

在浙江看见“中国之治”

——新时代“枫桥经验”的浙江实践

(上接1版)

德法相融

铺就基层善治的宽广之路

“法安天下，德润人心。”新时代“枫桥经验”的生动之处，就在于既守住法治的底线，又传递德治的温度，让基层治理既有“力度”，也有“温度”，实现了社会安定有序与充满生机活力的有机统一。

因村庄规划调整引发宅基地权益担忧，温岭市泽国镇某村人居环境提升工程一度陷入停滞。

面对僵局，当地并未简单裁决，而是请来镇村干部、法律顾问、群众信得过的党员与群众代表，与意见较大的村民围桌而坐。工作人员既用乡音解读政策法规的“硬杠杠”，又循着“以和为贵”的村规民约算起“长远账”。多轮情理交融的沟通后，村民心中的疙瘩被解开，工程得以顺利推进。

这就是浙江基层治理的智慧——既讲法治的刚性，也讲德治的柔性，让矛盾化解在情理之中、法治之下。

近年来，浙江积极挖掘中华优秀传统文化中的治理智慧，将“明德慎罚”“以和为贵”“睦邻友好”等理念，融入基层治理的全过程，让传统文化成为滋养基层善治的精神力量。

“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨？”不到百米的“六尺巷”，承载着中华民族千百年来处世之道。在天台县老城区，也有一条“让巷”，自明代以来便是睦邻友好的象征。

如今，“让巷”精神也有了现代演绎。

“在当地杨姓叔侄三人因房屋门前空地产生纠纷的案件中，我们借用‘让巷’故事，向当事人讲道理、解心结，达成了三方和解。”天台县人民法院平街法庭以和合理化解邻里纠纷，让矛盾“发现在早、化解在小”。

湖州“德清嫂”将“德文化”融入家事纠纷调解；台州运用“和合善治”理念打造“和合善治同心圆”市域治理新模式……道德讲堂、家风家训馆、新时代文明实践站遍布浙江城乡，“以文化人、德润人心”的理念深入人心。

法治是基层治理的保障。浙江始终坚持法治思维，让依法办事成为基层社会的新风尚。

——出台全国首部地方性党内法规《浙江省信访工作办法》，让信访工作有章可循、有法可依，让群众的诉求得到依法回应；

——全面推行民主决策、专家咨询、公众听证等制度，建立重大决策社会稳定风险评估机制，让每一项决策都经得起法理推敲，也经得起民心检验；

——在全国率先建立法治审查员制度，全省90个县市区均成立县级合法性审查中心，所有乡镇（街道）配备法治审查员，从源头上预防和减少社会矛盾。

缙云烧饼，这个年产值超30亿元的特色产业，曾因加盟合同条款不清、权责不明，引发大量纠纷，成为产业发展的“心头病”。“以前觉得签合同就是走个过场，没想到后续麻烦这么多。”一名烧饼摊主的话，道出了很多经营者

的困惑。

当地得知情况后，组建专业风控法务团队，深入烧饼店，为经营者把脉问诊，编印法律风险防范手册，规范加盟合同，将法治关口前移。“现在有了法律保障，我们加盟开店更放心了，生意也越来越红火。”烧饼摊主脸上的笑容，是法治赋能基层发展的生动写照。

如今，浙江实现农村法律顾问、“法律明白人”全覆盖，常态化开展法治宣传、法律咨询、矛盾调解，推动广大群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法、化解矛盾用法。

法治与德治相融共生，让这片土地既安定有序，又充满温情与活力。

守正创新

解答新的时代课题

时代在变，群众的需求在变，“枫桥经验”也不能一成不变。浙江始终坚守“依靠群众、就地解纷”的初心，把党的优良传统与新技术、新手段结合起来，让“枫桥经验”始终贴合群众需求、适应时代发展。

破解新的治理难题——

曾几何时，“多头跑、反复跑”是群众反映最强烈的问题之一。能不能让群众有了纠纷，“只进一扇门、就能解心结”？

抱着这样的美好愿望，2002年8月，诸暨市枫桥镇创新运用“枫桥经验”，建成全国首个乡镇综治中心。二

十多年来，综治中心像“枫桥经验”一样，向下扎根、向上生长。

从乡镇试点到全省覆盖，从分散调处到集成服务，从被动处置到源头预防，综治中心早已成为群众“找说法、解心结、化矛盾”的主阵地，被亲切地称为“矛盾终点站”。“最多跑一地”的理念，也从浙江走向全国，成为基层治理的创新范本。

如今，浙江持续推动综治中心规范化建设迭代升级，针对群众反映的突出问题，不断优化服务流程、整合治理力量，让矛盾纠纷就地化解率大幅提升，信访总量持续下降，真正破解了“多头跑、反复跑、无处说”的治理难题。

回应新的人民需求——

群众的需求指向哪里，治理的触角就延伸到哪里。在全面完成市、县、乡三级综治中心规范化建设的基础上，浙江主动适应基层治理新形势，推动综治中心向重点区域、重点行业、重点领域延伸覆盖，让治理更精准、服务更贴心。

嘉兴南湖，首家专业市场综治中心落地，消费纠纷、噪声扰民、环境卫生等事关街道辖区内专业市场的问题都有了迅速调解、处置的办法。

杭州萧山国际机场，全国首个“空港”综治中心引入属地法院、机场航

司、公益律师、航枫义警等多元力量，着力化解航旅、司乘矛盾纠纷，有力破解机场“飞地式”治理难题。

面对人民群众对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的新需求新期待，浙江发挥综治中心联系服务群众的平台优势，用心用力打通服务群众“最后一公里”。

构建新的科技支撑——

湖州街头，一名学生家长焦急地报警称，儿子放学后迟迟没回家。就在他与接警员通话过程中，“智慧110”系统已通过计算自动匹配最近警力，完成“点对点”派警，同步建立协同群，并于10分钟内通过视频研判锁定走失孩子的位置。

近年来，像这样以数字化引领基层治理变革重塑的案例，在浙江随处可见。

人力和科技相统一，是“枫桥经验”发展到今天最鲜明的特色之一。浙江充分发挥数字优势，深入推进政法工作数字化平台、全域数字法院、数字检察、“公安大脑”、数字司法行政等建设，“智慧城市”、杭州“西湖码”等一批实战实效、便民利民的智慧场景应用落地见效。

之江潮涌，善治日新。

六十余载深耕不辍，新时代“枫桥经验”在浙江大地历久弥新、生生不息。这一土生土长的中国智慧、东方经验，见证着基层治理的蓬勃生机，彰显着“中国之治”的独特优势，为推进治理体系和治理能力现代化注入源源不断的浙江力量。

