面八方的游客。

庞大的人流给景区安全管理带来很大挑战。然而，春节假期，墨林古村没有发生一起较大矛盾纠纷，也无火情警报

和交通事故，这得益于街道在县委政法委支持下，在全县率先开展墨林片区综治中心建设。

设在墨林村口的片区(村)综治中心整合原村级调解室、警务室、网格化服务管理工作站及“数智墨林”监控管理平台等资源，依托“1+3+N”“包村小组”(“1”即街道驻村干部，“3”即片警、村主职干部和网格员，“N”即山城办事员、医生、司法所工作人员、心理咨询师、平安志愿者等)，统筹村两委干部、党员志愿者、山妹子等群防群治力量，通过创新实施“六微工程”(搭建微平台、制订微公约、板凳微议事、村情微画像、精准微服务、挖掘微故事)，切实发挥矛盾纠纷调处、社会治安防控、智能安防建设、综治队伍赋能、重点群体关爱、基层社会治理、应急处突处置和公共法律服务等作用，不断

提升村庄平安建设水平。

安文街道综治办主任羊茂和介绍，墨林片区综治中心的建设为墨林村游客提供更好的平安服务，也为矛盾纠纷化解提供了强大的硬件保障。中心建成以来，帮助游客找回走失小孩、宠物8起，排查化解矛盾纠纷28起(其中涉旅矛盾纠纷12起)，找到肇事车辆3起。去年墨林古村共接待游客约45万人次，无打架斗殴、无矛盾纠纷升级。

张雨晗是墨林村的一名乡村创客，同时也是墨林志愿服务队队员。值班时，她与服务队队员们一起在古村进行交通劝导、消防安全、食品安全、游客咨询等服务。“看到古村井然有序，游客玩得尽兴，我们就非常开心。”张雨晗说。

在村综治中心，记者看到，针对节假日、周末人员密集超负荷运转的问题，中心

制定了相应应急预案，同时制定矛盾纠纷化解和游客投诉的应急预案，及时有效化解游客矛盾，保障景区和谐稳定。

不仅如此，安文街道还建有27个“智安村居”项目，在村社安装监控1000多个。街道执法队日常组织无人机技术培训，结合无人机开展片区巡查，在对野外焚烧、交通疏导等方面发挥较大作用。

2025年以来，安文街道全面深化基层治理，夯实网格底座，持续深化“141”基层治理体系，迭代升级“清村扫楼”行动，累计排查14195户、65741人。综治办制作《安文街道社会综合治理底数信息图册》，汇集17个行政村、10个社区80多个网格的实景影像图和网格底数信息，对网格边界、重点场所等类别作全面精准排查统计，为社会治理提供强大的信息保障。

社区里的“老陈工作室”，唱响邻里“和谐曲”

80岁的陈荣富是磐安县教育局退休干部，而今在他所住的安文街道龙山社区，人们亲切地称他为“老陈”。社区里有一间“老陈工作室”。

工作室还有马历高、施昕、黄叶青等成员，由退休干部和其他热心人士组成。“老陈工作室”的工作不仅仅是调解邻里和家庭纠纷，更多时候，老陈和伙伴们都在社区的楼道、小巷里穿梭，忙活着课后托管、心理辅导、困难帮扶等志愿服务。

为解决一对90岁老父亲与60多岁儿子因赡养费用引起的矛盾，老陈每隔两三天登门拜访一次，动之以情、晓之以理，最后父子和好。为化解一对因家庭琐事争吵不断继而影响邻居休息的夫妻矛盾，老陈30多次上门做思想工作，最后夫妇俩收回离婚约定，丈夫也保证再

也不打骂老婆。

“老陈工作室”实行双人周值班常态化机制，聚焦家庭矛盾、邻里纠纷及青少年成长问题，累计成功调解近200起纠纷。同时搭建老少共学平台，参与社区老年学堂建设，开设书画、声乐等课程，年均授课超300课时，举办老年教育成果展示活动；推进假日学校、四点半课堂建设，累计服务青少年1200余人次；搭建文化传承平台，组织“五老”成员与青少年共学传统礼仪、共制民俗手作、共讲红色故事，累计参与1400余人次。工作室先后荣获浙江省最美银耀志愿服务团队、金华市“十佳小巷队伍”等荣誉。

