



## 开栏语



今年是法治浙江建设20年。

20年砥砺前行,法治思维与法治方式已如春雨润物般深深融入我们的日常,透过“法治浙江”这扇窗,一幅幅美好画卷正徐徐铺展:出入境证照办理的便捷与高效、综治中心让化烦解忧“只进一扇门”、居民议事会议出民生幸福事、各类普法课堂将法律知识送到群众身边……为全面展示法治浙江建设20年来的丰硕成果,即日起,本报开设“法治浙江建设20年·点亮幸福生活”栏目,聚焦生动实践,用鲜活故事记录法治建设带来的点滴变化,一起感受法治浙江建设的坚实步伐。

# 从30天到4小时,出入境证照办理跑出“浙江速度”

本报记者 陈毅人 通讯员 程洁

“我还记得,2000年那会儿办护照,差不多等了一个月。”杭州的赵阿姨翻出家里的旧护照,封皮已经有些卷边,“那时候要跑派出所、填表格、贴照片,来回好几趟。”

如今,这样的等待已成为历史。近日,杭州市民李先生临时接到第二天飞国外的紧急任务,上午在“浙里办”上申请了加急,4小时不到就接到通知,“可以来拿了”。他赶到省公安厅出入境证照制作中心,从工作人员手中接过刚从生产线上下来的护照,忍不住感叹:“这速度,真是帮了大忙!”

从最长30天,到最快4小时,小小证件的背后发生了怎样的变革?近日,记者来到证照制作中心一探究竟。

尘车间里,58台制证设备整齐排列,身穿防尘服的工作人员专注地盯着屏幕。地面上,几台黑色的智能机器人载着一筐筐证件,沿着预设轨道稳稳滑翔。

“2000年制证中心刚成立时,是在省公安厅大院里的两间办公室,几十平方米、几张桌子,全靠手工。”出入境证照制作中心制证科科长郑建敏是制证中心的第一批员工,在这里干了整整25年。“打印、贴签、覆膜、质检……都是纯手工,办一本护照,等一个月是常事。”出入境证照制作中心工会副主席邱晓红回忆。

随着出入境需求量增长,场地一再拓展。2003年从两间办公室变成一层楼,2012年又变成两层,2019年整体搬迁至杭州萧山。“现在中心面积有3600平方米,无尘车间、智能设备,跟当初简直是两个世界。”出入境证照制作中心技术科科长方冬云说。

20年间,制证方式也越发智能。2012年电子护照启用,嵌入芯片,制证工艺从单纯的打印覆膜变成了芯片写入加打印覆膜。两年后,电子往来港澳通行证从本式变为卡式,一体机开始取代单环节设备,写入、打印、覆膜可以在同一台机器上完成。

2018年,自动分拣机投入使用,告别了人工分拣的慢节奏。2021年后,智能证件存放柜、自助发证机相继到位,申请人刷身份证即可24小时取证。

制证车间里,机器运转声此起彼伏。透过设备窗口,记者看到机械臂将一张张空白卡片精准抓取后,送入芯片写入工位,再转到打印机打印个人信息,最后覆膜、人工质检,整个过程不过几十秒。出入境证照制作中心制证员王如莹介绍,最开始一个月产3000本,现在一天大概能产1.8万本证。

技术飞速迭代的同时,服务理念也在

持续升温。2001年,浙江在全国率先推出证件特快专递,让群众“足不出户”领证;2007年,“绿色通道”开启24小时急事急办;2014年,“三表合一”让申请更简便;2015年起,办证时限从30天缩至10天,再到7天;2018年,证件可直寄基层派出所;2019年,“全国通办”打破地域限制;2020年,港澳台签注授权县级制作……

2025年以来,浙江创新推出“出入境证照直通车”,将紧急商务纳入加急事由,通过“掌上办、协同办、一体办”,把原本7个工作日的时限压缩至最快4小时。至今已为500余家企业的5587人次提供服务。

从30天到4小时,是办证效率的飞跃,是法治政府建设的成效,更是法治浙江建设20年来依法行政、惠民便民的生动缩影。以规范促效能,以创新优服务,让群众在证照办理中感受到法治的速度与温度。



## 花香伴平安

日前,浦江县公安局组织民警辅警走进白马镇,开展“警民恳谈送安全”活动。民警与村民围坐交谈,结合典型案例讲解反诈知识,重点针对老年群体剖析“冒充公检法”“养老投资”等骗局,提醒不透露个人信息、不向陌生账户转账。同时,民警现场听取群众关于户籍办理、纠纷调解等诉求,答疑解惑并记录意见建议。

通讯员 潘再阳 杨惠敏

# 案款“从天而降”? 以为是诈骗,没想到是血汗钱“归位”

通讯员 董法 见习记者 王芳  
嘉兴政法融媒体中心 沈燕

“这是电信网络诈骗吧?”日前,远在北京的钱女士手机上突然弹出一条消息,看着陌生的号码和“发放案款”提示,钱女士本能地提高了警惕,迟迟不敢回复——她看过不少反诈宣传,怎么会真的有“天上掉下来的案款”?

发送这条信息的人理解钱女士的反应,毕竟,这笔案款与一起“久远”的案子有关。

2010年,钱女士的母亲郭老太在桐乡一家服装公司务工,辛勤劳作。可本该到手的工资却成了一纸空文,公司以各种理由推诿拖欠,迟迟不肯兑付。无奈之下,郭

老太拿起法律武器,将该服装公司诉至桐乡市人民法院。案件进入执行程序后,执行干警穷尽财产查控手段,却发现该公司人去楼空、资不抵债,无任何可供执行的财产。2011年,法院依法作出终结本次执行程序的裁定。

岁月流转,当年承办此案的干警已调离,但案件从未被遗忘,执行的接力棒无声传递着。

转机在一起刑事案件的侦破中悄然出现——这家服装公司被非法侵占的资金,随着相关责任人受到法律严惩,被依法追缴并返还至公司账户。这笔迟来的退还款项,让这起尘封十多年、曾“无财产可供执行”的旧案,终于具备了恢复执行的条件。

执行干警得知消息后,第一时间调取旧案卷宗,启动案件恢复执行程序,对追缴的案款进行核算、分配。经精准核对账目、计算利息,当年拖欠郭老太的41300元工资,连同十几年来产生的利息,总额达到73187.73元。案款核算完毕,执行干警的心却没有放下——案子结了,钱到账了,可郭老太却“消失”了。

执行干警拨打案卷中的郭老太电话,电话已是空号。干警们又循着郭老太当年的住所地找去,旧日的村庄已拆迁。村委会只记得,郭家可能迁往外省,具体去向、联系方式,无人知晓。执行干警没有敷衍了事,更没有选择简单地将款项提存,而是联合村委会织起了一张覆盖亲友、同村村民等与郭老太相关人员的“寻人网”。

辗转数回,执行干警终于联系上了郭老太的女儿钱女士,这才有了开篇的那一幕。面对钱女士的警惕与质疑,执行干警耐心细致地向她说明案件的来龙去脉,从2010年郭老太务工被拖欠工资,到案件执行受阻,再到如今案款追缴到位,逐一讲解细节;同时,主动提供法院工作证件照片、案件编号、案款核算明细等相关材料,核实郭老太的身份信息、当年的务工情况,一点点打消了钱女士的疑虑。

“老太太说她换过电话,所以法院一时联系不上。”钱女士终于确认,“我一查,是真的。你们太负责了,太感谢了!”

各项信息核对无误后,73187.73元汇入了郭老太的账户。至此,尘封的卷宗终于写上了“执行完毕”四个字。