

频繁收取PK金,对PK失败员工采取加班、吃辣椒等惩罚措施 一些企业“随意”的PK制度引发争议

《工人日报》 陈曦

“惩罚多奖励少,公司的PK制度让人无奈。”日前,河南郑州女孩卓卓(化名)告诉记者,自己所在的外贸公司会不定期开展PK(意为两方间的“比拼”“较量”——编者注),给每个业务员制定业绩目标,完不成就要受罚,而业绩指标“高得离谱”。

记者调查发现,近年来,在外贸、美容、美发等行业,一些企业热衷于推行内部PK制度,并发展出“对抗型”和“自我挑战型”两种模式:前者是让员工(团队)之间进行PK,后者是给每个员工(团队)设置业绩目标,使其“自我PK”。一些企业强制向员工收取高额PK金,若PK失败则不退还,还有企业设置了严苛的惩罚制度。

用人单位能以PK之名随意惩罚劳动者吗?记者由此展开了采访。



“怎么能用我们的钱发奖金呢?这不合理。”安安多次向店长抗议,不久后,店长要求她主动辞职。后经警方调解,美容院向她返还了拖欠的工资和违规收取的PK金。

记者检索裁判文书网发现,各地已有多起与“PK金”有关的劳动争议案件。江苏省南京市中级人民法院去年发布的一份判决书显示,某连锁体检机构让员工每月上交150元作为业绩PK金,并将其奖励给业绩排名前三的员工。劳动者李某离职后要求公司返还PK金。二审法院指出,公司收取李某PK金的行为实际上变相扣除其相应工资,违反了劳动合同法第9条的强制性规定,应当予以返还。

“企业对劳动者进行经济处罚,法律上有着严格的限制。”李凌云向记者表示,如果用人单位因劳动者未完成考核指标而对其处罚,那么考核指标必须具有合理性——在司法实践中,一般要求90%以上的员工能够完成;如果因劳动者存在过错、给企业造成损失而扣除其工资,扣除金额不能超过劳动者月工资的20%,且扣除以后不能低于当地最低工资标准。

正向激励才能凝聚发展合力

“企业为激励员工采取奖惩措施,是其行使用工自主权的体现,但必须在法律框架内运行。”北京盈善律师事务所律师张清鑫称,涉及员工切身利益的规章制度,其内容须合法、合理、公平,经民主程序制定,并明确告知员工,奖励资金应来源于企业,惩罚的力度应与过失的严重程度相适应。

张清鑫补充道,实践中,一些企业会要求劳动者签署“自愿参与PK协议书”等,但其法律效力值得商榷。“一方面,所谓‘自愿’,可能并非真实意思表示,而是劳动者担心被冷遇和边缘化,或是领导以影响晋升、考核相要挟。如果劳动者能证明签署协议时存在胁迫情形,可在法定期限内请求法院或仲裁机构予以撤销。另一方面,根据相关法律,如果协议本身约定了克扣工资、侮辱性惩罚等条款,那么该部分内容自始无效。”

李凌云建议劳动者,如果遇到类似情形,应注意搜集并保存证据,如缴纳PK金的转账记录、PK细则的照片等。劳动者可先与企业沟通,要求其返还PK金、停止违法的惩罚。若沟通无果,可向劳动监察部门投诉或申请劳动仲裁;若因PK惩罚造成人身损害,还可提起民事诉讼或向公安机关报案。在维权过程中,劳动者尽量不要因为拒绝PK而旷工或违纪,防止企业以其严重违反规章制度为由解除劳动合同。

“用人单位应主动摒弃不合理的PK制度,构建以正向激励为主的良性竞争环境。”李凌云表示,可结合行业情况、市场变化,设立科学合理的考核目标,提供更多资源支持,并对达标的员工进行奖励。

《消费日报》

“咔嚓、咔嚓……”将彩色豆粒排列成图案,再用熨斗加热融合,收获一个像素风挂件。近年来,拼豆手工凭借治愈过程和创作成就感,在年轻人中迅速风靡。

然而,这份快乐背后的风险不容忽视。近期,关于拼豆甲醛超标、熨烫释放刺鼻气体的讨论刷屏,引发消费者忧虑。记者就此展开采访。

质检报告多为“糊涂账”

记者以消费者身份,咨询了电商平台上十家销量靠前的拼豆及相关商品店铺,核心问题直指:产品是否有权威质检报告?报告能否对应所售产品?安全使用是否有保障?

调查结果令人担忧。在十家店铺中,商家多称其售卖的拼豆使用的是耐高温的PE(聚乙烯)材料或EVA(乙烯-醋酸乙烯酯共聚物)材料。在记者的要求下,有5家商家提供了所谓的“质检报告”,均来自同一家生产商“义乌市叮咚文具有限公司”。记者通过认证机构的网址查询,这份报告为真,但尝试联系该公司了解授权情况,截至发稿前未获回复。

其余店铺的状况更堪忧:有的店铺提供的报告图片高糊,难以辨认;有的多次承诺提供却无下文或以“找仓库要”为由推脱。

更关键的问题在于,即便持有报告,产品与报告也普遍“货证分离”。当记者追问能否证明售卖的具体产品就是质检报告上的产品时,所有客服均无法给出肯定答复。多家店铺的产品外包装简陋,仅有一个手提袋,没有生产厂家、材质、3C认证标志或合格证。这意味着,消费者收到的产品与质检报告上的样品无法建立有效关联。

“你这个检测报告完全可以其他产品的?”当记者提出这一质疑时,某玩具旗舰店客服表示:“担心可以不买”。

高温熨烫下材质稳定性是关键

除了销售“乱象”,拼豆玩具还有一个隐藏风险——这类玩具能否高温熨烫?