近两年来，安文街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，多元化解矛盾，并通过重组7个小区业委会，培育“老陈工作

室”等社会组织，探索“和合上章 幸福守望”和“童星闪闪 红色康庄”等社区融合服务模式，靠前化解群众急难愁盼问题168件，社区治理投诉量下降25%。

安文街道还注重综治调解队伍建设，每季度开展矛盾纠纷风险隐患大排查，街道综治干部主动下沉村社化解矛盾纠纷，多部门联动及时干预重大矛盾纠纷，有效防范多起极易引发“民转刑”案件。

去年，为处理一起朋友间聚餐饮酒引发一人意外死亡的纠纷，安文街道人民调解委员会调解员迅速稳控现场情绪，采取“背对背”与“面对面”相结合的调解策略，反复运用“换位思考”法，在分别沟通、明晰法理、疏导情绪的基础上，将赔偿总额设定在相对合理且各方可能接受的范围



普法宣讲

内。最终，双方就赔偿总额、责任分担、支付方式等核心问题达成共识。

安文司法所所长周立荣介绍，这样的案例还有多起。正是人民调解委员会及时介入，有效化解了可能激化的社会矛盾，维护了基层社会稳定。

“乡村119”，应急时刻“拿得出、用得顺”

2025年以来，安文街道全域提升平安指数，提升基层应急管理，开展安全生产治本攻坚专项行动，聚焦重点行业、重点领域，落实隐患常态化排查，百分百完成省市县交办226项隐患问题整改。

乡村振兴，安全第一。随着百姓生活越来越红火，用电用火用气需求不断增长，消防安全怎么破？安文街道办事处为此与磐安县消防救援大队联手，在石头村等村率先打造接地气的“乡村119”站点，守护村里的每一缕烟火气。

石头村专职消防队员老陈，每周带着队员们在空地上练习水带连接。在

“快、稳、准”的口号声中，银色水龙迅速展开。这支由村民组成的队伍，在磐安县消防救援大队的定期培训下，已熟练掌握初期火灾扑救、人员疏散引导和隐患排查识别排查。如今，他们小火能扑、大火能控，成了名副其实的“乡村消防尖兵”。乡亲们看见他们巡逻的身影，心里都格外踏实。

石头村的“乡村119”站点面积虽小，五脏俱全。崭新的消防服整齐挂放，橘红色的机动水泵锃亮待命，破拆钳、救援绳等工具一目了然。除了服务本村，该站点还辐射覆盖周边10个村。每月有专人对装备做“体检”，确保应急时刻

“拿得出、用得顺”。

“灶台边上莫堆柴，人走火熄要记牢……”午后，石头村广播用当地方言循环播放着防火提醒。“山妹子”消防宣传队敲开独居老人的家门，一边帮着整理灶边的柴垛，一边耐心讲解消防知识：“阿婆，这个灭火器是这样用的，一提、二拔、三握、四压，我示范给您看。”村民们竖起大拇指：“有你们在，我们住得很安心。”

安文街道还不断强化交通安全基础保障，去年以来完成腾龙湾至羊山头、殊闲交叉路口段道路硬化，完成南园至溪文示范公路建设，完善羊山头、殊闲、岗头等

3条农村道路交通警示标志。坚持宣教演练双管齐下，精心组织“安全生产月”系列活动，开展应急消防演练130余场。

安文街道党工委书记陈志超表示，街道将聚焦“十五五”时期重点任务和2026年重点工作，锚定目标、精准发力：聚力攻坚“产业”，扎实推进产城融合，全力打好“盘存拓增强平台+扶优扶强育产业”的强城发展组合拳；聚力实现“缩差”，夯实共同富裕基础，全力打好“城市提品质+乡村创标杆”的焕新蝶变组合拳；聚力提升“民生”，持续增进百姓福祉，全力打好“普惠共享增福祉+平安善治护安澜”的惠民利民组合拳。