

## 温岭市:

## 以三源之治融平安合力 用创新之策兴全域善治

## 融通“三源” 共治一盘棋

暖春悄然而至。温岭市城东街道的主干道上驶来一辆“移动调解车”，调解员吴海波正驾驶着这辆车开往某商场。就在刚才，他接到一起纠纷警情，要赶着跟民警同步到达现场，以便提供专业的调解和谈话空间。这辆2019年启用的调解车，如今已成为城东派出所的移动招牌。

这仅是温岭庞大基层调解网络的一个缩影。2025年，温岭全市共调处矛盾纠纷18723件次，调解成功且履行17718件次，调解履行率高达94.63%；市、镇、村三级调解占比分别为12.2%、27.4%、60.4%，村社作为治理末梢的作用日益凸显。

这背后，是系统性的力量整合与机制创新在发挥作用。其中，“三源治理”是温岭破解基层治理难题的“先手棋”，其精髓在于打破部门壁垒，推动治理力量从分散走向聚合，从事后处置转向事前预防。听民声、解民忧、聚民智的“民主恳谈”制度历久弥新，为源头化解纠纷提供了温岭样本；创新建立的“链式反家暴服务中心”以及“西·馨·家”智慧课堂，则通过源头学习助力化解家庭矛盾纠纷。

如果说机制创新和力量整合使“三源”融



链式反家暴服务中心



箬横镇社会治理中心(综治中心)

通，那数字赋能，则让协同治理变得更加智慧与高效。

箬横镇社会治理中心(综治中心)的“基层智治”平台与派出所综合指挥室早已实现“两室联动”。大屏幕上，各类风险隐患以四色实时预警，平台感知到纠纷信息，便自动生成工单派发给最近的联动力量或相关职能部门，值班领导全程盯办，形成了从智能发现到快速处置的闭环。这种模式有效解决了过去群众反映问题“多头跑”“没法办”的困境。

在数字时代，温岭正将大数据、人工智能

变为平安建设的新引擎。通过整合基层智治综合应用、12345热线、110警情、法院立案、智慧城管等23类超过6000万条标准数据，温岭打破了部门间的数据壁垒，形成了市级全量矛盾纠纷画像库。此外，温岭还在不断探索推进“县域社会治理指数”“市域共治码”等特色应用，让治理变得可衡量、可预警；利用物联网、云计算和人工智能技术，温岭实现了对社会治安状况的实时感知和动态监测。2025年，仅通过“市域共治码”就发现并反馈安全隐患376个，已整改374个，整改率高达99.5%。

## 筑牢“阵地” 解忧一站式



共享法庭里调解



民主恳谈会

早上8点30分，泽国镇综治中心的大厅玻璃门刚被推开，嘈杂的气息和焦急的声音便扑面而来。厂工小张带着几名工友挤到引导台前：“老板无缘无故开除我们，哪有这道理！”他的声音充斥着难以置信。工作人员迅速引导：“请前往X号窗口，马上就有工作人员对接。”

这是泽国镇综治中心日常上演的一幕。泽国是温岭的工业重镇，该中心服务25万常住人口和14.8万外来人口，大厅宽敞明亮，引导受理区、多元化解区、指挥调度区等区域划

分明，指引牌简洁清晰。中心创新推行“1311”限时办结机制：简单事项一天办、一般事项三天办、较复杂事项一周处置、疑难事项每周会商跟进，确保群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

由于外来务工人员所涉纠纷较多，该中心创新设置共享法庭，力求打破空间限制。此前泽国在处理一起涉及外省籍务工人员的意外死亡纠纷时，考虑到家属异地维权成本高，综治中心迅速启动共享法庭，通过视频连线组织

双方调解。经过多轮线上沟通与释法析理，最终促成双方达成人道主义补偿协议，款项在中心监督下如期支付，免去了当事人千里奔波的诉累。这种模式也被应用于劳动仲裁等领域，实现了纠纷“受理—调解—仲裁—裁决”的全流程闭环处理。

此外，泽国镇综治中心还引入“乡音调解室”，让熟悉乡情民俗的调解员用乡音乡情化解乡愁，提升了调解的亲合力与成功率。

综治中心是直面群众诉求的“前沿阵地”。温岭通过加强综治中心规范化建设，将其从简单的接待窗口，升级为整合资源、多元解纷的“终点站”，让“最多跑一地”从承诺逐步变为现实。

2025年，温岭市综治中心累计受理群众反映3650件次，办结3581件次，办结率达98%。通过规范高效的流转机制，全市非警务警情处置分流达12928件，办结率95.69%，规范反馈率99.25%，20分钟内到场率高达99.86%。

## 聚焦“特殊” 关爱一张网

温岭的精准服务站按比例遍布辖区，随意走进一家，都感受到温馨与生机。患者在工疗车间从事简单手工，在农疗基地参与种植，通

过有规律的劳作进行康复训练，逐步恢复社会功能。

平安，不仅是社会面的“无事”，更是对每一个个体的“不放弃”。温岭将对特殊群体的管理服务，视为衡量治理温度的“暖心工程”，构建起“部门同心、社会热心、家庭安心、患者舒心”的管理救助模式。

为这张关爱网保驾护航的，还有“科技之眼”的智慧力量。为更好服务特殊群体，温岭自主研发“精卫填海”系统，实现“一人一档”并严格保护隐私。系统能实时感知预警患者夜间独自外出、失联等异常行为，信息即时推送至基层治理平台，由网格员、民警、医生组成的“关爱帮扶小组”迅速跟进。去年，该系统多次成功预警处置异常轨迹，相关警情大幅下降。同时，“关爱行动”微信小程序让家属能一键视

频连线医生、发起送医求助，管理服务变得“无感”又贴心。

截至目前，温岭已建成1家市级残疾人托养中心和23家精康服务站，形成了覆盖城乡的三级服务网络。

从街头随停随调的“移动调解车”，到云端互联的共享法庭；从“乡音调解室”里化干戈为玉帛的温情，到精康服务站内重拾生活信心的笑容；从为劳动者撑腰的快速通道，到用“精卫填海”系统织就的智能守护网……温岭的每一个平安故事，都是守正与创新相得益彰的注脚。

展望前路，温岭将继续执守正之笔，饱蘸创新之墨，在基层治理的广阔画卷上，不断书写让底色更牢、让成色更足、让人民更满意的平安新篇。

通讯员 王禹婷  
台州政法融媒体中心 郭勤波



阳光家园