

# 从“两头跑”到“一站结”



通讯员 钟周浩

“不用跑法院立案开庭,调解协议刚签完,隔壁窗口就办好了司法确认,前后不到半小时,真是太方便了。”近日,在兰溪市综治中心“和诉”纠纷调解室内,刘女士拿着刚出具的司法确认裁定书点赞道。此前,她的一笔民间借贷纠纷已经催讨了近两个月,原本做好了多次请假跑法院、走完整诉讼流程的准备,没想到经社区指引来到综治中心,在家门口就把事情圆满解决了。刘女士的案件能在半小时高效化解,核心得益于兰溪市人民法院打造的“法

院+综治中心”一体化联调机制。不同于传统简单的人员派驻、业务对接,这套机制从顶层设计破题,将法院多元解纷体系与全市综治中心规范化建设同规划、同部署、同推进,彻底打通了司法服务与基层治理的壁垒。

自2019年诉讼服务中心整体入驻市综治中心以来,法院逐步推动基层法庭与同级综治中心一站合署、机关业务庭室法庭化、指导法官定向联系等机制落地,从市级综治中心中枢统筹,到乡镇(街道)解纷节点全覆盖,再到村社解纷网格扎根末梢,搭建起了三级联动的完整解纷阵地体系。

如今,像刘女士这样“进一扇门、解万般事”的场景,在兰溪已经成为常态。2025年全年,兰溪法院累计诉前分流纠纷

3861件,成功调解1698件,调解成功率达44%,真正实现了调解工作真管用、真有效。

针对群众反映最强烈的解纷“两头跑、多次跑”痛点,兰溪法院专门绘制了矛盾纠纷化解“路线图”,构建起全流程闭环管理体系。刘女士的案件,正是这套体系便民成效的最直接体现。据介绍,这套闭环体系实现了调解与诉讼程序的无缝衔接。诉前对拟进入诉讼的纠纷精准分流,落实“一案一台账”管理,优先引导至综治中心开展调解。对调解成功的案件,直接开辟绿色通道快速办理司法确认,当场赋予调解协议强制执行力;对调解不成的案件,在进入诉讼程序后全面实行繁简分流,做到简案快审、繁案精审,全流程压缩群众办事成本。

“以前群众解纷,调解跑一趟、司法确认跑法院又要一趟。现在调解室和司法确认窗口就在隔壁,群众不用挪地方,全流程就能办完。”兰溪市综治中心相关负责人介绍道,一体化联调机制落地后,不仅快速解决了群众的急难愁盼问题,更有效减轻了当事人的诉累,真正实现了矛盾纠纷就地化解、源头化解。

在此基础上,兰溪法院以综治中心为核心平台,双向发力建强专业化解纷队伍、完善特色化解纷体系。一方面,整合人大代表、行业专家、退休资深法官、贤能等力

量,建强本土化调解队伍;另一方面,持续深化部门协同,联合妇联、公安、人社等部门,在综治中心设置5个特色品牌调解工作室,打造“馨兰娘家人”“商会+法治”等多个国家级、省级特色解纷品牌,并同步构建“1+N”品牌巡调体系,以“安兰”品牌为核心统领,联动“阿荣说法”等21个本土品牌工作室,常态化开展上门巡回调、现场巡回讲,实地走访化解疑难复杂纠纷。

同时,法院专门为调解成功的涉民生案件开通简案快执“绿色通道”,以强制执行兜底保障调解协议落地,让群众切实感受到“调解不是和稀泥,协议签了就管用”。

聚焦源头治理,法院主动融入决策前端,全面落实人民法庭庭长列席乡镇党委会议制度,精准排查风险隐患,对婚姻家庭、邻里关系、劳资债务等易发多发矛盾开展常态化排查,形成《风险预警提示单》,报送至综治中心及属地乡镇,防止矛盾升级外溢。兰溪法院梅江法庭联合镇综治中心创新建立的纠纷“绿黄红”三色管理机制,根据纠纷风险等级分类处置:绿色轻微纠纷由村社就地化解,黄色普通纠纷由法庭联调攻坚,红色复杂纠纷提级会商调处。自建立以来,法庭累计参与黄色等级以上纠纷化解300余次,化解率达82%,相关工作经验获最高人民法院报道。