拼豆的最终步骤是熨烫融合,上述销售店家多称,提供的熨斗温度普遍在180℃左右。在这个温度下,拼豆会释放有毒气体吗?

记者注意到,相关机构提供的关于拼豆的产品认证证书,将其列入塑胶玩具产品类别。记者咨询的质检专家指出,目前针对儿童玩具的强制性产品认证实施规则CNCA-C22-02:2020,主要聚焦于机械、易燃、特定元素迁移等安全项目。记者查阅资料了解到,在相关标准中,比如今年11月1日将实施的新的玩具安全标准GB6675.1-2025,增加了对邻苯二甲酸酯、甲醛、偶氮、多环芳烃、亚硝胺、甲酰胺、短链氯化石蜡、各种挥发性有机化合物和总挥发性有机化合物的释放以及致敏香料的要求,同时明确该玩具安全标准不适用额定电压超过24V的电烘箱、电熨斗和其他功能性产品,但上述部分商家介绍,其提供的熨斗电压为220V。

专家进一步解释,若拼豆豆粒使用的是PE、EVA等高分子材料,在200℃以下化学性质相对稳定。但风险可能来自两方面:一方面是材质来源,若商家使用廉价、耐热性差的回收塑料,高温下易分解产生有害物质;另一方面是添加剂释放,为着色、改善加工性能等目的加入的颜料、助剂,其耐热性可能较低,长时间熨烫也可能释放出刺激性气体。

消费提醒:

如何才能相对安全地享受拼豆乐趣?专家建议:认清材质,首选PE、EVA材质;查验“身份”,避免购买“三无”产品;理性看待报告,追问样品是否与所购产品一致;安全操作,保持通风,熨烫时戴口罩,操作后及时洗手。

债权转让通知

致:林晓瑜

根据平安银行股份有限公司与辽宁富安金融资产管理有限公司签署的《债权转让协议》之约定,平安银行股份有限公司已将其享有的林晓瑜名下合同号RL20130925000358号的债权,即(2016)浙0782民初8993号民事判决书确认的全部债权依法转让给了辽宁富安金融资产管理有限公司。现辽宁富安金融资产管理有限公司系上述债权的合法债权人,自本公告之日起,请直接向辽宁富安金融资产管理有限公司履行全部相关债务。

辽宁富安金融资产管理有限公司 2026年3月4日

拼豆玩具究竟是不是「健康刺客」

完不成目标就“连坐”受罚

据卓卓介绍,她所在的公司主要向海外销售生产线。在去年的一次PK中,主管为老员工定下了当月至少50万美金的业绩指标,新员工也需完成20万美元的销售额。

这次PK还实行小组“连坐”制度。卓卓透露,自己当时有一笔订单刚刚回款,所以幸运达标且位列第一,但由于同组的同事未达标,她不仅拿不到奖金,还要一起受罚。

她回忆称,惩罚采取抽签制,自己抽到了做20个蹲起,还有同事抽到对着垃圾桶唱歌、每天加班半小时、打扫办公室卫生等。“主管拍摄了我们受罚的视频,大家都很抵触,但没人敢反抗”。

广东珠海的美容师张女士也有类似经历。她此前供职的连锁美容院共有4家门店,老板给每家门店布置了每月盈利50万元~80万元的PK额,如果完不成,全员都要接受吃苦瓜和辣椒的惩罚。张女士坦言,这几年行业竞争激烈,门店每月最多也只能营收十几万元,所以受罚成了常事。“有一次,老板在小米辣上挤了芥末,几位同事边吃边哭。”

“PK机制的本质,是部分企业逃避在员工培训、流程优化等方面的应尽责任,以内部竞争代替精细化管理,将业绩压力转嫁给处于弱势地位的员工。”华东政法大学社会法研究所所长李凌云表示,强制单休、加班等惩罚措施侵犯了劳动者的休息权,体罚等羞辱性惩罚则侵犯其人格尊严和健康权,情节严重的可能构成治安违法,企业管理者还可能承担刑事责任。

公司收取员工PK金用来发奖金

“这哪是PK,分明是付费上班”“我怀疑公司在靠这个创收”……记者发现,在社交平台上,不少劳动者吐槽PK现象时提到,曾被所在公司强制收取PK金。

张女士也向记者表示,自去年2月入职到9月离职,短短7个月内,她被美容院分多次共收取了10500元PK金且拿不回。去年9月,张女士被辞退。为了追回PK金,她进行投诉并与劳动监察部门取得联系。工作人员上门调查后,老板对张女士表示“你先撤销投诉,钱一定分期给你”。目前,张女士共拿回6000元PK金。

来自上海的美容师安安(化名)对PK金也不陌生。去年,她曾在上海普陀区一家连锁美容院工作,3个月内便遇上3次PK,被收走PK金近千元。她解释称,PK一般在周年庆、促销等节点开展,公司将300多位美容师按资历分成4个等级,同级别之间进行PK,比拼内容是顾客充卡的金额。每个人都要提前交PK金,这笔钱会作为奖励发给每个级别的前5名。