



王浩在全省建设更高水平平安浙江工作会议上强调

一体推进更高水平平安浙江法治浙江建设 实现高质量发展和高水平安全良性互动

刘捷主持 王成出席

《浙江日报》记者 余勤 陆乐 钱祎

27日上午,全省建设更高水平平安浙江工作会议在杭州召开。省委书记、省委建设平安浙江领导小组组长王浩出席会议并讲话,强调要深学细悟习近平法治思想和习近平总书记关于平安建设的重要论述精神,牢固树立和践行正确政绩观,立足法治浙江建设20年、“十五五”开局之年的新起点,一体推进更高水平平安浙江法治浙江建设,推动实现高质量发展和高水平安全良性互动,为深入践行“八八战略”、高质量发展建设共同富裕示范区提供坚强保障。

省长、省委建设平安浙江领导小组副组长刘捷主持会议,省委副书记、宁波市委书记王成等有关副省以上领导干部在省主会场或分会场出席。

王浩强调,浙江作为习近平法治思想重要萌发地,“枫桥经验”发源地和率先实践地,必须以排头兵的自觉、以“走前列、作示范”的定位标准建设更高水平平安浙江。要把牢正确方向,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,始终把党的绝对领导贯穿平安建设全过程各方面,坚决做到“总书记有号令、党中央有部署,浙江见行动见实效”。要保持战略定力,在持续擦亮平安浙江建设“金名片”中树立和践行正确政绩观,切实肩负起促一方发展、保一方平安、富一方百姓的政治责任。要聚力突破提升,立足高质量发展建设共同富裕示范区大场景,持



2月27日上午,全省建设更高水平平安浙江工作会议在杭州召开。省委书记、省委建设平安浙江领导小组组长王浩出席会议并讲话。李震宇 摄

续深化“大平安”理念,全面贯彻总体国家安全观,打造更多高质量发展和高水平安全良性互动的标志性成果,推动呈现社会充满活力、安定有序的标识更加鲜明的生动图景。要发挥先行优势,在坚持和发展新时代“枫桥经验”上出经验、作示范,加快打造平安中国示范区,推进治理体系和治理能力现代化。

王浩强调,要牢牢扭住高质量发展建设共同富裕示范区这一核心任务,坚持目

标不变,不断丰富打法,做到“五个不发生、两个下降、一个确保”,把平安建设工作做得更实、品牌擦得更亮。工作中更加注重防控重点风险、更加注重防早防小、更加注重改革创新、更加注重系统治理,把主动预防作为平安建设关键之举,从理念、方法、手段等入手,大力推进社会治理创新,推动人工智能技术在平安建设领域深度应用,持续提升风险防控专业能力,形成问题联治、工作联动、平安联创的良

好局面。

王浩强调,要紧扣重点、狠抓落实。聚焦护航高质量发展,深入开展规范涉企执法专项行动,积极服务保障“千团万企拓市场争订单”行动,加强便民服务,着力优环境、增动能。聚焦防范化解社会矛盾风险,迭代优化“141”基层治理体系,纵深推进矛盾纠纷预防化解和信访工作法治化,着力强基础、补短板。聚焦提升公共安全治理水平,扎实开展社会治安突出问题及重点领域安全专项整治,深化“食药环”综合治理,着力抓整治、抓规范。聚焦依法管网治网,落实好“早识别、早预警、早发现、早处置”工作法,持续深化网络生态治理,着力守阵地、促清朗。

刘捷在主持时强调,要坚决扛起平安建设的使命担当,紧扣“十五五”良好开局,扎实推进平安中国示范区建设,努力实现“五个不发生、两个下降、一个确保”目标。要紧盯重点领域和突出问题,完善风险闭环管控大平安机制,切实做好安全生产工作,确保风险隐患防范化解到位。要坚持和发展新时代“枫桥经验”,迭代完善“141”基层治理体系,推动人工智能等新技术与社会治理相结合,不断健全社会治理制度,筑牢平安建设根基。

会议以视频会议形式开至各设区市。会上,宣读了2025年度平安建设考核结果通报,与会省领导为获得“平安鼎”“平安牌”和“三星平安金鼎”的设区市、县(市、区)颁奖,省公安厅、嘉兴市、绍兴市柯桥区作典型发言。

辅警朱珈虹,你火了!

