

掏出手机就能“一键维权” 杭州消费维权加装“双保险”

本报记者 胡宗昊 通讯员 刘丽芳

本报讯“滴!”在杭州文三路数字生活街区,市民王女士用云闪付买了一杯咖啡,她笑着说:“今天才知道,现在刷卡支付完,要是商品不满意,还能一键维权。”

王女士所说的“一键维权”,正是杭州在全国率先探索的线下消费纠纷线上和解模式——“一键和解”。

3月11日下午,杭州举办“3·15国际消费者权益日”主题活动。记者从活动现场获悉,这项从杭州走出的维权“利器”迎来重要升级:正式接入中国银联云闪付平台。

所谓“一键和解”,是通过数字化手段让消费者与商家直接线上沟通,省去中间环节,降低维权成本。杭州市市场监督管理局消保处处长揣江宇还原了流程:消费者在“放心消费”商家付款后,在支付账单中找到“一键和解”入口,点击后系统自动带入订单信息、商家信息、购买时间、商品名称及店铺位置,由商家负责人专项处理,实现高效维权。

此前,“一键和解”仅支持支付宝渠道。此次接入云闪付后,消费者在开通该功能的商户消费,无论是用支付宝还是云闪付付款,一旦遇到纠纷,均可线上快速维权。“支付宝+云闪付”双通道服务网络,

为杭州放心消费环境加装了“双保险”。

当天,活动现场还面向全社会发出“一键和解”品牌标识征集令。未来的“一键和解”将拥有统一视觉符号,出现在全国商户终端,让“放心消费”成为抬眼即见的公共标识。

此外,2025年杭州“维权成绩单”同步发布:全市消保委组织调解纠纷十万余件,为消费者挽回经济损失近五千万元;全国首个AI维权助手“杭小消”实现全天候在线服务。同时,焕新升级的“杭消志愿团”被授予旗帜,这支由千名志愿者组成的队伍将深入社区与商圈,提供消费教育、纠纷调解等公益服务。

禁渔期顶风作案 深夜被抓个正着

本报记者 陈毅人 通讯员 包依丽 伊芳明

本报讯 禁渔期才刚拉开帷幕,就有人按捺不住伸出了黑手。近日,杭州市钱塘区,4名嫌疑人趁着夜色,潜入江边偷捕鳊鱼苗,自以为神不知鬼不觉,却被警方“天网”全程锁定,最终人赃并获。

当日凌晨2时许,临江派出所民警徐溢东通过视频巡查,发现钱塘江边有可疑人员活动,立即带队赶赴现场。夜色中,4人正在实施非法捕捞,被突然出现的民警当场控制。警方查获捕捞工具4套、鳊鱼苗862尾,所有鱼苗均被追回。

每年三四月是鳊鱼洄游关键期,一些不法分子受利益驱使铤而走险。落网后,嫌疑人懊悔不已:“以为禁渔期刚开始,查得没那么严……”目前,4人因涉嫌非法捕捞水产品罪已被采取刑事强制措施。

3月1日0时起,钱塘江流域正式进入禁渔期。钱塘警方构建起“视频巡查+无人机巡航+定点伏击”立体化防控体系,对重点水域实行24小时全天候巡查。

警方提醒,在禁渔区、禁渔期或使用禁用工具、方法捕捞水产品,情节严重的,将面临三年以下有期徒刑、拘役、管制或罚金。



查获 14.2 万张走私音像制品

近日,宁波海关所属大榭海关关员在对一票申报为“PP中空板”的进口货物实施查验时,发现货物使用黑色塑料严密包裹,与常规透明包装材料明显不同,存在夹藏嫌疑。经进一步扩大查验范围,关员在货物中发现夹藏的未申报且限制进境的旧唱片等音像制品,共计约14.2万张。目前,缉私部门已刑事立案侦查。

通讯员 张珂



是“EMIS”还是“amis”

一顶棒球帽引发一场跨国侵权纠纷

通讯员 程林珍 汪子深 姚晴佩
本报首席记者 许梅

本报讯 因看到原创设计品牌的商机,一商家通过“字母游戏”规避侵权责任。近日,衢州智造新城人民法院审结该起商标权纠纷案件,经调解,被告已下架全部侵权商品并承担赔偿责任。

朴女士系韩国设计师,于2017年申请注册“EMIS”相关商标,用于高尔夫球衫、帽子等第25类商品,注册有效期为2022年11月至2032年11月。2025年11月,朴女士发现某电子商务公司在电

商平台开设店铺,销售带有“EMIS”注册商标相同或相似的产品,其标有“amis”标识的棒球帽,商品链接中突出使用“韩系安可拉红色 amis 字母刺绣新款棒球帽女大头围小鸭舌帽”等宣传语,每件售价18元,极易导致消费者混淆。2026年1月,朴女士向法院提起诉讼,诉请判令某电子商务公司及平台立即停止侵权并赔偿经济损失。

