

# 老人的手机通讯录里,他是唯一的联系人

## 联系人:老人手机里唯一留存的号码

2018年,张梅亭老人因要迁移户口,按规定需要社区民警至现场走访核实,欧阳清和就这样走进了老人的生活,一来二去便熟络起来。老人年轻时曾当过“赤脚医生”,因种种缘故,一直独自居住,那年虽已86岁,身体依然硬朗。

欧阳清和工作的警务室就在小区附近,闲暇时

老人常来找他聊天。“这么大年纪一个人住,挺不容易的,我就把自己的电话号码存进了老人的手机里。”欧阳清和回忆,他特地叮嘱老人,有事随时打电话找他。

2021年7月的一天,正在派出所值班的欧阳清和接到医院一个电话,对方语气焦急,“你家老人在公交车上摔伤了,赶紧过来……”欧阳清和

越听越疑惑,直到对方报出老人的名字——张梅亭,才恍然大悟。于是,他立即带着辅警金敏赶往医院,跑前跑后,全程为老人办理住院治疗事项,一直忙到深夜……事后,欧阳清和才知道,老人的手机通讯录里,他是唯一的联系人。

之后,老人对欧阳清和更亲近,也更依赖了。

## 老朋友:一次次被呼叫的“兜底”人

知道自己是老人唯一的联系人后,欧阳清和感到肩上的责任更重了,从最初的职责所在,渐渐生出了一分牵挂,他去老人家里的次数更多了。

2021年8月,宁波暑气逼人。那天,老人带着两个常年用来练腕力的大铁球上了公交车。铁球在手里转得锒亮,司机和乘客见状,纷纷劝说老人不要携带“危险器具”上车。老人的倔劲上来了,说什么也不听。争执中,铁球不慎脱手,砸到了乘客。

更棘手的是,老人认为对方“找茬”在先,拒不认错。民警到场处置,照例要通知家属,一翻老人

的手机,通讯录里只有一个名字——欧阳清和。

等欧阳清和赶到现场,只见老人坐在那里,一脸不服气。欧阳清和赶紧向被砸伤的乘客道歉,说老人绝不是存心伤人,一番诚恳解释渐渐化解了受伤乘客的怒气。

之后在赔偿问题上,老人的倔脾气又上来了,闹到了法院,但他法院电话不接,更不露面。法院工作人员绕了一圈,又找到了欧阳清和。这一次,欧阳清和不再只是“传话人”,而是以“老朋友”的身份去劝说老人,好说歹说,老人终于同意赔偿。

老人总爱独自往外跑,直到2023年得了健忘症后,出去经常找不到回家的路。于是,欧阳清和隔三差五就会接到电话——总有热心路人或执勤民警帮助这位高龄老人寻找家属,最后辗转找到的,还是手机通讯录里唯一的联系人。

为了防止老人走丢,欧阳清和做了一张卡片,写上老人的基本信息和自己的电话号码,塞进老人衣兜里。“每次将老人护送到家,欧阳警官总会放慢脚步,回头叮嘱我们说‘麻烦多照看两眼,他要是有什么事,给我打电话就行’。”和顺社区网格员王茜对此印象深刻。

## 家里人:一双喂饭的手“接管”最后的岁月

最后几年,老人的健康状况每况愈下。

老人有退休金,会定期去银行存取款,但他总记不清数目,几乎每次都与银行柜员起争执,闹到派出所后,还是要欧阳清和来调解。后来,大家索性请欧阳清和陪着老人一起去取钱,这样,银行省心,老人也放心。

自老人摔伤出院后,欧阳清和便想着为老人请护工的事,但这需要时间。“先得解决老人的一日三餐。”欧阳清和同小区周边的餐饮店商量好,请他们帮忙把饭菜送到不远处的鄞州区住房保障管理中心,再由保安送到老人家中,顺便上门看望。就这样,老人的一日三餐有了着落。

此后,老人的健忘症越来越严重。每次走失后

被送回来,大家总会给他买点吃的放在家里。但老人却不记得吃,久而久之,糕点发霉、水果腐败,招来满屋虫子。护工加价也不愿意接这个活。为此,欧阳清和和辅警戴了三层口罩,足足花了半天时间,用光两大瓶清洁剂,清出的垃圾装了四五桶,终于将这间42平方米的小屋打扫干净了。随后,他又从家里拿来全新的被褥和衣物,给老人换上。

邻居王美林还记得那天的情景:“我在楼道里碰到了收工的欧阳警官和他的辅警搭档,两个人满头大汗,身上还有一股怪怪的味道。我当时就想,这哪是民警啊,亲儿子也不一定做得到吧!”