“从半小时办结的司法确认,到扎根村社的解纷网格,我们始终深度参与综治中心规范化建设为抓手,持续探索新时代‘枫桥经验’的兰溪路径。”兰溪法院党组书记、院长王小波表示,下一步,法院将持续深化与综治中心的协同联动,不断完善链条多元解纷体系,让更多矛盾纠纷化解在源头、化解在基层,持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。

## 从志愿“新苗”到共治“林荫”



通讯员 陈海麟

本报讯 近日,杭州地铁西湖文化广场站的平安文化体验站内欢声笑语,“杭铁头”义警队正在举行一场别开生面的三周年反诈互动嘉年华。

在“反诈圈套”“袋你避坑”等趣味游戏中,市民们边玩边学,共同见证这支从地铁站里成长起来的义警队伍,三年来如

何从志愿“新苗”茁壮成长共治“林荫”。

三年来,这支由杭州地铁公安打铁关站派出所组建的义警队伍,已从零散志愿群体发展为拥有百名骨干、总计500余人的专业力量。他们以地铁为日常阵地,深度参与秩序维护、反诈宣传与矛盾调解,年均开展活动30余场,服务覆盖上万人次,三年累计化解矛盾百余起。这背后,是一套成熟的警民联动培育机制:公安部门牵头组织专业化培训,义警队员经系统指导后嵌入地铁安防网络,实现志愿力量与公安职能的常态化互补。

义警队还主动联动律所、高校、公益组织等20余家单位,形成“公益联盟”式协作体系。如与见义勇为基金会建立表彰推荐机制,队员姜先生、蔡女士因及时制止违法行为获评杭州市“见义勇为勇士”。这种“社会机构专项合作+基金会荣誉激励”的双轨模式,既提升了服务专业性,也激发了志愿者的参与热情。

## 安全宣传零距离

近日,玉环市公安局交通管理大队新城中队副队长林胜利带领队员走进玉环湖开展交通安全宣传活动,面对面向市民讲解出行安全知识、注意事项,将安全理念传递到群众身边。

通讯员 谢嘉谕



## 贴心举措暖民心

近日,三门公安横渡派出所民警联合平安自治合伙人在“横渡·安途”警相邻警民互动平台科普反诈、交通、禁毒等安全知识,并为群众提供饮水等暖心帮助,用贴心举措筑牢平安防线。

通讯员 郭斌伟 章紫怡 王璐莹

## 兵分多路两小时找回老人

通讯员 杨晶

本报讯 “警察同志,我家里老人不见了……”近日,诸暨的阿强(化名)焦急地向市公安局店口派出所求助。

阿强说,父亲年逾八旬,患有阿尔茨海默症。当天中午家人准备吃饭时,发现老人不见了,搜寻未果,赶紧报警。值班民警闻声立即启动搜寻工作:一边向家属细致收集老人的体貌特征,一边快速调取相关路段视频,且同步派出所专职巡防队明确搜寻范围与重点,全力寻找老人踪迹。

很快,视频队员金璐便发现了大爷的踪迹。画面显示,当日上午,大爷拿着一个红色脸盆,慢悠悠地朝着快速路方向走去。民警立即将行进轨迹同步给巡防队员,叮嘱队员们重点排查快速路沿线及周边区域。可快速路方向岔路众多,周边还有大片农田,给搜寻工作带来不小的难度。巡防队员兵分多路,沿着路两侧逐一排查,两小时后,在路边一片菜地中找到了大爷。经检查,老人身体并无大碍。

家属火速赶到现场,见老人平安无事,连连向民警表示感谢。民警叮嘱他们,今后一定要加强对老人的看护。

## 搭建出海新通道

日前,一批出口无纺布在嘉兴港完成换装作业,搭乘国际航行船舶驶向韩国。这是嘉兴港首单采用海关多式联运新模式出口的货物,标志着浙北地区首票出口以“水水中转、一单到底”的多式联运新模式在嘉兴港成功落地,搭建起“一次申报、一单贯通、全程畅行”的出海新通道。

通讯员 瞿灵宽