法院受理后,经专业比对认为,被诉侵权标识“amis”与原告注册商标仅一个字母之差,且原告商标经明星、网红带货已在市场形成较高知名度。值得注意的

是,被告虽自己持有注册的该品类商标,却刻意选择与原告商标高度近似的标识,且拒绝披露上游销售商或生产商,攀附商誉的主观意图明显,构成恶意侵权。

法院启动调解程序,向被告阐明涉外商标保护的国民待遇原则及侵权法律边界,同时引导原告考虑被告实际经营规模与偿付能力。最终双方达成调解协议,被告立即下架侵权商品、停止销售并赔偿损失。

法官提醒,涉外知识产权在华受同等保护,电商经营者应对“字母微调”“近似变形”等隐性侵权保持警惕,从源头规避风险。

以为是天降横财 其实是自投罗网

本报记者 陈毅人 通讯员 杨志伟

本报讯 近日,杭州市余杭区溪塔村上演现实版“螳螂捕蝉,黄雀在后”。一名涉诈嫌疑人正准备取走被骗人放置的现金时,被蹲守已久的民警当场抓获。随后,警方循线追击,赴四川成都抓获另外3名同伙,一个连接境外诈骗集团的取现团伙被彻底端掉。

几天前,被骗人小王(化名)在家上网时点击一则交友广告链接,下载了一款涉黄APP。客服“小美”以充值会员、激活账号等名义,诱导他多次转账,最后要求小王取现2.8万元送至指定地点,称激活后即可返还。

就在小王前往银行取款时,余杭反诈中心接到预警线索,迅速介入。民警第一时间电话联系小王,在开展劝阻同时,指导他配合警方“引蛇出洞”。小王按照民警指令,将现金放置于对方指定位置后离开。

不久,一名年轻男子现身,取走装有现金的袋子后骑电瓶车离开。行至半路,蹲守民警闪电出击,将男子当场控制。经查,该男子干某系取现团伙成员。

通过审讯和扩线侦查,民警发现干某另有3名同伙已潜逃至四川成都。民警迅速开展线索深挖,精准锁定嫌疑人藏匿地点。专案组随即赶赴成都,经蹲守守候,将吴某等3人全部抓获归案。

经审查,干某、吴某等人交代,他们通过网络与境外诈骗团伙搭线,按照指示在杭州多地负责涉诈资金转移、清点、联络等环节,并从中非法牟利。

目前,干某等犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

直播间吆喝“杀猪宴”,背后藏隐患

检察官出手了

通讯员 许莹聪

本报讯 “明年还要办‘杀猪宴’,不过这这回一定上了规矩——卫生做到位、流程走规范,让大伙儿吃得安心。”近日,面对前来自访的检察官,慈溪某农场负责人张某乐呵呵地表态。

事情始于一短视频。2月3日,张某在直播间发出邀约:“明天来我农场,杀年猪、吃宴席,400个名额,手慢无!”短短几分钟,网友热情被瞬间点燃。这份热闹也引起了“益心为公”志愿者陈某的注意,他将视频转发给了慈溪市检察院的检察官。

收到线索后,承办检察官脑海里浮现出一连串问号:人数众多的聚餐,报备了吗?现场宰杀的生猪,检疫了吗?免

费宴请背后,有没有变相收费?带着疑问,检察官展开初步调查,担忧很快被印证——用于宴请的两头生猪系在无检疫证明的条件下宰杀,食品加工区露天设置,个别从业人员无法提供有效健康证。这场看似热闹的“杀猪宴”,实则隐患不少。

检察官进一步了解得知,活动不收取费用,是农场借网络引流的一次尝试,却让传统的杀年猪变成了一场面向公众的集体聚餐。针对调查发现的食品安全隐患,慈溪市检察院于2月4日、2月9日分别对职能部门、属地镇政府立案。

“杀猪宴是流传百年的民俗,但当它披上网络直播的‘流量外衣’,监管盲区也随之而来。”承办检察官坦言,如何在尊重传统与守住安全底线之间找到平

衡,是此案的关键。

为此,检察院邀请职能部门、属地镇政府召开专题磋商会。各方围绕“非营利性聚餐是否等同于自宰自食”“大规模农村聚餐监管分工”等法律空白与监管难点,逐一研究解决方案。

磋商达成共识后,检察院制发磋商意见书,推动职能部门和属地镇政府全面梳理、依法处置农场活动中存在的规范问题。为从源头堵塞漏洞,检察院牵头上述单位共同完善监管流程,要求举办者事前备案,使用定点屠宰场经检疫合格的猪肉或提供规范的检验检疫证明,并对烹饪加工、从业人员健康状况等环节实行全程监管。

日前,检察官回访时,张某给出了开头的承诺。