护工还没到这时,对几乎丧失自主进食能力的老人来说,吃饭是个大问题。那段时间,在鄞州

区住房保障管理中心大厅,只要一有空,欧阳清和就一手端碗、一手拿勺,一口一口将流食喂进老人嘴里。保安周慧芳回忆说,欧阳警官很忙,他不在时就由我负责喂饭,有时老人非要欧阳警官到场才肯吃饭。“一个电话过去,欧阳警官就赶过来了。实在来不了,他会在电话里拼命‘哄’老人。”周慧芳说。

“这几年,不清楚内情的人都以为欧阳师傅是老人的儿子。”首南派出所教导员高碧松坦言,一名社区民警能做到这个份上,光有责任心远远不够,还得有一颗真心。

2025年10月13日,老人离世。欧阳清和与社区工作人员一起料理了他的后事。

## 追梦人:想打造一张“云端守护网”

“张梅亭老人在世时,我就有过在独居老人家里装个智能监控的想法。”欧阳清和说,最近又接连处置了几起涉老警情,这个念头又冒了出来。

近日,他把这个想法告诉了社区书记。对方听后告诉他,小区里一位80多岁的独居阿姨曾主动找到社区,要求在家里装个家用监控。欧阳清和立刻联系了这位阿姨和她身在外地的儿子,征得同意并签署承诺书后,当晚就自费网购了家用

监控;安装完毕后,又将权限共享给了阿姨的儿子,形成“双重看护”。

“这算是一个试点吧。现在我每天都会通过App看看,只要系统提示‘有人出现’,我就放心了。高龄老人最怕摔,摔了之后一个人在屋里很危险。”欧阳清和说,他的设想是,在征得本人及家属同意的前提下,尽可能为独居的高龄老人安装家用监控,并将视频集成到一个平台上,形成一张“云端守护网”。

“我都想好了,这样的摄像头200多块钱一个,初期数量不会太多,我可以自费解决。”欧阳清和笑着说,“这样一来,我就可以看护一群人了。”

“我师父是实在人,光个人三等功他就立过3次,但他从来不提,只默默干事。我从他身上学到了很多。”欧阳清和的徒弟、鄞州钟公庙派出所社区民警姜雯说,“他让我坚信,人这辈子不是只为自己活,更要温暖别人。”

## “春雷2026” 重拳整治渔业安全隐患

通讯员 李平

本报讯 近日,台州市全面启动渔业安全生产“两最”专项整治暨“春雷2026”集中行动,以最严要求、最有效举措重拳整治渔业安全隐患,全力筑牢伏季休渔前海上安全防线,切实保障渔民群众生命财产安全。

“此次行动聚焦海洋渔船安全生产关键环节,采取海上联合巡航与属地自行检查相结合的方式,重点围绕出港渔船专项核查、外省籍渔船跨区作业和海上渔船违法违规行展开。”台州市海洋经济发展局安全监管处处长姚卫军介绍,行动共调集市县两级渔业、海事部门18艘执法船艇,同步开展水陆联动执法。

据悉,本次联合执法行动范围覆盖台州所辖渔港、码头、岙口及沿海主要作业渔场、公共航道、锚地、商渔船交汇密集区和事故多发水域,实现重点区域

无死角、关键环节无遗漏。

当天,在椒江中心渔港、金清渔港、石塘渔港等20个渔港、岙口、渔船靠泊点,执法人员逐船登检,仔细核对渔船证书、排查消防救生设备、测试通导定位系统,现场督促船东船长落实安全责任。

在一江山岛海域等商渔船交汇密集处,执法力量加密巡航频次,开展海上巡航检查10次、联合执法8次,登临检查商渔船52艘,抽查30艘船舶甚高频16频道值守情况,以高压执法态势整治各类安全隐患。

当日共查获7艘“三无”船舶,排查发现10艘渔船存在厨房煤气罐摆放不规范、应急通道堵塞、救生衣灯过期等26处安全隐患,责令现场整改2处,限期整改24处;同时,查获部分渔船涉嫌VHF设备未开启、船长未履行安全生产责任、进出港报告信息不符等违法违规行,相关案件正在依法进一步调查处理。



## 谨防集市“三只手”

近日,台州椒江公安章安派出所民辅警走进当地集市,一边巡逻,一边向摊贩和赶集群众宣讲反诈、防盗、防火等知识,特别提醒大家要管好手机、钱包等随身财物,谨防身边“三只手”。

通讯员 何文斌 摄

## 雨润花海“藏蓝”行

细雨润花黄,警徽映春光。近日,义乌公安福田派出所民辅警行于植物园油菜花海,巡护生态美景、宣讲防范知识,以藏蓝守护春色、用初心温暖人心。

通讯员 童玲青 摄

