

浙江侨务工作
从联谊式服务转向机制化治理

本报记者 张姝

本报讯 近日,四川成都市哲学社会科学基础研究基地项目组来浙,围绕“完善侨务工作机制、拓展侨务工作空间”主题,调研浙江在侨务工作机制创新方面的探索与实践。

据项目组课题负责人董庆霞介绍,浙江强化顶层设计,构建“大侨务”格局。温州“侨立方”联动83万侨胞,助力GDP突破万亿大关;青田设立“华侨服务日”,累计协调解决涉侨问题109项,答复率100%;金华建立60个侨团、316个侨仓,助力金华跻身“外贸万亿之城”。

团结引导方面,浙江注重以情感联结凝聚侨心。杭州连办三年侨青大会,吸引全球百名博士;宁波数字寻根平台助华裔新生代“一键寻根”;温州连办四年侨胞春晚,网络直播观看达493万人次。

创新侨智引进上,温州连续15年举办侨界精英创新创业大会,牵线项目1045个、总投资930.5亿元;金华组建非洲侨界智库联盟,覆盖54国侨领。

服务保障方面,温州设全球华侨法务中心,为侨企护航;青田“数智侨务”平台实现80多项事项跨境通办,年在线办理超4万件,为华侨节约办事成本约6亿元。

金店营业员没卖出黄金
反而被奖励2000元

通讯员 杨志伟 本报记者 陈毅人

本报讯 近日,杭州余杭一家金店的营业员拒绝顾客购买160克黄金,反而被奖励2000元,这是怎么回事?

原来,余杭的刘女士(化名)喜欢在微信公众号分享日常,一名自称“老同学”的男子主动在留言区互动,对其嘘寒问暖,关心备至。经过数日的线上交流,两人确立网恋关系。对方谎称在部队受到严格管理,委托刘女士帮忙,操作一款“投资APP”。在对方的指导下,账户不断“盈利”,刘女士也彻底放下戒心,要求对方带着自己一起赚钱。

3月16日,她从银行取出10万元现金,交给跑腿人员代为“投资”,当天平台显示“盈利15000元”。刘女士决定继续追加投入,随即准备购买160克黄金用于补仓。黄金店店员方女士见刘女士行为异常、神情焦虑,全程不挑选款式,仅询问黄金克数,立即判断其可能遭遇电信网络诈骗,就以调货为由,对刘女士进行拖延劝阻。

与此同时,反诈预警指令紧急下达,余杭区公安分局余杭派出所反诈队员吴克磊第一时间赶赴黄金店找到刘女士。可此时她已深陷骗局,对警方的劝阻极为抵触,甚至拿出两部手机来应付。队员并未放弃,一边耐心拆解骗局逻辑,一边联系其家属到场共同劝说。经过持续开导,刘女士态度逐渐松动,最终在其包内发现第三部手机,手机里与骗子亲密相称的聊天记录、无法登录的涉诈APP,都证实这是一场精心设计的骗局。最终刘女士成功被劝醒,160克黄金投资被成功拦截,避免了更大损失。

成功劝阻后,余杭区见义勇为基金会根据相关奖励章程,对店员方女士高度负责、主动预警的行为,给予奖励并颁发一次性奖励金2000元,以此激励全社会共同参与反诈。

据了解,余杭公安探索将见义勇为奖励机制用于金店柜面电信诈骗工作,近期已兑现全市层面该类机制首次配套奖励案例,为进一步扎紧全社会反诈链条、堵牢电信诈骗末端取现做出了有益尝试。

本报职业道德监督电话:0571-85310013

杭州交警联合市卫健委推出便民服务
驾驶人与居民健康体检“两检联办”本报记者 陈毅人 刘君怡
通讯员 沈静瑜

本报讯 近日,杭州公安交警联合市卫健委推出驾驶人与居民健康体检“两检联办”便民服务,凡持有杭州驾照的驾驶人在杭参加居民健康体检时,可以两项体检一次办结。

以往,居民健康体检和驾驶证换证体检往往分开进行,对驾驶员来说难免免费事。现在,符合条件的人员在参加居民健康体检时,系统会自动提醒是否需要增加驾驶人体检项目。选择“联办”

后,一次完成两项体检,不用重复跑、重复检。

“驾驶证体检信息有效期为6个月,原本换证可提前90天办理。此次创新将驾驶证换证体检周期提前了5个月,惠及更多驾驶人能享受此便利。”杭州市公安局交通管理支队车辆管理处牌证科科长周溢介绍,完成“两检联办”后,车管部门会在驾驶证到期换证前,主动获取体检数据,精准办结换证业务,相关人员可享足不出户、驾驶证邮寄到家的便捷服务。

哪些人可以享受这项便民服务?据悉,主要惠及在杭州参加居民健康体检,

且持有杭州驾驶证,需要驾驶人体检或提交身体条件证明的人员,具体包括:驾驶证临近有效期,到期前8个月的;驾驶证逾期未换证,逾期不足1年;体检后可直接换证;逾期超过1年但不足3年,体检后需考试科目一恢复;70周岁以上,当年需提交身体条件证明的。