网友评论说得好:在杭州的政务窗口,有无数个朱珈虹

本报记者 陈毅人 通讯员 沈静瑜

一条3分钟的短视频,让杭州公安交警车辆管理所的辅警朱珈虹猝不及防地“火”了。

视频来自广州车主谢先生。镜头里,他反复念叨:“杭州真的太太太暖心了。”评论区炸了锅——有人点赞,有人追问“到底咋回事”,也有人直接圈出了“朱珈虹”这个名字。

2月27日上午,记者在车管所二楼的综合办公室见到朱珈虹。她扎丸子头、戴细框眼镜,讲话轻声细语:“谢先生的行驶证已经在派送路上,今天就能收到。”

“如果你信得过我,我就是你朋友”

事情得从年前说起。当时,谢先生来电求助,他名下有一辆杭州号牌的车,行驶证该换新了。麻烦的是,2013年办证时,

他用临时身份证,后来换了正式身份证却没变更信息,导致无法线上办理。

按线下流程,需本人到场或委托亲友代办。谢先生急了:“我在杭州一个朋友都没有,难道为了张证,跑一千多公里?”

“如果你信得过我,我就是你朋友,委托给我办吧。”

谢先生愣住了。年后开工第一天,他把身份证原件和车辆登记证快递到杭州。

朱珈虹收到后立刻动手:调档案、核信息、受理制证,同时与谢先生保持线上沟通——68分钟,两笔业务全部办结。这68分钟里,档案岗、受理岗的五六个同事同步帮忙,有人复核材料,有人跑腿递件。

“他可能不知道,他的‘朋友’不止我一个。”朱珈虹笑着说。

事后,谢先生录了视频发到网上,标题写着“杭州,你让我感动”。朱珈虹从同事转发来的视频中才得知自己突然成了“网红”,她

有点不好意思:“对我来讲,真的就是件小事。”

“我来办”的底气

为什么会主动帮素未谋面的外地车主?朱珈虹指了指窗口对面的玻璃窗——上面贴着一张纸,纸上写着“把方便让给群众,把困难留给自己”。

“以前坐窗口天天看,做事自然就往那儿靠。”她淡淡一笑。

真正让她敢说“我来办”的,还有另一层底气。“每天早晨岗前训示,我们都会反复强调‘三个思维’:群众思维、信任思维、主动思维。其中的主动思维就是不等群众开口,提前想到、主动办到。听久了,遇到事儿本能反应不是‘能不能办’,而是‘怎么给他办成’。”

更重要的是,这套理念有机托底。牌证科科长周淦告诉记者:“我们鼓励主动作为,有一条容错原则——只要出于公心、

为了群众利益,哪怕过程中有点瑕疵,组织承担责任,不让个人担风险。”

有了这层保障,“主动”不再是某一个人的事。辅警叶晓娇、蒋忠芬看到带娃妈妈手忙脚乱,主动当起“临时妈妈”抱娃;民警赵秦儿双休日接到企业求助,二话不说从家里赶到单位加班;辅警徐宝洁看到老人摔倒,第一时间冲过去搀扶……这些事,没人安排,却每天都在发生。

“在杭州,有无数个朱珈虹”

谢先生的视频评论区,一条留言点赞很高:“一点也不意外,这就是杭州。”

有网友分享:“上次办居住证,工作人员看我抱着孩子,全程帮我填表复印。”还有人说:“在杭州办事,经常是被工作人员‘催’着办的——这个可以办了,那个不用跑,我给你查查。” (下转2版)