



## 浙江法院发布知识产权司法保护十大典型案例 为新业态新技术划定法律“边界”

本报记者 高敏 陈毅人  
通讯员 高媛萱 吴曼琪

本报讯 你刷到的“种草笔记”，可能是用AI工具批量生成的；酷似官方旗舰店的直播间，卖的可能是“李鬼”产品；经过拆解重造的二手奢侈品包，打着循环经济的名义贴上正品商标……在第26个“世界知识产权日”来临之际，浙江法院在舟山启动知识产权司法保护宣传周，发布了2025年度十大典型案例及知识产权司法保护分析报告。这十大案例覆盖生成式AI、跨境电商、直播带货、二手经济等新业态，在数据保护、AI治理、反垄断等前沿领域确立了多项裁判规则，为新兴产业在法治轨道上健康发展划定了清晰边界。

打开“小某书”平台，满屏的“旅游种草攻略”“小某书笔记”背后，究竟有多少是真实体验？安徽合肥的两家公司正是瞄准“小某书”平台庞大的种草内容生态，通过某款AI写作工具的网页，生成“符合小某书调性的分享文案”，从文案风格到表情符

号，模仿得惟妙惟肖。“‘小某书’平台上有大量用户是真心实意分享好物的，但AI生成的内容一旦泛滥，用户将无法分辨真假。”平台方在起诉时这样表示。

杭州中院精准研判AI应用层服务提供者的行为性质，认定被告损害“小某书”平台基于真实用户分享形成的内容生态，构成不正当竞争行为。被告最后被判赔偿经济损失及合理开支共计10万元。“技术中立不等于应用中立。”办案法官指出，这一判决为AI技术在商业场景下的规范应用划定了清晰的行为边界，引领人工智能产业向善发展。

为了保护客户的网购浏览记录、商品价格、销量等数据，平台设置了重重“防火墙”。但浙江的两家公司通过盗取用户cookie、破解IP限制、绕过滑块验证等技术手段，非法爬取了平台上大量数据。随后，这些数据被直接销售，或用于开发“价格监测”“销量推算”等工具，有偿提供给用户，比如商家可以花钱查看竞争对手的底价，然后针对性打价格战。

在审理这起案件中，宁波中院创新

性地提出“数据权益分层保护”思路——纵向区分数据公开程度、横向考察数据使用场景，清晰界定了数据合法获取与正当使用的行为边界，为构建规范有序的数据要素市场提供了有力的司法支撑。这起判赔500万元的案例，是浙江法院在数据权益保护领域的一次精细化裁判。“数据取用有度，权益保护有界”，数据作为新的生产要素，平台企业的数据权益应当受到保护。

通过“出口-进口”的虚假流程，披上“海外正品”的外衣，借助保税区的“背书”误导消费者，从事跨境电商生意的聂某、梁某长期真假掺卖假冒化妆品。他们先在国内采购假冒知名品牌化妆品，经香港转运后报关进入深圳前海保税区，再通过电商平台以“保税仓直发”名义销售，企图用跨境流程“洗白”假货。

在这起跨境电商领域“特殊监管区”销售假冒注册商标的商品案件中，义乌法院、金华中院结合在案证据，针对货物真假掺卖的复杂情形，审慎认定非法经营数额，以查清的向上游采购金额作为

犯罪经营数额，明确了此类案件犯罪金额的认定思路。法院通过知识产权刑事附带民事诉讼程序，将这起案件中的刑事责任与民事赔偿“一揽子”解决。最终，被告单位被处以1500万元的高额罚金，主要责任人分别被判处有期徒刑5年及4年10个月的有期徒刑；同时，权利人的民事赔偿诉求在刑事案件中一并得到判决支持。

该案充分体现了知识产权审判“三合一”机制的优越性。2025年，全省共审结民事刑事交叉案件227组454件，民事行政交叉案件20组40件，全年新收和审结刑事附带民事诉讼一审案件243件、256件，有效整合司法资源，形成保护合力。

作为数字经济先行省，浙江涉网知识产权案件增长迅猛。2025年，全省法院共新收涉网知识产权民事一审案件31141件，同比上升22.23%。在数据与算法驱动的新业态下，司法正以不断细化的裁判规则，为真正的创新之火筑牢法治之盾，对越界的“伪创新”亮出惩戒之剑。

### 防汛演练

4月14日，长兴县水口乡，救援力量正在进行防汛应急演练。我省将于4月15日正式入汛，水口乡应急消防管理站联合水口派出所，组织基干民兵、党员志愿者等力量开展防汛防台应急演练活动，利用智能遥控U型救生圈、无人机等设备进行水中救援、人员转移等课目的实战练习，强化防汛应急处置能力和抢险救灾能力。

徐彦 谭云俸 摄



## 喝杯咖啡的时间，事就办成了

### 记者探访浙江首个无人政务智能厅

本报记者 谷亚亚  
杭州政法融媒体中心 邓新圣

本报讯 在杭州市上城区钱江新城中央商务区，一栋写字楼的一层大厅里，没有传统的办事窗口，没有排队等候的人群，只有一台智能引导机器人和两台自助一体机在“忙碌”，这里是浙江省首个“无人政务智能厅”。2025年3月投用至今，这里已成为周边8000余家企业、8万余名白领的“7×24小时政务便利店”——推门而入，喝杯咖啡的时间，就能办完一趟政务中心的事。

近日，记者走进这个无人政务智能厅，体验与传统办事大厅截然不同的场景：没

有取号机，智能引导机器人“上心宝”主动迎上前来；没有纸质表格，“杭州政务服务·云窗”一体机屏幕清晰指引；没有工作人员值守，却有一条完整的闭环服务链——机器人引导、数字人咨询解答、AI智能预审、最后是“云窗”兜底办理。

记者在“云窗”一体机上输入“企业地址变更需要准备哪些材料”，“上心宝”瞬间拆解出流程图，材料清单一目了然。当记者故意漏传身份证时，屏幕立即弹窗提示，步骤清晰不卡壳；遇到复杂问题，按下“一键连线”，后台专员秒接视频，面对面手把手指导办结，全程顺畅无阻碍。

“施工图、施工许可证……办理非住宅

建筑二次装修还要准备哪些材料？”杭州迪凯物业的胡女士问“上心宝”，立马得到了准确又详细的答案。上城区依托国产大模型DeepSeek打造的AI政务智能体“上心宝”，堪称“超级政策翻译官”，能精准听懂真实需求，绝不答非所问。输入问题，5秒出答案，材料清单、办理流程一目了然，还能直接做智能预审，帮企业把好材料合格关。“过去咨询个政策，可能要打好几个电话、来回跑窗口。现在对着‘上心宝’直接问，几秒钟答案就出来了。”胡女士点赞。

截至目前，“上心宝”已导入120项政策法规、1409个事项办事

指南，日均分流40%人工咨询，平均咨询时长从15分钟压减至3分钟，材料准备完整率升至98%，窗口满意度达99.2%。在审批环节，AI结合OCR与知识图谱，60秒完成预审，审核时长缩短40%，初审通过率从68%跃升至93%，既是群众的“办事神器”，也是工作人员的“超级外脑”。（下转2版）

湖州市平安实训基地  
政法干警轮训 网格员平安实训  
行政执法培训 青少年防护教育  
0572-2966726