目前,全市(含区、县)已有131家医院实现“两检联办”,主要覆盖市、区(县)级公立医院及部分社区卫生院。具体名单可登录“交管12123”App,在“线下网点”中搜索“体检”查询,或直接咨询体检机构。

茶山“枫”景正好

本报记者 郭晓燕
通讯员 潘司乐 龚浩正

近日,茶山绿意渐浓,安吉县人民法院法官背靠茶山,巡回审判一起涉茶委托合同纠纷。

此前,缪某与孙某签订一份手写的采茶合同,约定缪某组织60余名采茶工人开展采茶作业。合同仅明确了计酬标准、食宿交通由孙某承担等,对于采摘质量、违约责任等情形未作约定。

茶工到达后,孙某在试采时发现这批茶工是新手,采摘并不熟练,可能影响白茶采摘效率与质量。为了不耽误宝贵的采茶窗口期,孙某要求退工。双方因茶工往返路费、试采产生的工资等问题产生分歧,缪某将孙某诉至法院。

庭审现场,考虑白茶采摘旺季即将到来,法官在征得当事人同意后,组织双方调解。法官在查明事实的基础上综合分析双方履约成本和实际损失,最终促成原、被告当场达成调解协议,孙某一次性支付缪某10000元,纠纷圆满



化解。

庭审结束后,法官以案释法,向附近茶农讲解涉茶纠纷法律要点,分析茶

工劳务合同、白茶购销合同中的关键条款,从源头上防范纠纷的发生,护航白茶产业行稳致远。

150万赔偿款蹊跷“蒸发”
六岁女童的抚养费能追回来吗?

本报记者 俞可薇 通讯员 王文琪

一场意外,让六岁的小雨失去了父亲。肇事方依法赔付的150万元赔偿款,却在打入爷爷账户后蹊跷“蒸发”。当这笔包含小雨抚养费的钱消失在贵州深山,远在浙江宁波的承办法官张梦霞没有止步于一纸判决。她用耐心破局、以温情搭桥,让消失的抚养费重回孩子手中。

按照约定,150万元赔偿款应由爷爷奶奶及小雨三名继承人平分,其中小雨的50万元为专项抚养费教育费用。可赔偿款打入爷爷老周的账户后,这个独居贵州深山的老人却迟迟不履行支付义务。

离婚后,小雨的母亲李芳与前夫家往来甚少。前夫的离世,让李芳与公婆的沟通再次陷入僵局。多次协商无果后,她将老周诉至宁波市北仑区人民法院,并申请财产保全。

保全结果让她意外:短短两周,150万元赔偿款竟从老周账户中全额消失,去向成谜。

“这是孩子父亲留下的最后保障,孩子才六岁,以后的生活怎么办?”无助的李芳在法庭上红了眼眶。

随后,张梦霞调取银行流水显示,赔偿款到账几天后,在当地银行柜台被一次性全额取现,署名均为老周本人。但老周离婚多年,独自居住在贵州深山,多次联系无果,直至开庭当日也未到庭应诉。

从法律层面看,法院可以直接判决老周返还小雨的50万元。但张梦霞深知,这样的“纸面判决”执行难度极大:老周远居深山,款项已被现金取走,若强制执行,不仅可能激化矛盾,甚至可能让抚养费彻底“石沉大海”。

“判决不能只讲法理,更要解决实际问题。”张梦霞当即调整思路,决定从款项去向和老人心结两方面同时突破。

她第一时间联系开户银行,要求保全取款当日的监控录像;同时多方打听,联系上老周在宁波工作的小儿子小周,借助他与老周取得了电话联系。

电话那头,老周浓重的贵州方言让沟通寸步难行,只能通过小周翻译传递大概意思。原来,老周并非恶意侵占,而是心存顾虑:“先放我这,我怕钱给了李芳,她自己用掉或者改嫁了,孩子以后就没保障了。”老人的固执让调解

工作陷入僵局。

就在此时,银行监控录像提供了关键线索。画面显示,当天陪同老周办理取款手续的,正是小周——他全程引导办理业务,取款后两人一同将现金装入布袋后离开。此前法院询问时,小周却并未如实陈述这一关键信息。

真相浮出水面。张梦霞立即通知小周到庭并展示监控证据,严肃告知其隐瞒事实的法律后果,同时动之以情:“小雨是你的亲侄女,这50万元是她未来生活和教育的依靠。你父亲的顾虑我们理解,但孩子的合法权益不能被忽视。”

张梦霞还多次致电陪伴在老周身边的大儿子,希望兄弟二人能共同劝说父亲,“法律明确规定,小雨作为继承人,理应获得属于自己的份额。我们能理解您担心钱款用途的心情,后续可以共同监督款项的使用,确保每一分钱都用在孩子身上。”

在两个儿子的劝说与法官的沟通下,老周最终同意返还小雨的50万元抚养费。几天后,这笔款项如期打入小雨的专属账户,李芳悬着的心也终于落了地。

(文中当事人均为化名)