



陌生客户风险高、讨债诉讼耗时长? “无讼账单”上线,专解赊账交易难题



本报记者 陈贞妃 通讯员 黄剑铭 何笑

本报讯 几十万元的订单,客户要求先赊账,“不接没生意,接了又怕对方事后赖账”……在中国轻纺城,这是大多数商户都曾面临的纠结:放弃交易,意味着丢掉生意;硬着头皮接下,又可能陷入漫长的讨债之路。今后,这道两难的选择有了“第三种答案”——3月20日,绍兴市柯桥区人民法院与中国轻纺城建设管理委员会联合推出的“无讼账单”应用正式上线。这款微信小程序,将为赊账交易构筑起一道“法治护盾”。

作为全国最大的纺织专业市场,中国轻纺城年交易额突破4400亿元,但繁华背后,买卖合同纠纷高发。仅2025年,柯桥法院受理的市场买卖纠纷就近8000件,占收案总量的36.42%;经审判、执行后,商户的经济损失仍有近4亿元。这些纠纷中,近70%源于外地陌生客户的微信滚动赊账交易。

“在市场里,陌生人交易、滚动赊账都是十分常见的事。陌生客户信用情况不明,但生意还是得做。赊账交易万一遇上赖账,官司打上个一年半载,也只能自认倒霉。”在轻纺城经营布匹生意19年的韩先生对此深有感触。“交易对象不明、商业信用不清、维权耗时费力”,已经成为市场经营户的心头之患。

那么,“无讼账单”究竟能给商户解决什么?最核心的,就是两件事:一是帮商户提前把“赖账风险”挡在门外;二是让商户万一遇到赖账,省去打官司的麻烦。

使用“无讼账单”赊账交易,必须通过“人脸识别”实名认证。发布会上,柯桥法院党组书记、院长刘艳现场演示了应用功能。商户只需在微信小程序中搜索“无讼账单”,完成实名认证后填写欠款金额、付款期限,一键发送给付款人。付款人查看账单确认无误,通过人脸识别后才能一键签字确认。

这一关,首先确认对方的真实身份。同时,应用内可查询到全国失信被执行人,如果对方恰好是失信人员,可及时提醒商户谨慎交易。“以前跟陌生客户交易,不确定对方身份,只能向同行打听。有时还会碰到冒用他人身份来交易的情况,事后连人都找不到。有了这个小程序,信用不好的客户自己就打退堂鼓了。”轻纺城商户邹湘平对此充满期待。

最关键的是,买卖双方确认对账单时,可一并签署人民调解协议申请书和公证赋强申请书。一旦对方逾期不付款,商

户可“跳过”起诉、审理程序,凭此申请后取得的法律文书直接向法院申请强制执行,大大缩短维权时间。有商户在使用体验后打了个比方:“这就相当于每笔交易都自带一份‘判决书’,对方要是赖账,我直接申请执行就行,不用再等了。”

简单来说,“无讼账单”就是一份无需经过审理程序、可快速取得执行依据的对账单。它聚焦轻纺城市场治理痛点,以实名认证、信用预警、无讼维权,解决市场中交易对象不明、商业信用不清、赊账后诉讼耗时耗力的问题,通过“预防式调解”实现商事交易“无讼式自治”。

据悉,“无讼账单”在交易初、交易中、交易后均可使用,并可用于滚动对账。但目前仅服务于属于柯桥法院管辖的商事纠纷,以及大陆地区中国公民一对一的对账场景。后续将根据其他地区的需求和反馈,拓宽适用范围,并拓展为一对多、多对多或公司之间的对账。



跑进西湖春天

3月22日,2026西湖半程马拉松鸣枪开跑。上万名跑者直奔杭州西湖景区,沿途“打卡”断桥残雪、平湖秋月、雷峰夕照、苏堤春晓等地标,以奔跑的姿态拥抱西湖春天,在湖光山色间展开了一场关于速度与坚持的竞技。

魏志阳 摄

境外展会怎样做好知识产权风险防控? 这场培训给企业支实招还送“通关指南”

本报记者 孔珂依 朱蓓蓓

本报讯 当前,浙江正全力打造高能级开放强省,外贸经济持续提质升级,企业境外参展热度也随之升温。然而,因国际市场的知识产权规则日趋复杂,不少企业在境外参展过程中,因对海外规则不熟悉、风控体系不健全,遭遇知识产权难题,错失打开市场的机遇。为助力浙江企业安全、自信地亮相国际舞台,近日,在省贸促会与省知识产权局指导下,由浙江省国际商事法律服务中心、浙江省知识产权保护中心主办的“境外展会知识产权保护培训”在杭州举办,吸引了外贸企业、知识产权相关部门和服务机构、法律服务机构等以线上线下方式参与。

展会周期短、影响大,一旦出现侵权争议,处置时效直接关系到企业参展成效。如果在境外展会遭遇知识产权侵权,企业该如何应对?此次培训明确“指路”:常见的应对措施首先为发送警告函,由权利人发出禁止侵权警告函,警告函中一般会要求侵权方在期限内签字提交停止侵权声明,若逾期未提交,权利人将进一步申请临时禁令。

临时禁令是展会中最常见的高效维权形式。“展会知识产权保护有一句话叫做‘迟到的正义就是非正义’,重要的就是一个‘快’字。”德国资深律师朱美婷具体介绍,实操中维权方通常委托当地律师,在布展阶段就开展现场巡查、固定证据,凭借自有专利、商标等权利凭证,直接向

当地法院申请临时禁令。该禁令为单方面程序,由法院签发,委托执行人员送到侵权方展台,送达即生效、立即执行,涉侵权产品会被强制撤展、宣传资料同步剔除,维权效率极高。此外,常规民事诉讼、情节严重的刑事调查,也是后续可采取的维权途径。

如何做好展会全流程专利风险防控?资深涉外律师赵卫康进行了系统梳理:在参展前须开展专利检索与保护函申请,建立应急团队并预先选定目标市场当地律师;现场遭遇执法时应冷静应对、避免仓促签字;善用中外律师协同机制,充分发挥政府海外维权补贴政策,提升企业主动布局能力。

此次培训还下发了由浙江省知识产权

保护中心联合相关部门编写的《浙江企业境外参展知识产权保护手册》,通过案例分析知识产权风险类型并介绍应对策略,从展前布局、展中应对、展后复盘三方面对风险管控进行详细介绍,可以称得上企业境外参展“知识产权通关指南”。

省知识产权保护中心有关负责人介绍,中心聚力完善全省海外知识产权维权援助体系,通过强化信息监测预警、提升案件应对能力、优化资源服务供给等,为企“走出去”提供有力保障;中心也在全省重点产业集聚区、科创平台增设分支机构,助力破解中小微企业出海资源分散、渠道不足等痛点。下一步,中心将开展更多精准服务,切实助力浙企在全球市场竞争浪潮中筑牢知识产权屏障。